



Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Abril de 2016

QUANTIDADE DE PEDIDOS

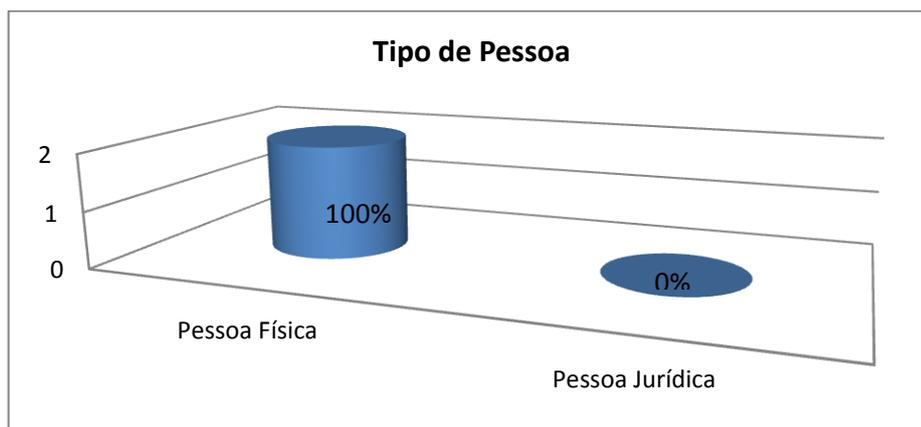
No mês de abril de 2016 foram registrados 02 (dois) pedidos de acesso à informação, sendo 01 (um) que foi redirecionado para a Secretaria de Estado da Infraestrutura (SEINFRA). Também respondemos a 02 (duas) solicitações do mês anterior.

CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br ou www.casal.al.gov.br (SIC), conforme apresentados a seguir:

- **Tipo de Pessoa**

Dentre o total de 2 pedidos, todos foram realizados por pessoas físicas.



- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, todos pertencem ao sexo masculino.





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

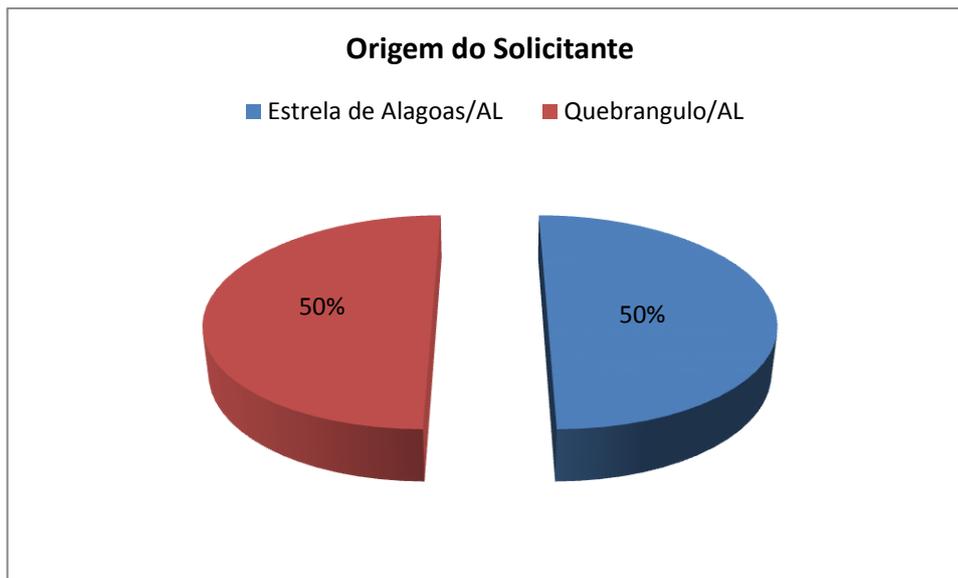
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Abril de 2016

- **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, todos declararam sua origem.



FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

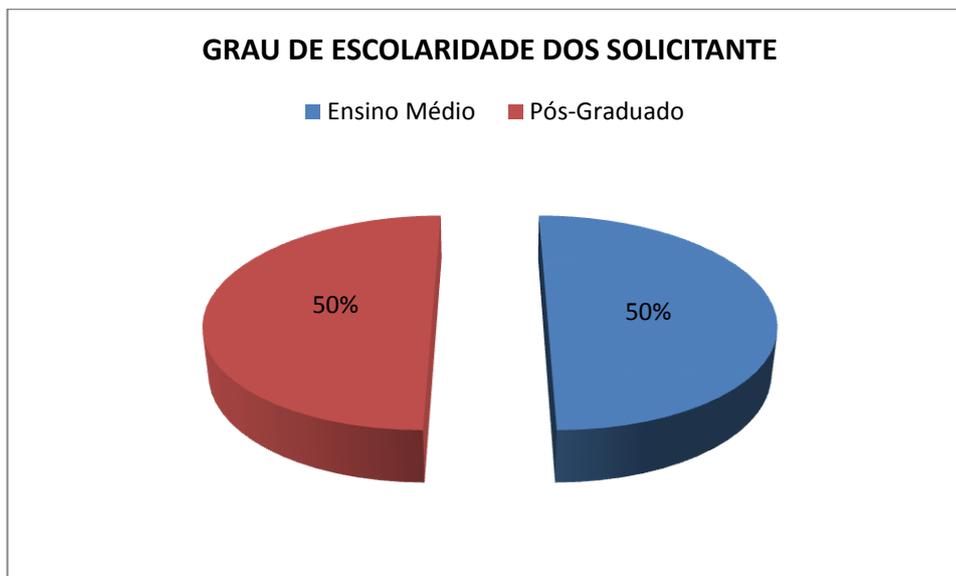
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

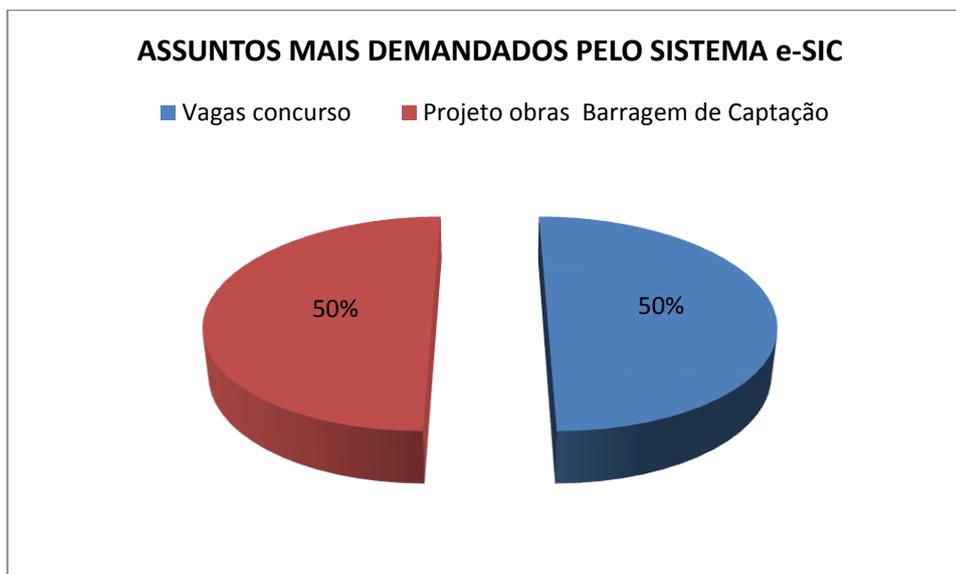
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Abril de 2016

GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

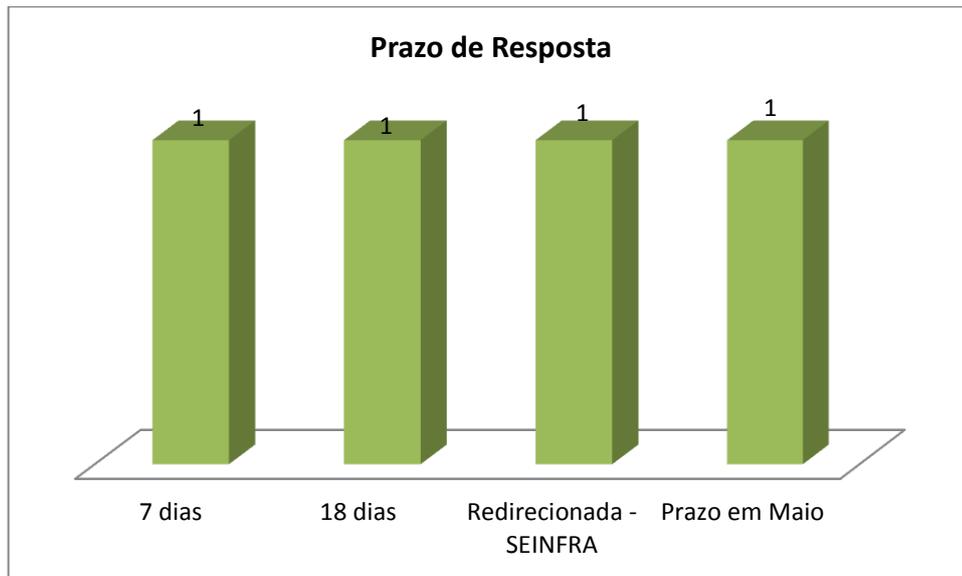
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Abril de 2016

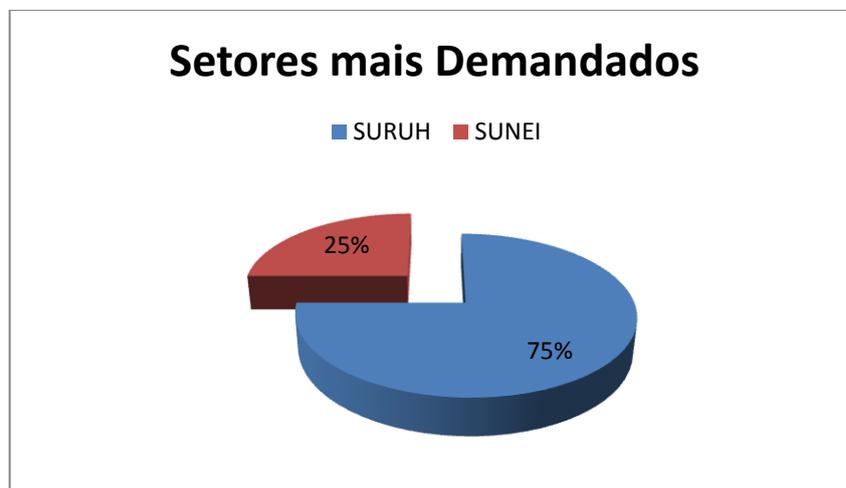
PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

As 2 (duas) solicitações de março, com prazo de resposta em abril foram respondidas antes do prazo. As 2 (duas) solicitações recebidas no mês de abril 2016, 1 (uma) foi redirecionada para a SEINFRA e respondida em tempo hábil, e 1 (uma) com prazo de resposta em maio/2016.



SETORES MAIS DEMANDADOS

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram: Superintendência de Recursos Humanos (SURHU) e Superintendência de Negócio do Interior (SUNEI), sendo este processo redirecionado a Secretaria de Estado da Infraestrutura (SEINFRA).





Companhia de Saneamento de Alagoas

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Abril de 2016

STATUS DOS PEDIDOS

Dentre as solicitações recebidas e respondidas em abril de 2016, o total de pedidos foi de 2 (dois), sendo 1 (um) com prazo de resposta para o mês de maio/2016, e 1 (um) redirecionado para a SEINFRA. Mas, neste mês foram respondidos 02 pedidos de informação do mês de março/2016.



CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

RECURSOS

Durante o mês de abril de 2016, não houve pedido de recursos para esse período.

Maceió, 10 de Maio de 2016.

Assessoria de Governança e Transparência

Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL