

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)

Maio de 2017

PEDIDOS INICIAIS

No mês de Maio de 2017 foram registrados 02 (dois) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

Características dos Solicitantes

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br. Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
- Dentre o total de pedidos, 02 (dois) foram realizados por pessoas físicas.



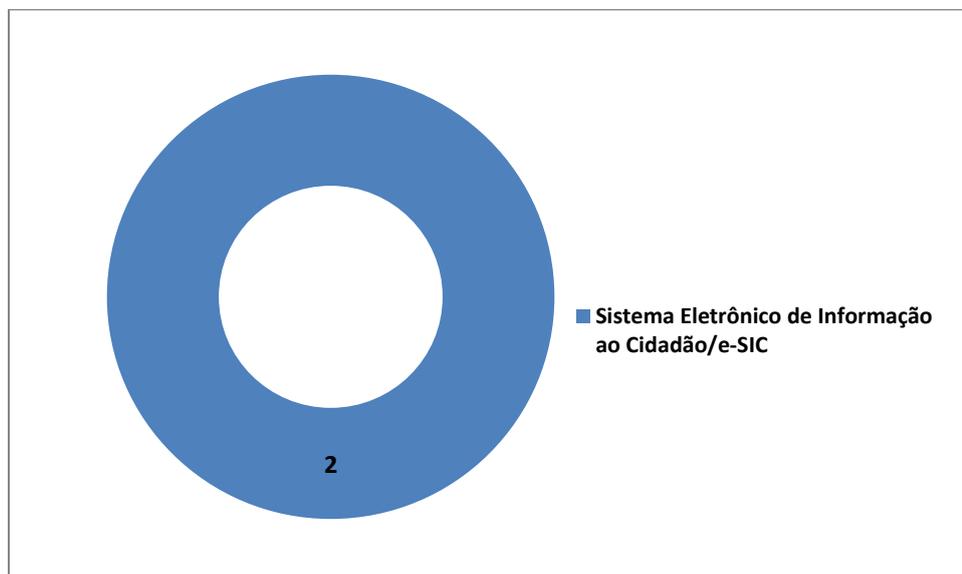
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, os 02 (dois) pertencem ao sexo feminino.



- **CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

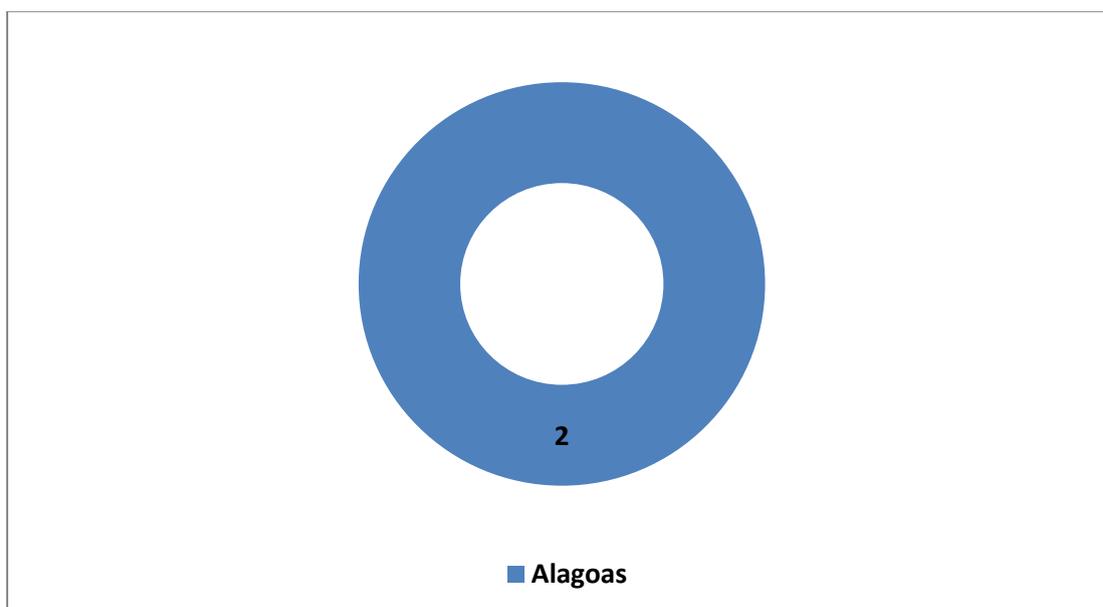
Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), os 02 (dois) foram encaminhados através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).



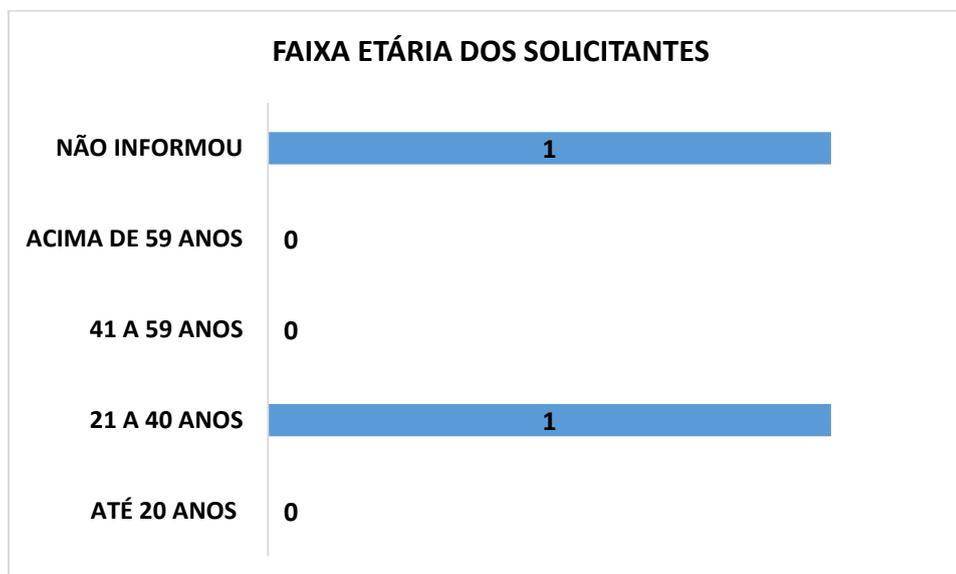
Um pedido de acesso a informação na modalidade presencial foi inserido pelo responsável do SIC no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).

- **Região de Origem dos Solicitantes**

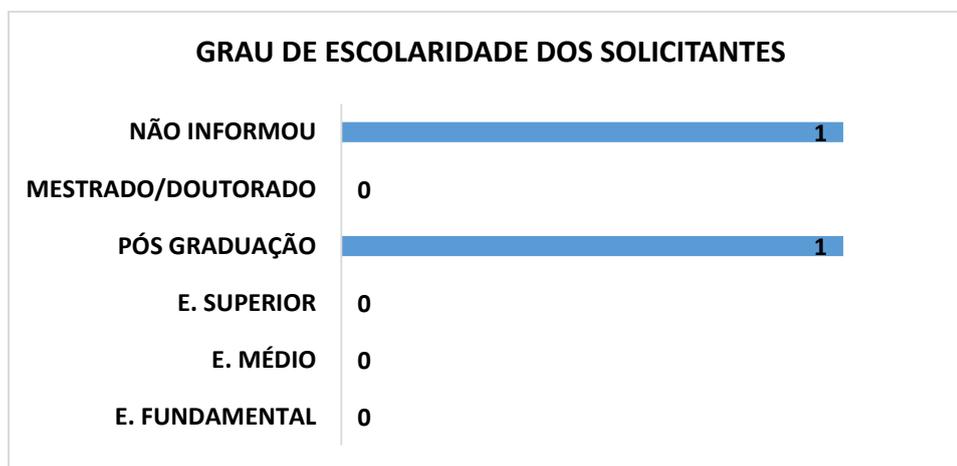
Dos pedidos iniciais de acesso à informação 02 (dois) foram originados no município de Maceió, localizado no Estado de Alagoas.



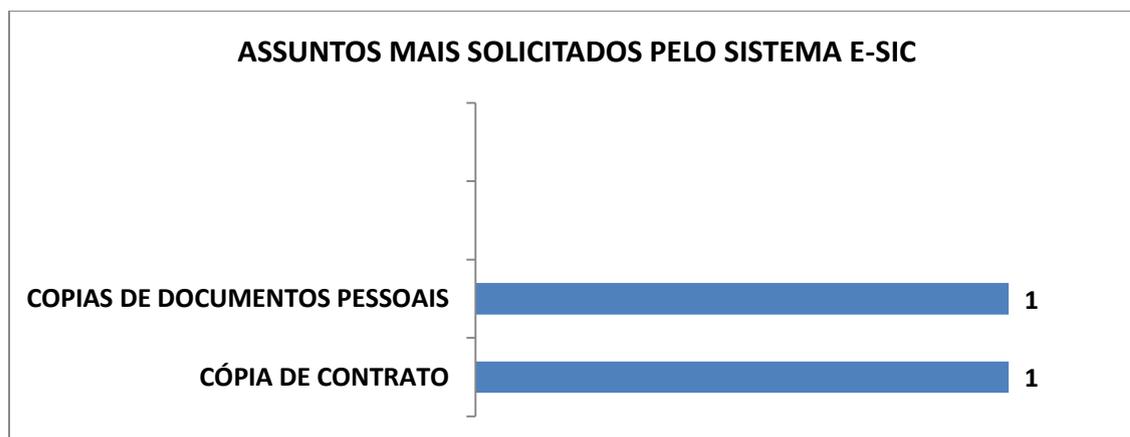
- **Faixa Etária dos Solicitantes**



- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**



Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC



Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

PRAZO DE ATENDIMENTO DO SIC

EM TRAMITAÇÃO		1
ACIMA DE 20 DIAS		1
14 A 20 DIAS	0	
08 A 13 DIAS	0	
02 A 07 DIAS	0	
ATÉ 01 DIA	0	

CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 01 de junho de 2017.

Serviço de Informação ao Cidadão
Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)