



Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**

**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**

**Janeiro de 2017**

## QUANTIDADE DE PEDIDOS

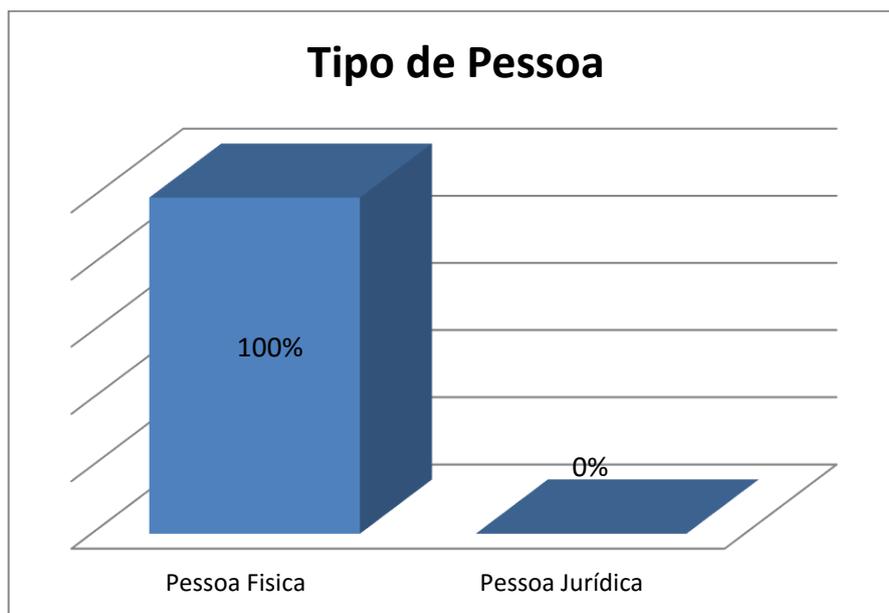
No mês de janeiro de 2017 foram registrados 03 (três) pedidos de acesso à informação, sendo 2(dois) através do SIC e 1 (um) por e.mail.

## CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br) ou [www.casal.al.gov.br](http://www.casal.al.gov.br) (SIC), conforme apresentados a seguir:

- **Tipo de Pessoa**

Dentre o total de 3 pedidos, todos foram realizados por pessoas físicas.





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

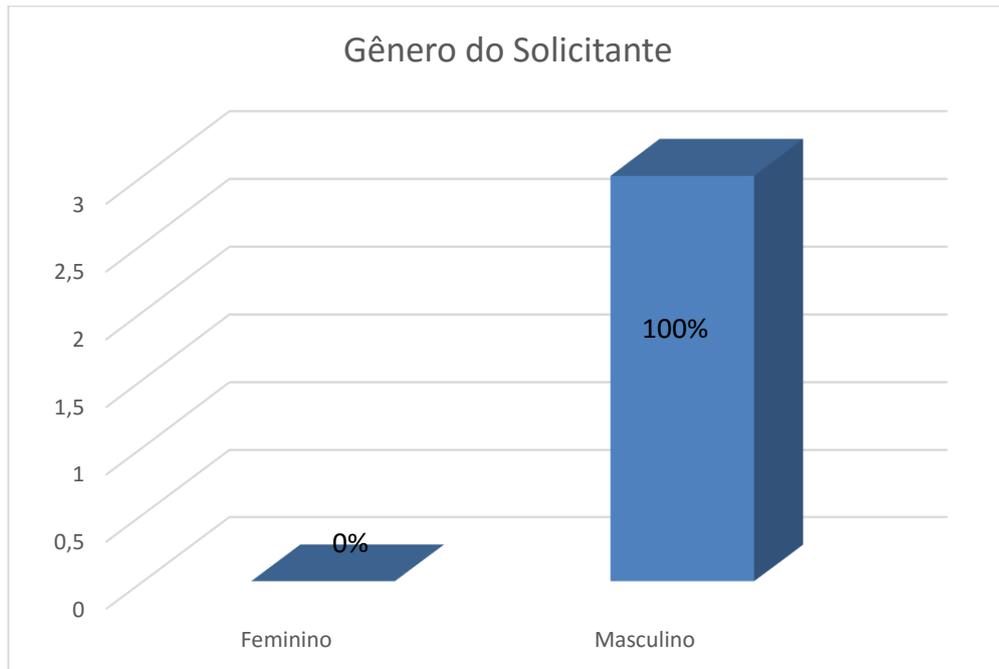
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**

Janeiro de 2017

- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, 3 pertencem ao sexo masculino.



- **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, todos declararam sua origem.





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

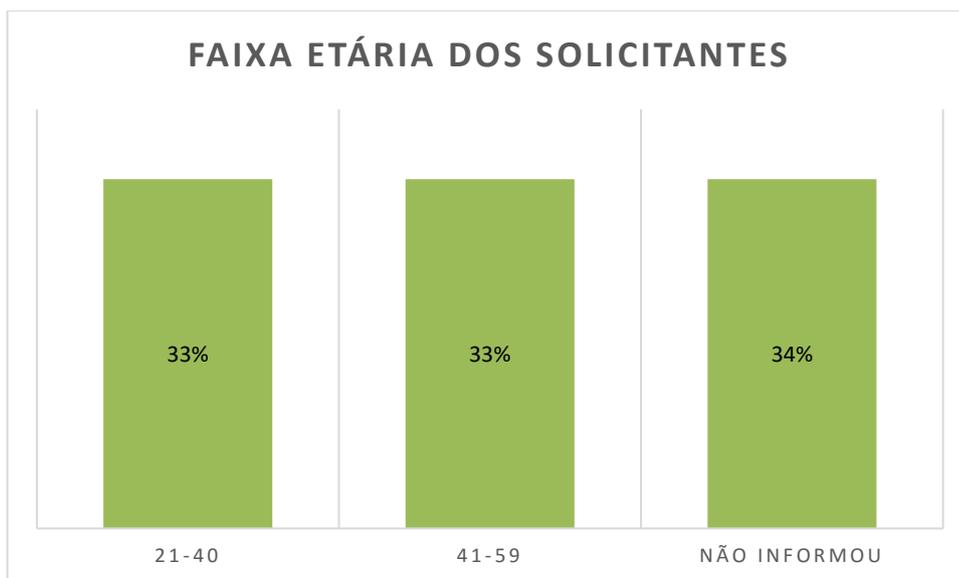
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

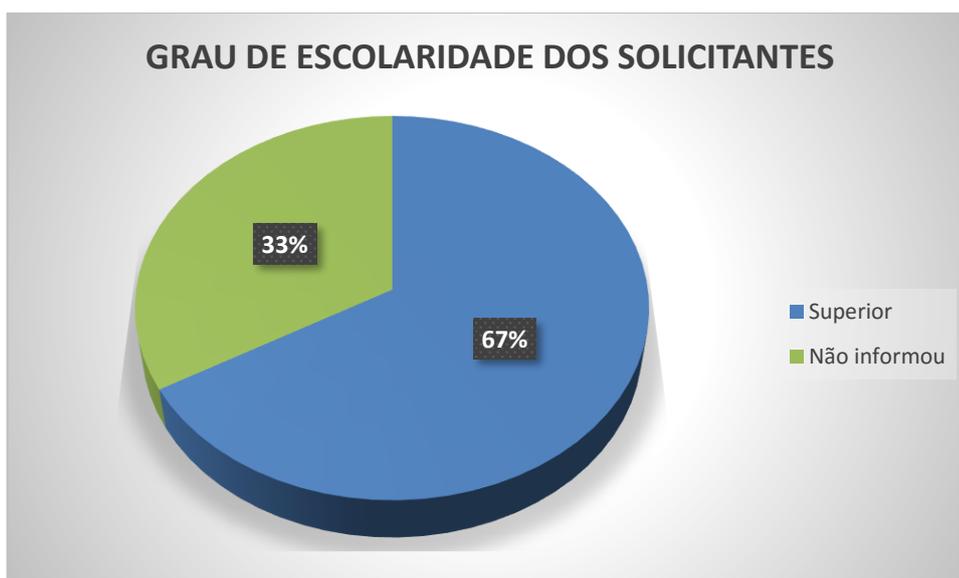
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Janeiro de 2017

## FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



## GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

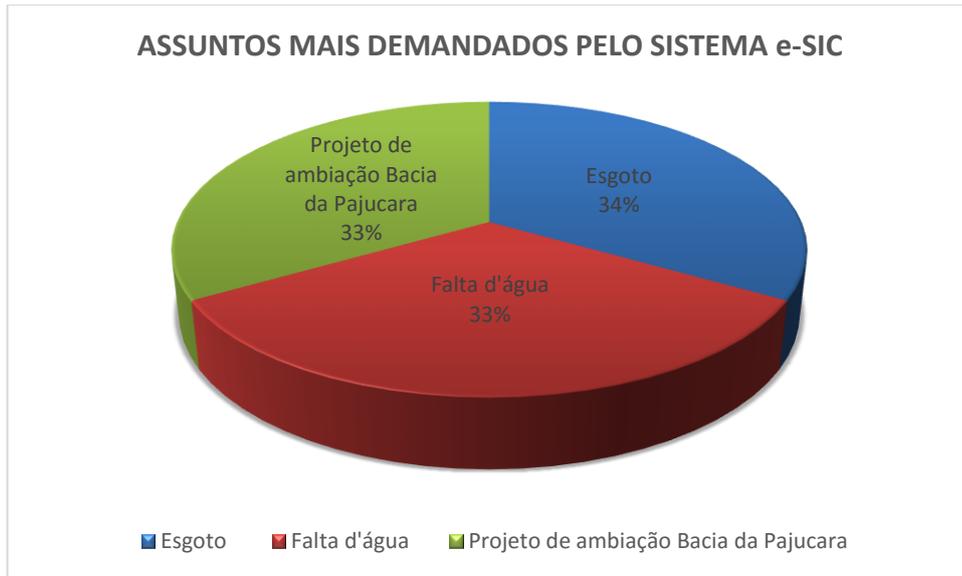
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

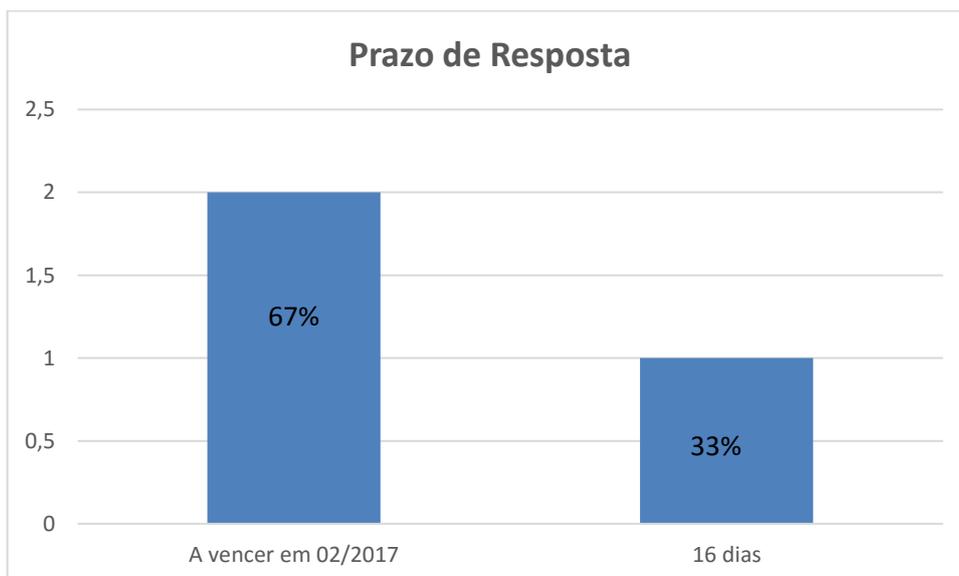
Janeiro de 2017

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC



## PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Das 3 (três) solicitações recebidas no mês de janeiro de 2017, duas tem prazo de resposta em fevereiro, e uma foi respondida antes do prazo.





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**

Janeiro de 2017

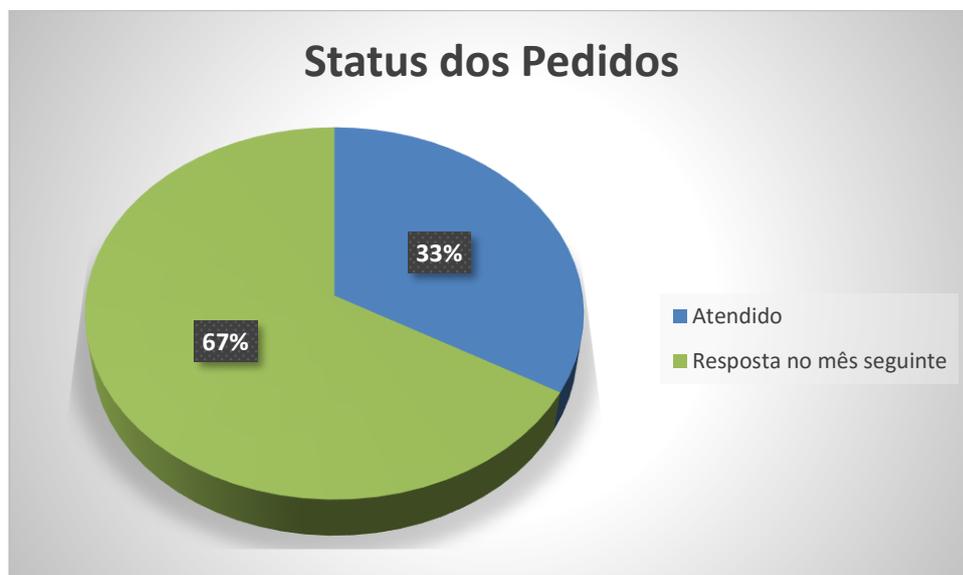
## SETORES MAIS DEMANDADOS

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC e por e.mail, os Setores mais demandados foram: Unidade de Negócio do Benedito Bentes, Unidade de negócio de Jaragua e a Gerencia de Obras.



## STATUS DOS PEDIDOS

Dentre as solicitações recebidas e respondidas em janeiro de 2017, o total de pedidos atendidos foi de 1 (um) e 2 (dois) com prazo de resposta para o mês de fevereiro.





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**

**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**

**Janeiro de 2017**

## **CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS**

---

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

## **RECURSOS**

---

Durante o mês de janeiro de 2017, não houve pedido de recursos para esse período.

Maceió, 03 de Fevereiro de 2017.

**Assessoria de Governança e Transparência**

Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL