

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

#### Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)

Dezembro de 2017

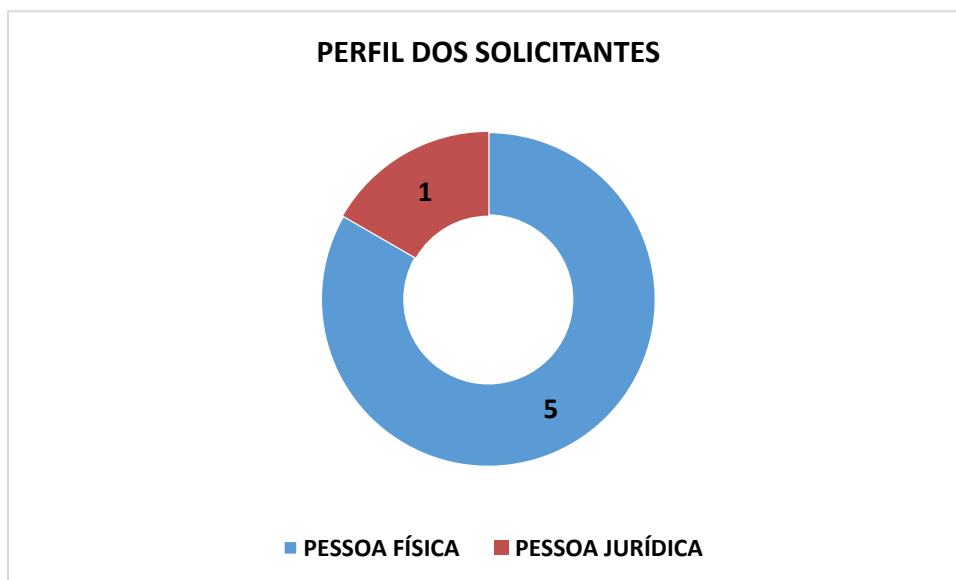
#### **PEDIDOS INICIAIS**

No mês de Dezembro de 2017 foram registrados 06 (seis) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

#### **Características dos Solicitantes**

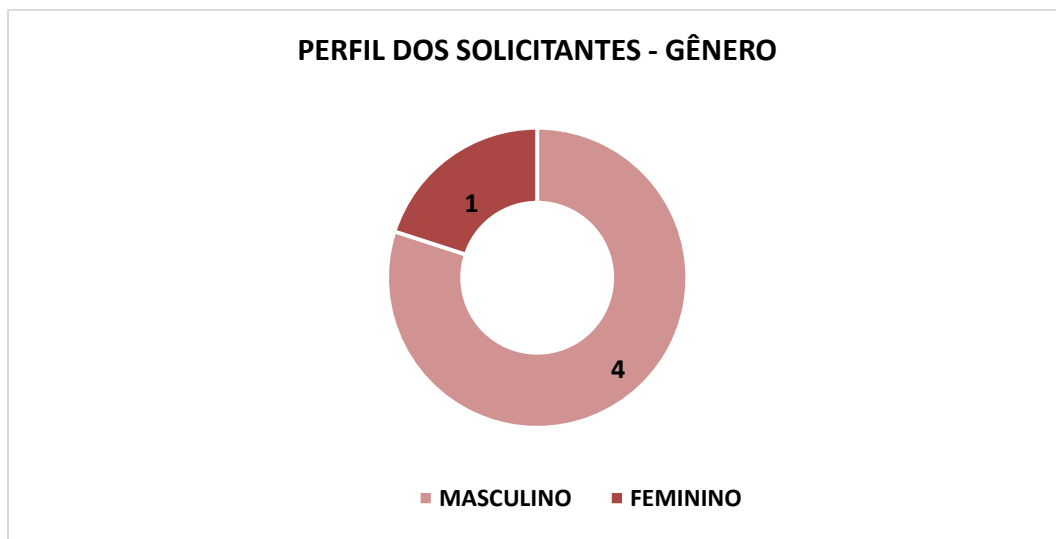
É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 05 (cinco) foram realizados por pessoa física 01 (um) por pessoa jurídica



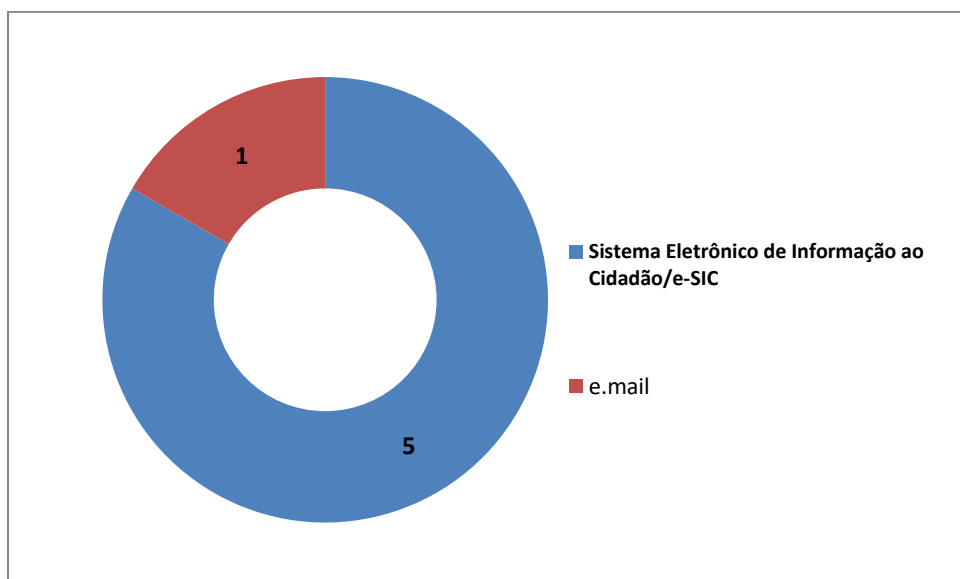
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, 01(um) pertence ao sexo feminino e 04 (quatro) ao sexo masculino.



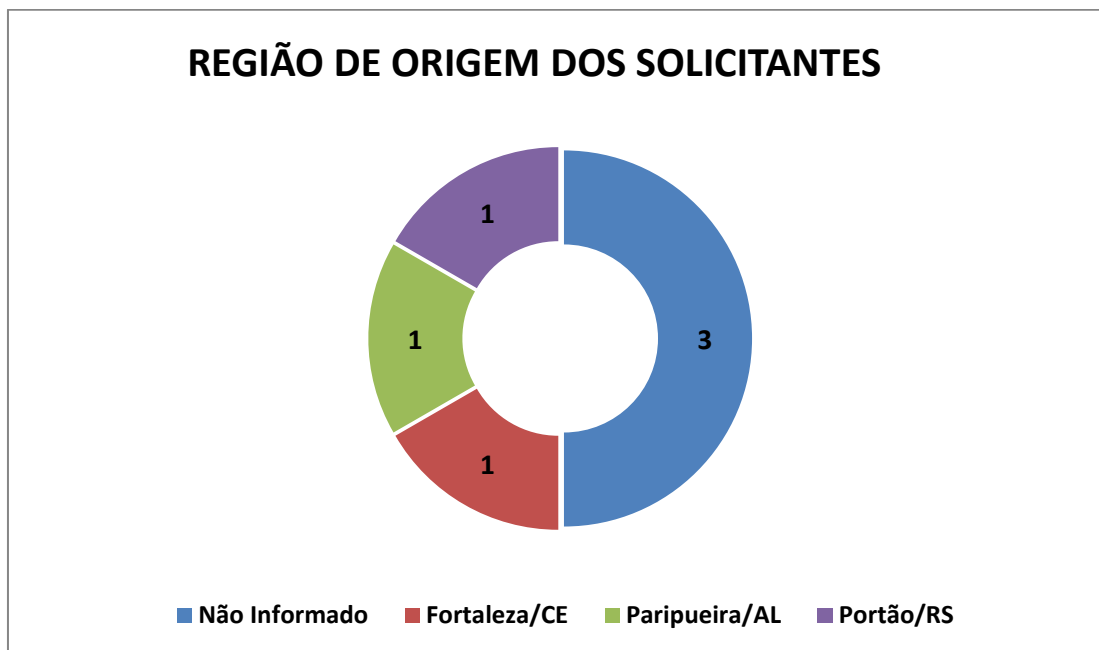
- **CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Os pedidos de acesso às informações recebido pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), 05 (cinco) foram encaminhado através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e 01 (um) através de e.mail, pois houve recusa do cidadão para inserir sua solicitação no sistema e-SIC.

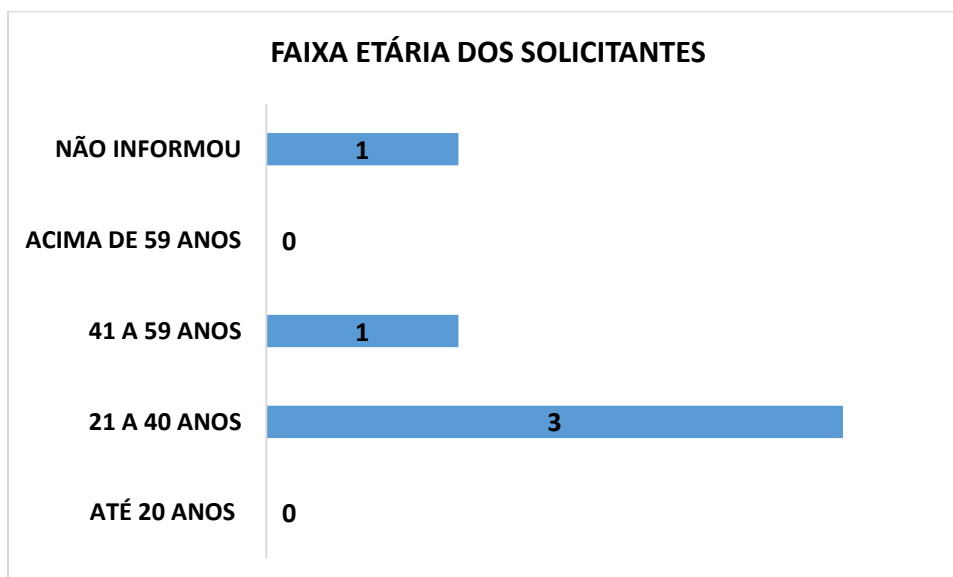


- **Região de Origem dos Solicitantes**

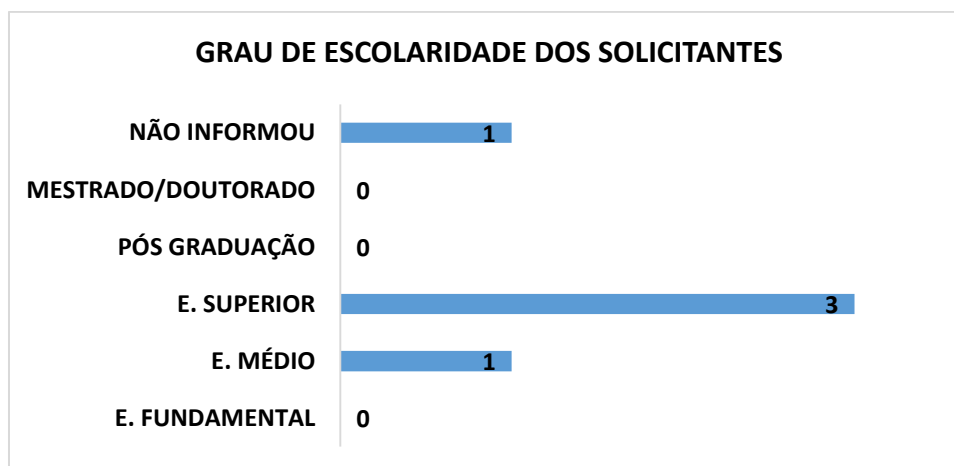
Dos pedidos iniciais de acesso à informação 03 (três) não possuem informação de sua origem, 01 (um) foi originado no município de Fortaleza localizado no Ceará, 01 (um) em Paripueira localizado em Alagoas e 01 (um) em Portão localizado no Rio Grande do Sul.



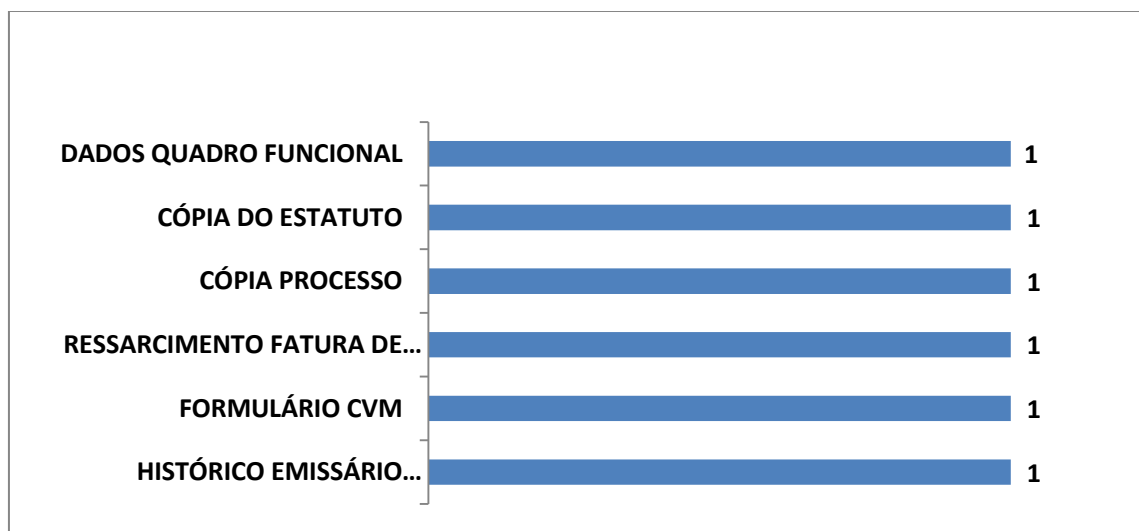
- **Faixa Etária dos Solicitantes**



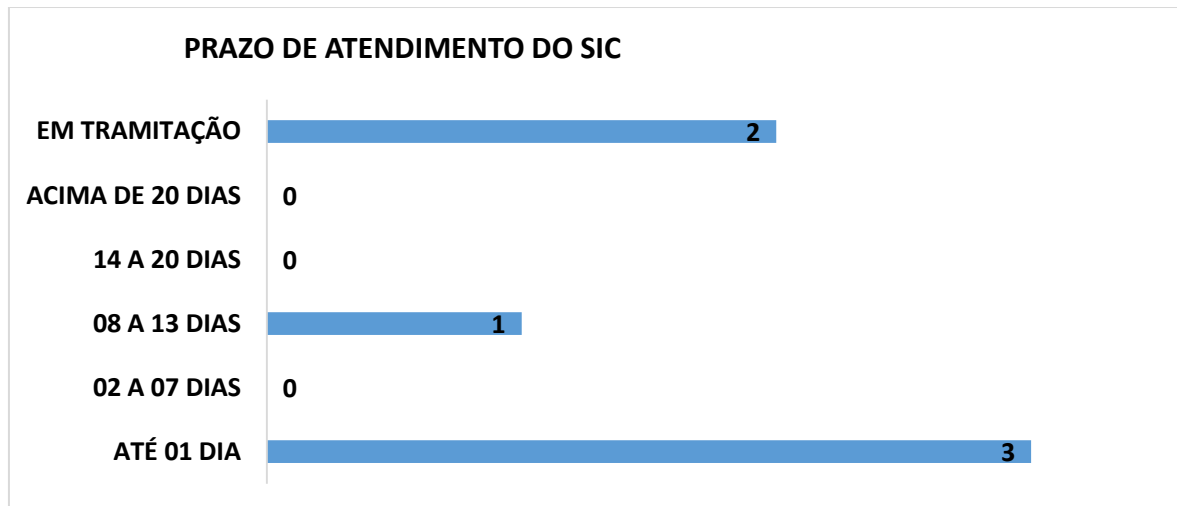
- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**



## Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC



## Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)



## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 02 de janeiro de 2018.

**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)