

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

#### Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)

Anual de 2017

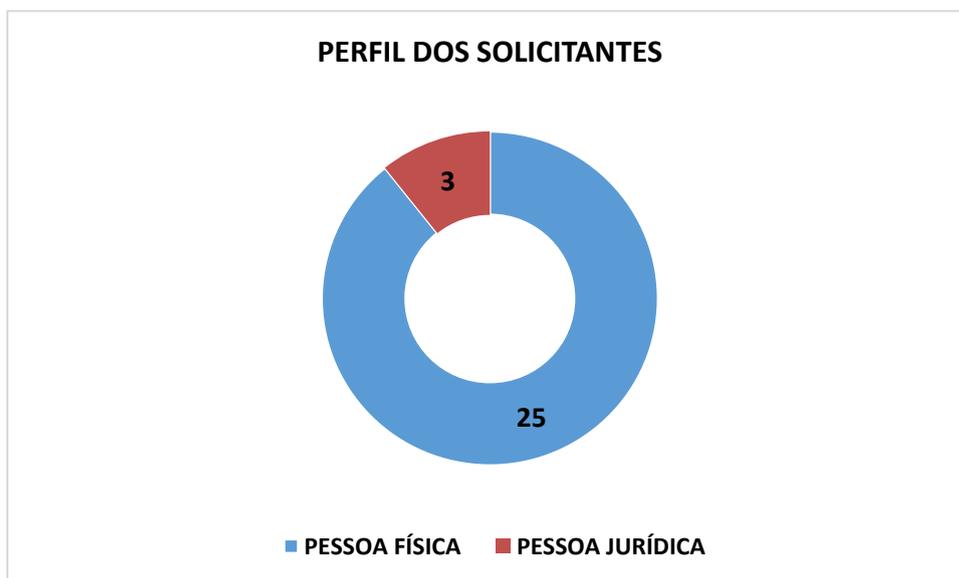
#### **PEDIDOS INICIAIS**

No período de Janeiro a Dezembro de 2017 foram registrados 28 (vinte e oito) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

#### **Características dos Solicitantes**

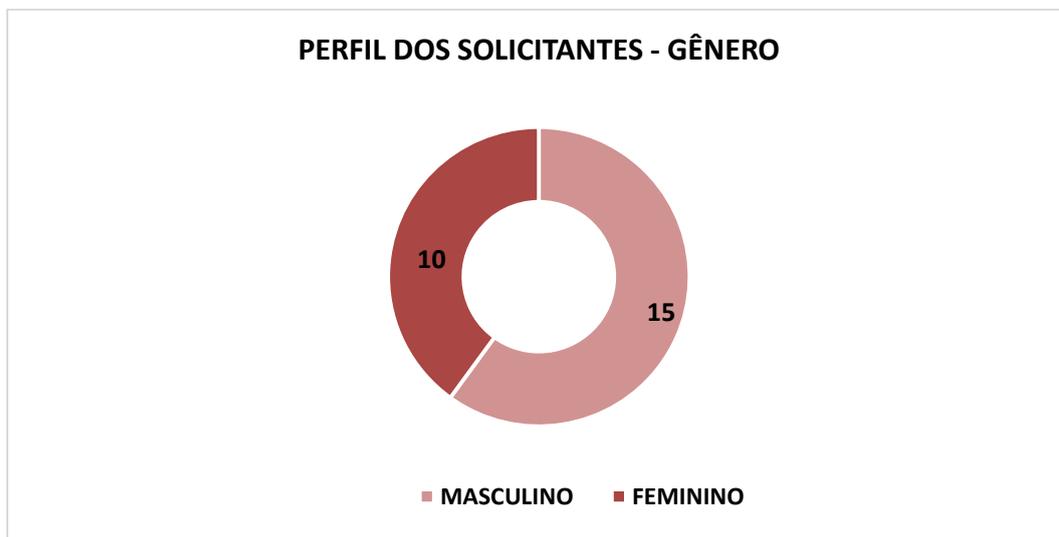
É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 25 (vinte e cinco) foram realizados por pessoa física 03 (três) por pessoa jurídica



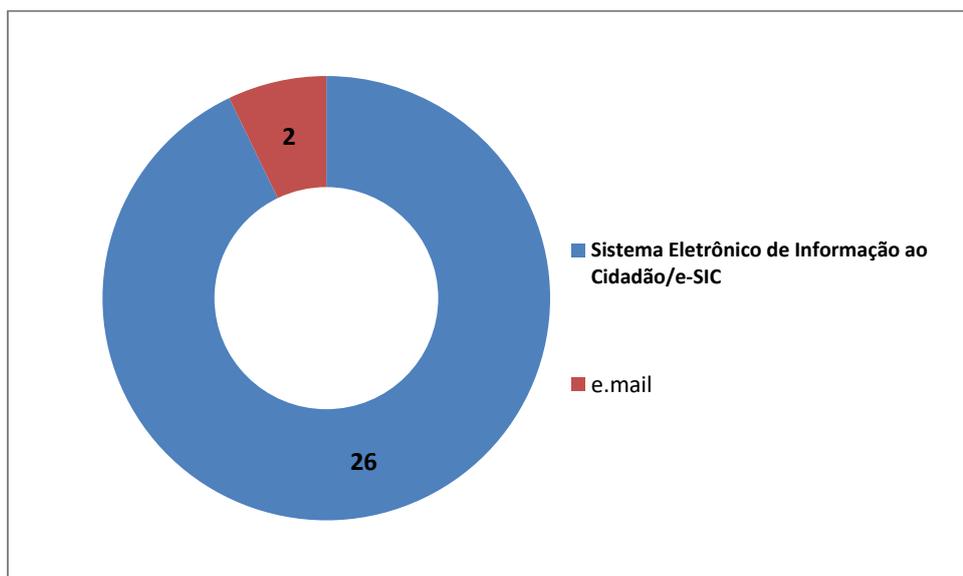
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, 15 (quinze) pertence ao sexo feminino e 10 (dez) ao sexo masculino.



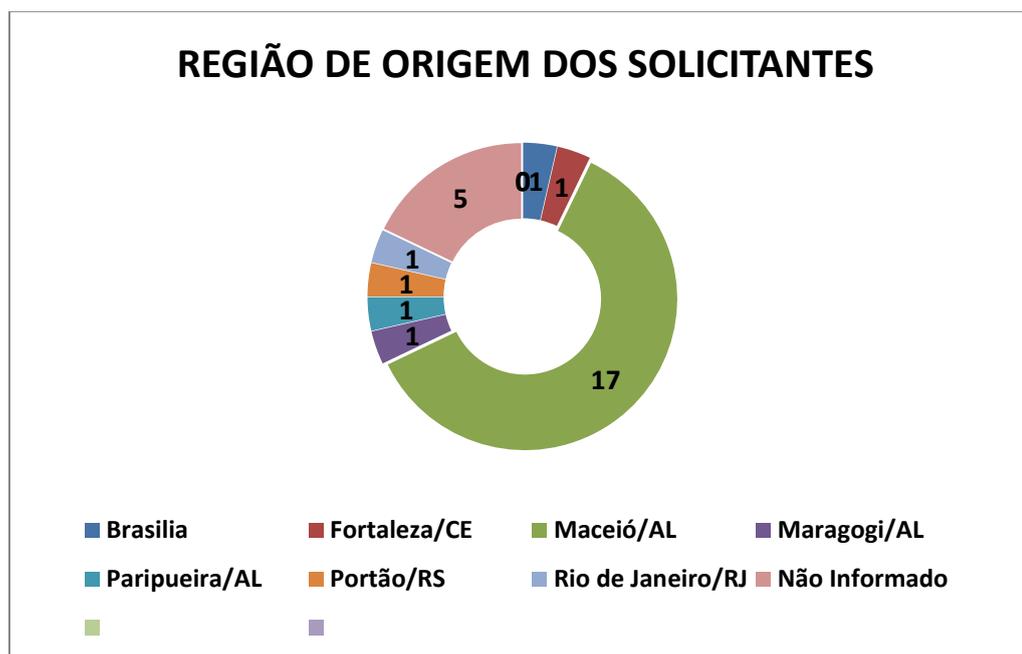
- **CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Os pedidos de acesso às informações recebido pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), 26 (vinte e seis) foram encaminhados através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e 02 (um) através de e.mail, pois houve recusa do cidadão para inserir sua solicitação no sistema e-SIC.

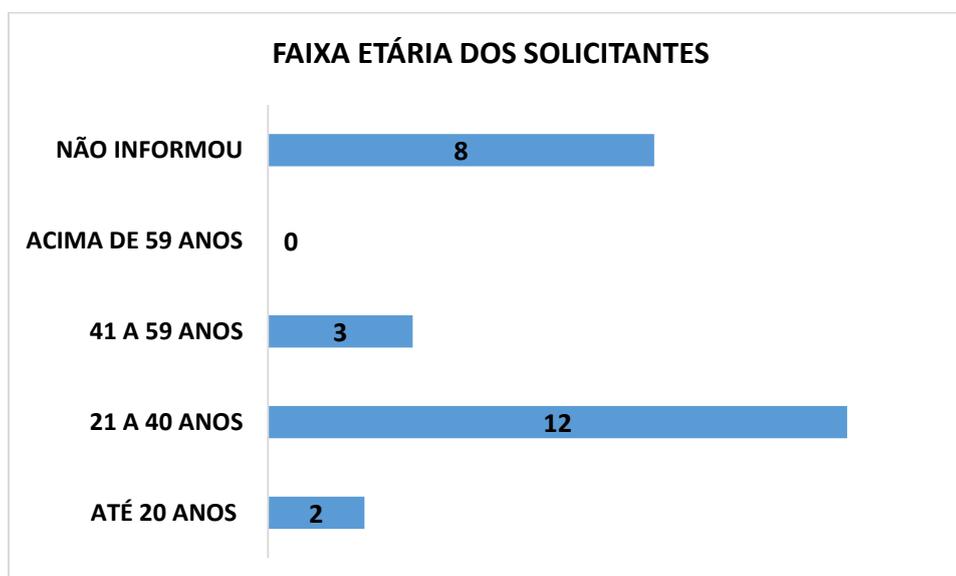


- **Região de Origem dos Solicitantes**

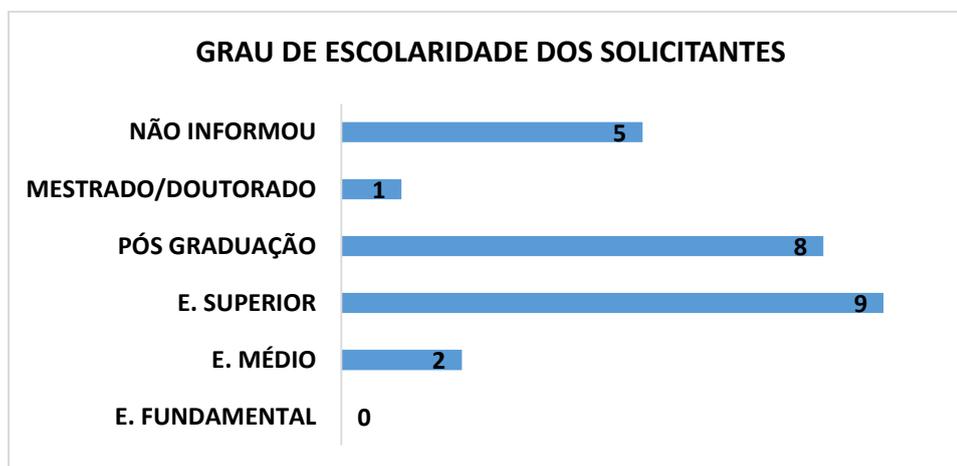
Dos pedidos iniciais de acesso à informação 05 (cinco) não possuem informação de sua origem, 17 foi originado em Maceió/AL, 01 (um) no município Rio de Janeiro/RJ, 01 (um) no município Maragogi/AL, 01 (um) no município Brasília/DF, 01 (um) no município de Fortaleza localizado no Ceará, 01 (um) em Paripueira localizado em Alagoas e 01 (um) em Portão localizado no Rio Grande do Sul.



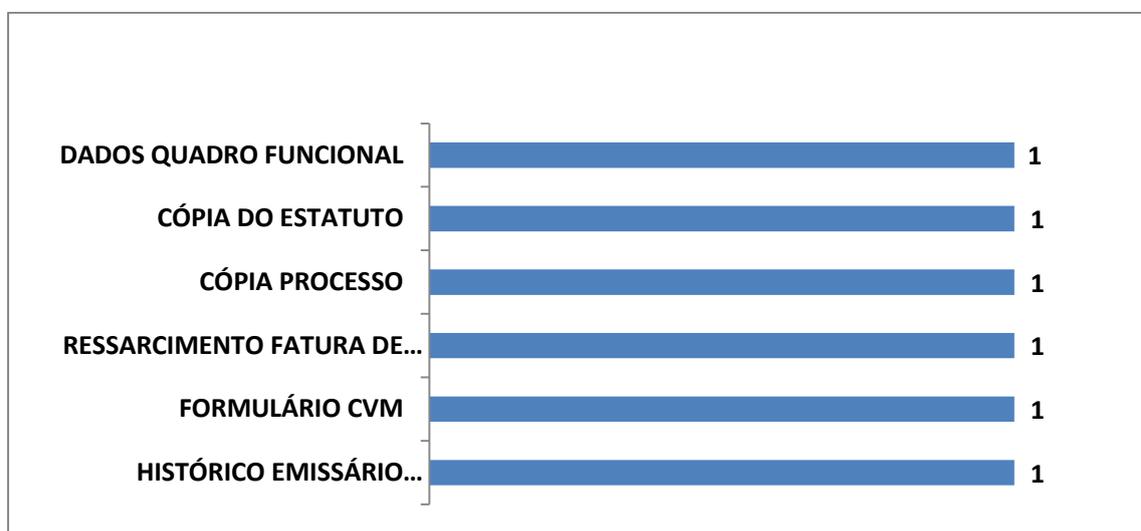
- **Faixa Etária dos Solicitantes**



- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**

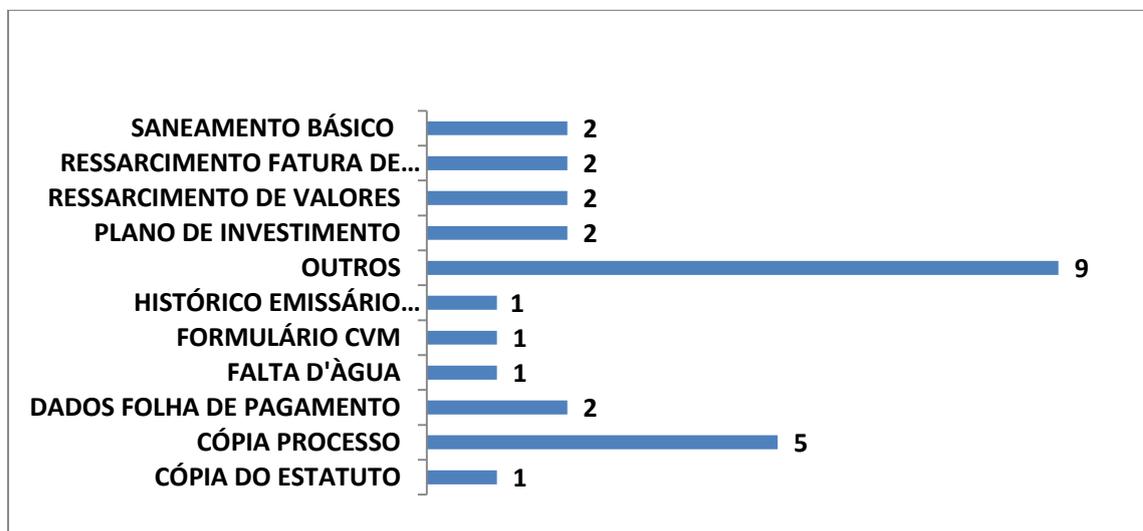


## Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC



## Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

---



## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

---

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 02 de janeiro de 2018.

**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)