



Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Maio de 2016**

## QUANTIDADE DE PEDIDOS

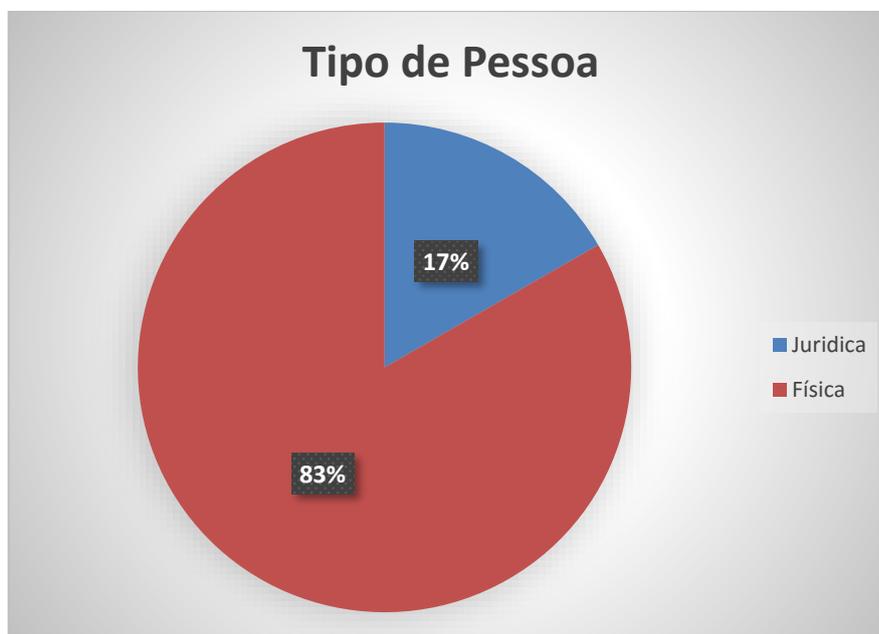
No mês de maio de 2016 foram registrados 5 pedidos de acesso à informação, todos voltados para CASAL. Também respondemos a 1 solicitação do mês anterior.

## CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br) ou [www.casal.al.gov.br](http://www.casal.al.gov.br) (SIC) e também processo físico, conforme apresentados a seguir:

- **Tipo de Pessoas**

Dentre o total de 6 pedidos, 5 foram realizados por pessoas físicas e 1 por pessoa jurídica via processo físico. É necessário observar que 3 requisições foram realizadas pela mesma pessoa.





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510

Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

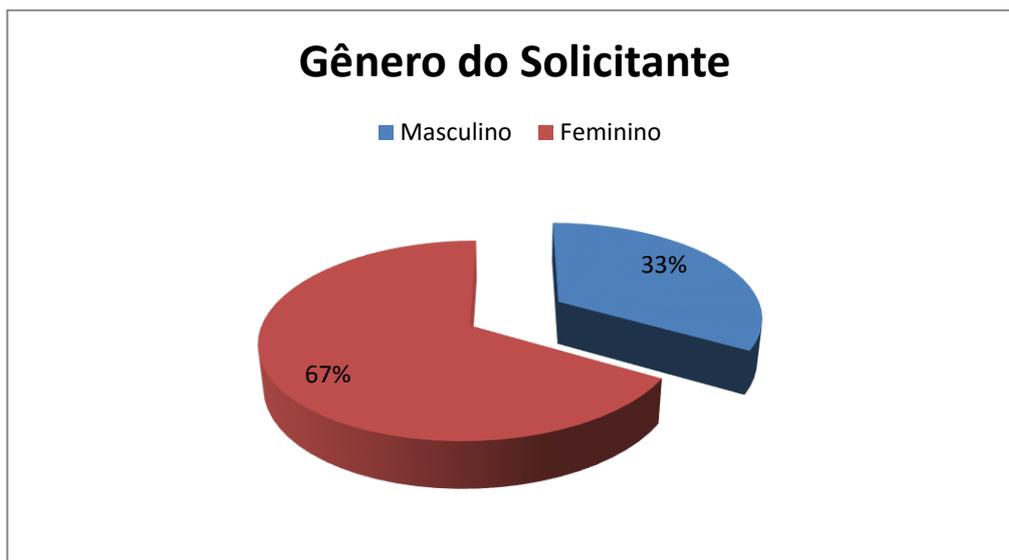
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

Maio de 2016

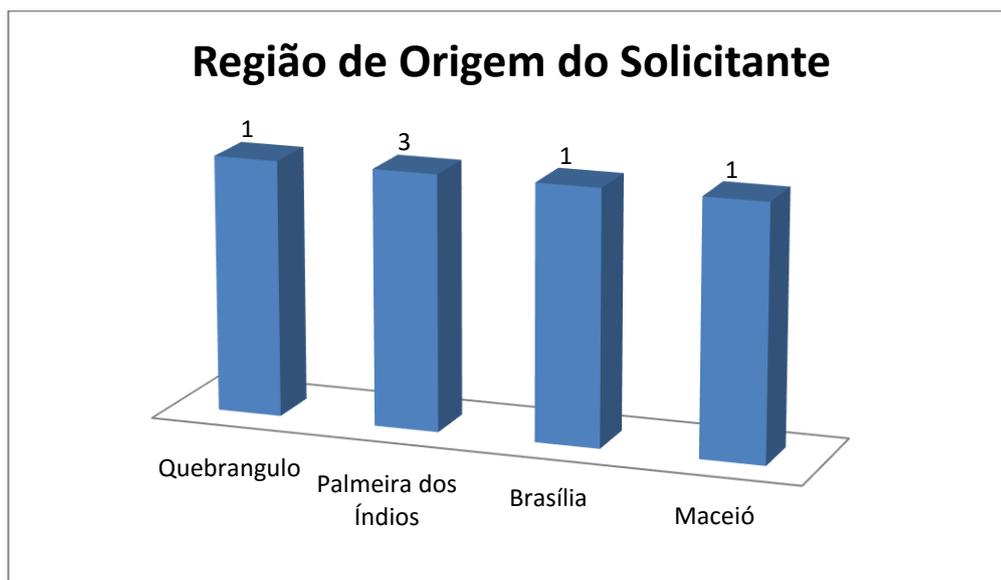
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes tipo pessoa física, 1 pertence ao sexo masculino e 4 ao sexo feminino.



- **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, todos declararam sua origem.





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Maio de 2016**

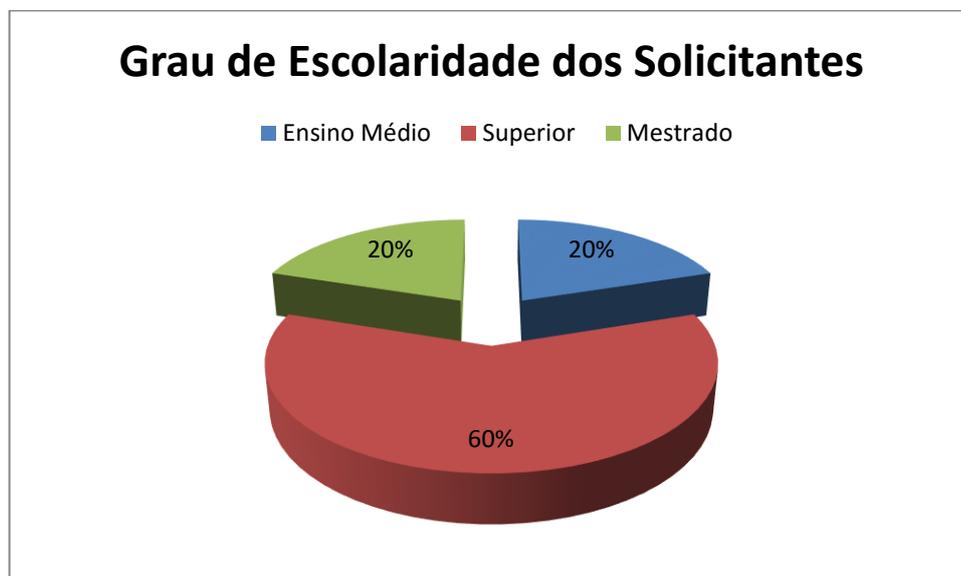
## FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física, a faixa de todos foi de 21 a 40 anos.



## GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

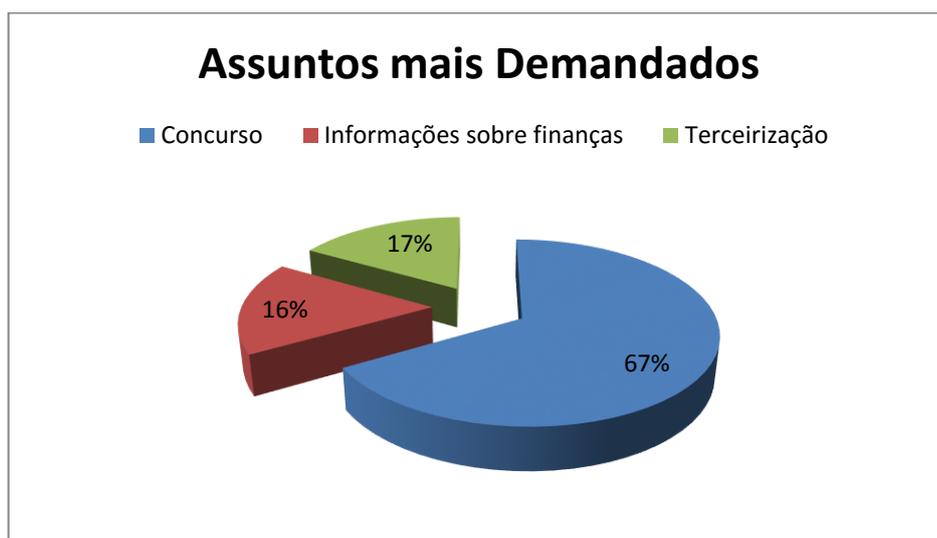
Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física 1 tem ensino médio, 3 tem formação superior e 1 possui mestrado.





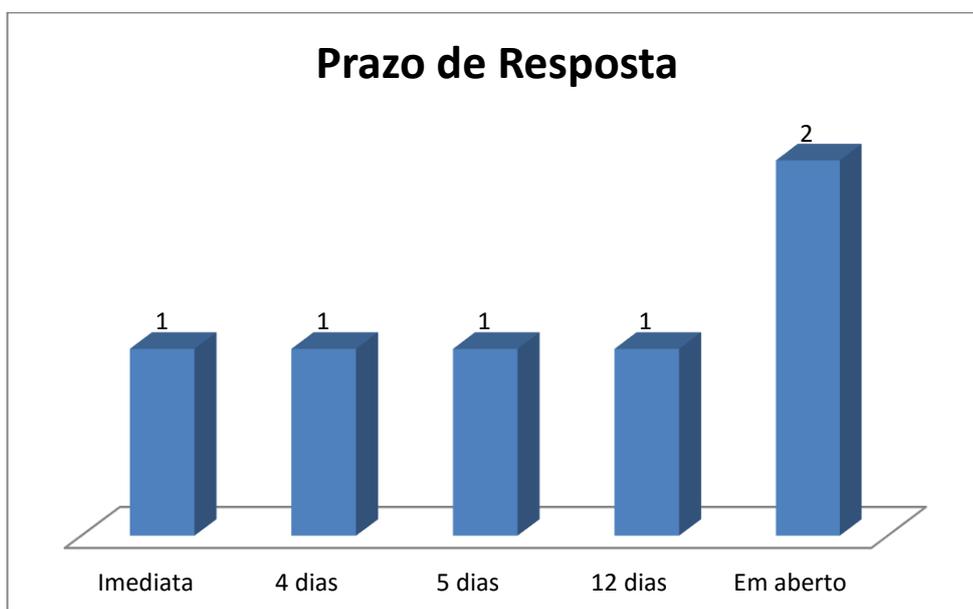
Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Maio de 2016**

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC



## PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

A solicitação de abril, com prazo de resposta em maio foi respondida com 12 dias (8 dias antecipado). Das 5 solicitações recebidas no mês de maio 2016, 1 foi respondida com 5 dias (15 dias antecipado), 1 com 4 dias (16 dias antecipado) e 1 uma teve resposta imediata (19 dias antecipado). 2 solicitações estão em aberto.

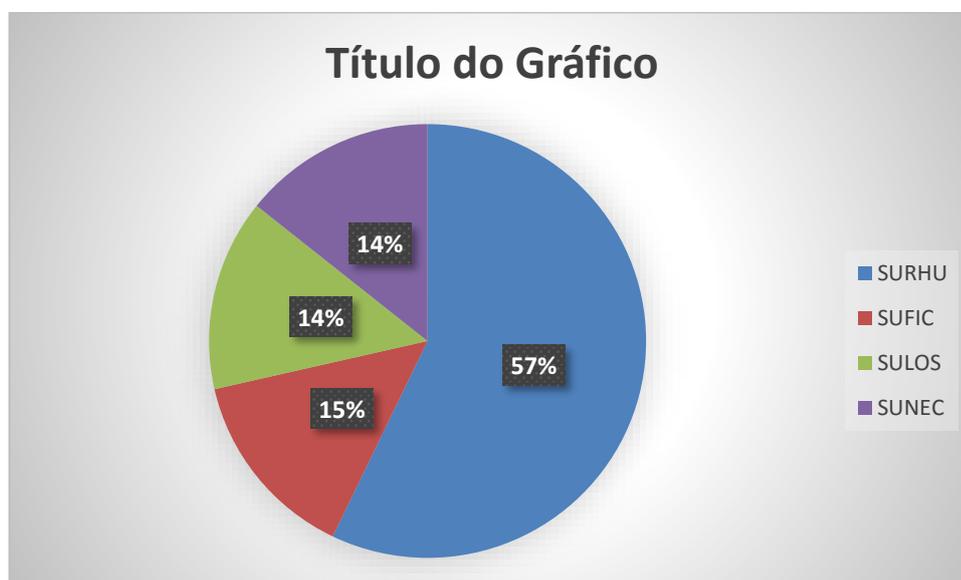




Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Maio de 2016**

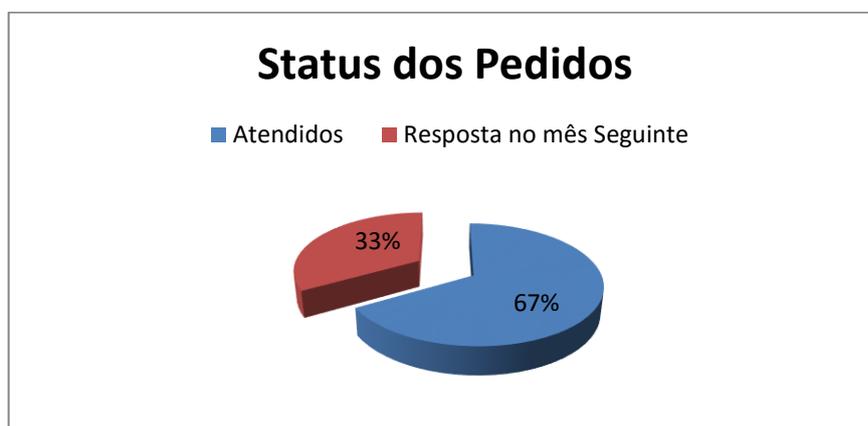
## SETORES MAIS DEMANDADOS

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram: Superintendência de Recursos Humanos (SURHU), Superintendência Financeira e Contábil (SUFIC), Superintendência de Negócio da Capital (SUNEC) e Superintendência de Logística e Suprimentos (SULOS). Sendo uma das solicitações envolvendo dois setores.



## STATUS DOS PEDIDOS

Dentre as solicitações recebidas e respondidas em maio de 2016, o total de pedidos foi de 5, sendo 3 com prazo de resposta para o mês de maio/2016, e 2 com prazo de resposta para junho/2016. Mas, neste mês foram respondidos 1 pedido de informação do mês de abril/2016.





Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510  
Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81  
**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**  
**Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação**  
**Maio de 2016**

## **CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS**

---

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

## **RECURSOS**

---

Durante o mês de maio de 2016, não houve pedido de recursos para esse período.

Maceió, 01 de Junho de 2016.

**Assessoria de Governança e Transparência**  
Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL