



Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação
Relatório Anual - 2016

QUANTIDADE DE PEDIDOS

No mês de dezembro de 2016 foram registrados 2 pedidos de acesso à informação.

CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br ou www.casal.al.gov.br (SIC) e também processo físico, conforme apresentados a seguir:

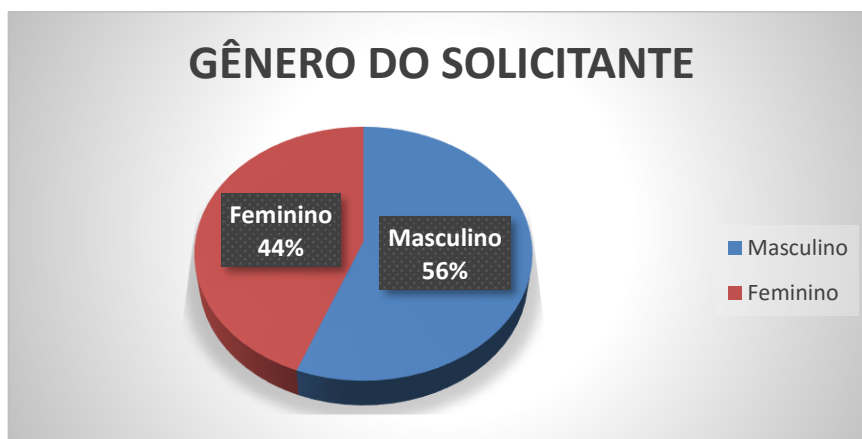
- **Tipo de Pessoas**

Dentre o total de pedidos, 34 foram realizados por pessoas físicas e 4 por pessoas jurídicas.



- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes tipo pessoa física todos do sexo masculino.

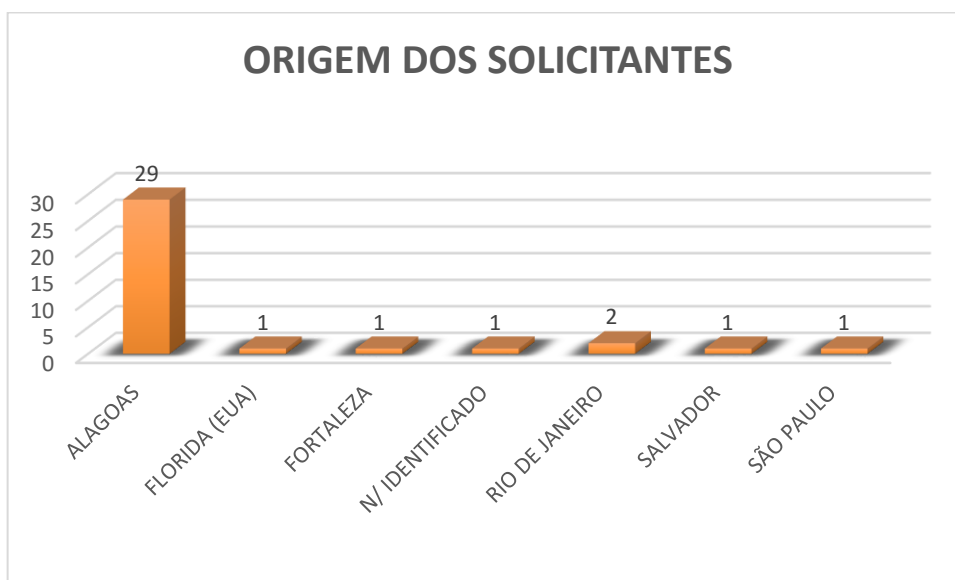




Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação
Relatório Anual - 2016

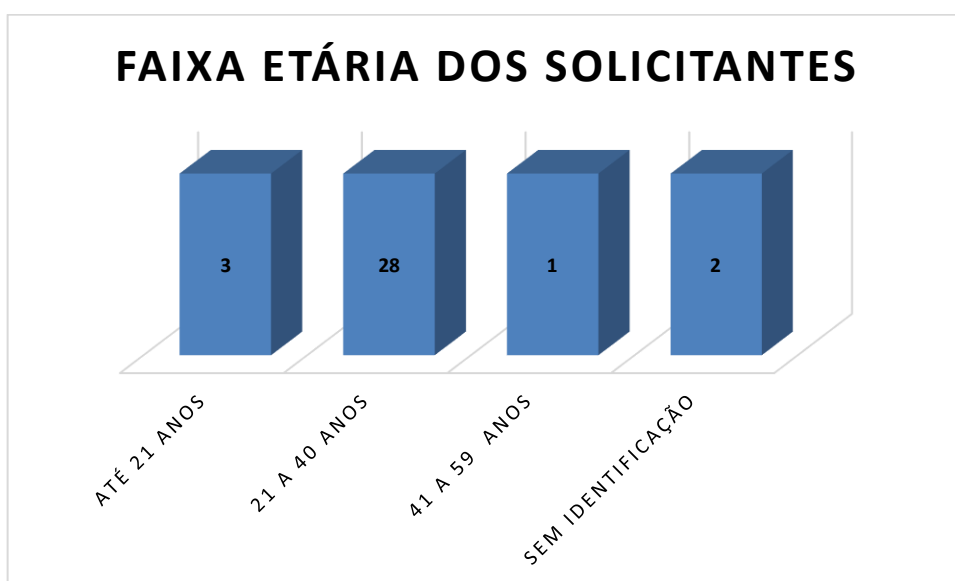
- **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, 2 não identificaram suas origens.



FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física, 32 foram identificados e 2 não informaram sua faixa etária.

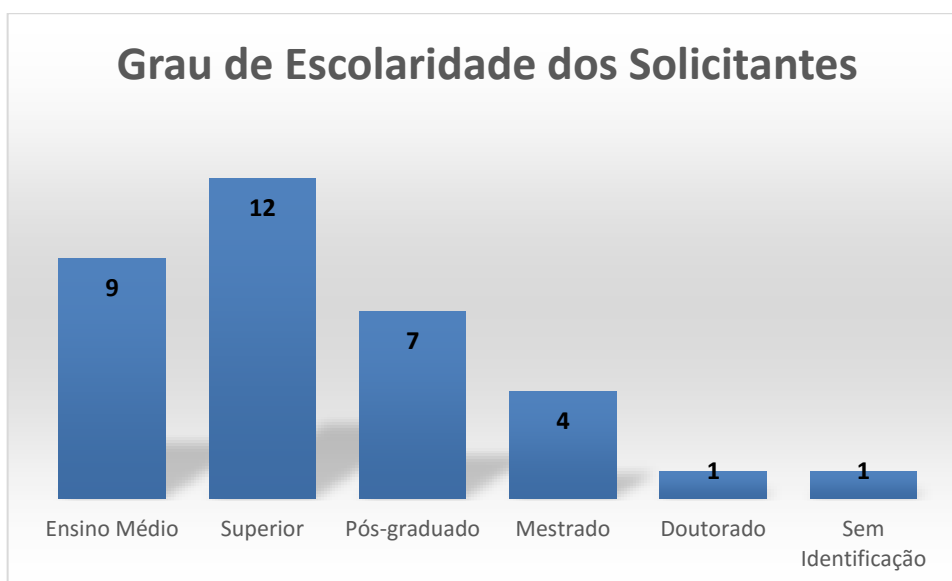




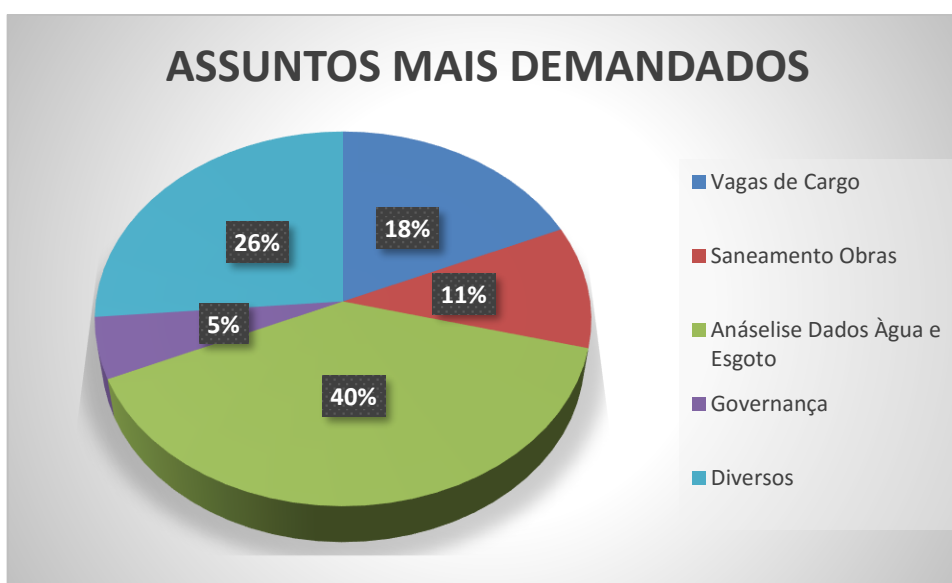
Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação
Relatório Anual - 2016

GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física 24 com tem a formação superior, pós-graduado, mestrado e doutorado.



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC



Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Relatório Anual - 2016

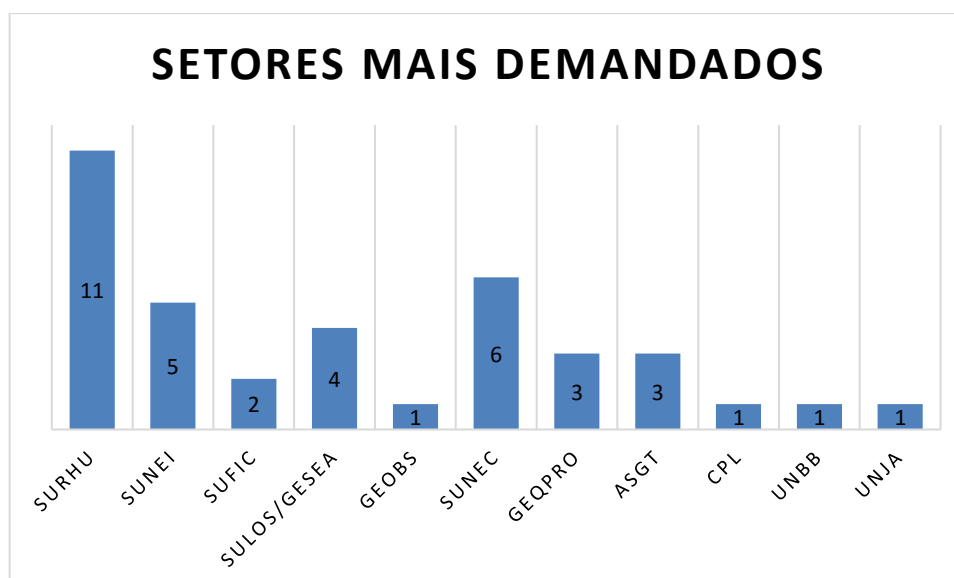
PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Das solicitações, 34 foram respondidas antes do prazo, e duas foram prorrogadas, porém respondida antes do prazo de prorrogação. conforme gráfico a seguir:



SETORES MAIS DEMANDADOS

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram: Superintendência de Negócio da Capital (SUNEC) e Gerência de Controle da Qualidade do Produto (GEQPRO).





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação
Relatório Anual - 2016

STATUS DOS PEDIDOS

Dentre as solicitações de 2016, do total de 38 pedidos, todos foram respondidos.



CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Não houve informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

RECURSOS

Durante o ano de 2016, houve 2 pedidos de recursos para esse período, todos respondidos no prazo recursal.

Maceió, 02 de janeiro de 2017.

Assessoria de Governança e Transparência
 Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL