



Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Novembro de 2016**

## QUANTIDADE DE PEDIDOS

No mês de novembro de 2016 foram registrados 2 pedidos de acesso à informação.

## CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br) ou [www.casal.al.gov.br](http://www.casal.al.gov.br) (SIC) e também processo físico, conforme apresentados a seguir:

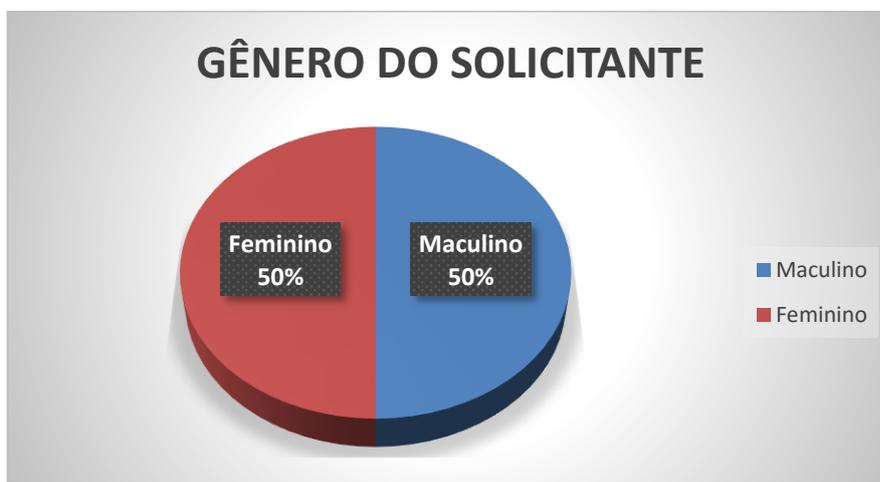
- **Tipo de Pessoas**

Dentre o total de pedidos, todos foram realizados por pessoas físicas.



- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes tipo pessoa física, 1 do sexo masculino e 1 do sexo feminino.





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Novembro de 2016**

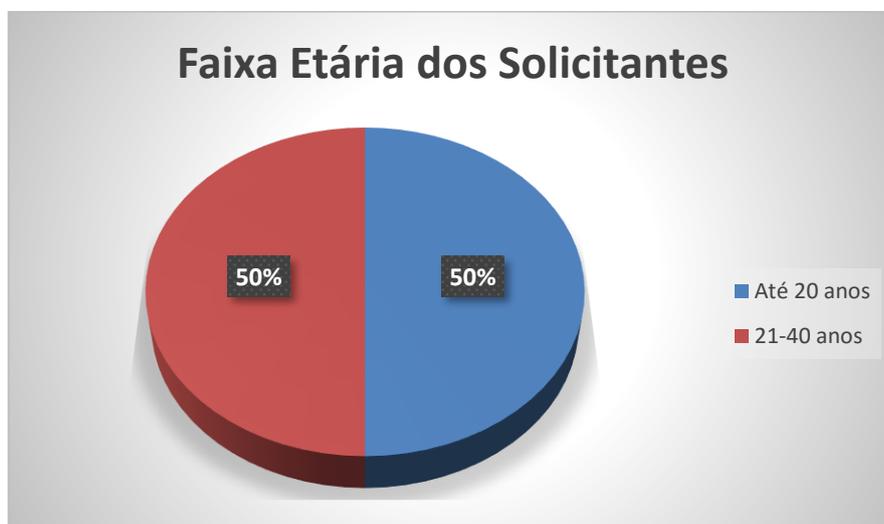
- **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, todos identificaram suas origens.



### FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física, 1 com a faixa etária de até 20 anos e 1 com 21 a 40 anos.





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

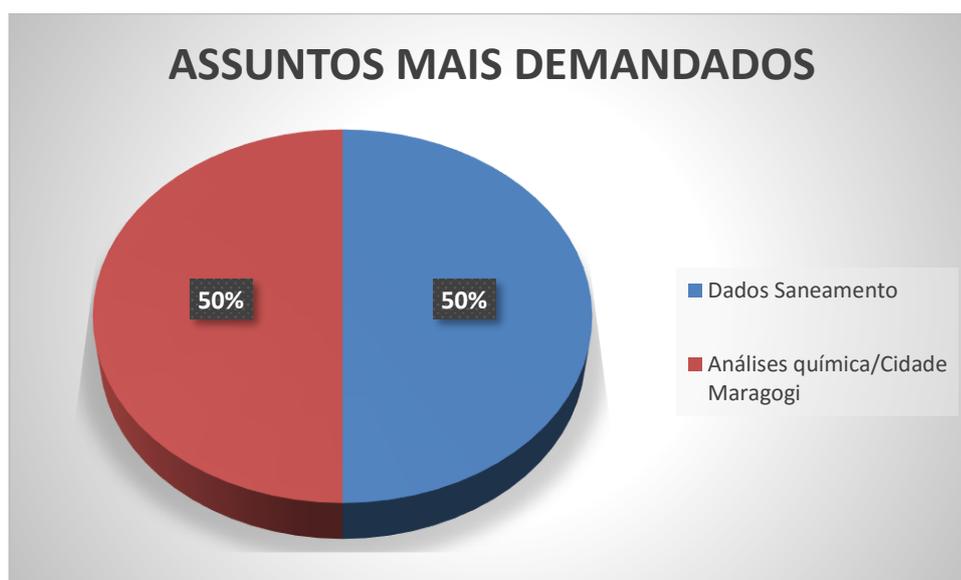
Novembro de 2016

## GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física 1 tem a formação superior e 1 com o ensino médio.



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Novembro de 2016**

## **PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**

Das solicitações de novembro, todas foram respondidas antes do prazo, conforme gráfico a seguir:



## **SETORES MAIS DEMANDADOS**

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram: Superintendência de Negócio da Capital (SUNEC) e Gerência de Controle da Qualidade do Produto (GEQPRO).





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Novembro de 2016**

## STATUS DOS PEDIDOS

Dentre as solicitações em novembro de 2016, do total de 2 pedidos no mês todos foram respondidos.



## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Não houve informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

## RECURSOS

Durante o mês de novembro de 2016, não houve pedido de recursos para esse período.

Maceió, 01 de dezembro de 2016.

**Assessoria de Governança e Transparência**  
 Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL