

Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação Outubro de 2016

## **QUANTIDADE DE PEDIDOS**

No mês de outubro de 2016 foram registrados 3 pedidos de acesso à informação, sendo 1 do mês de outubro e 2 recursos.

## CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico <a href="www.e-sic.al.gov.br">www.e-sic.al.gov.br</a> ou <a href="www.casal.al.gov.br">www.casal.al.gov.br</a> (SIC) e também processo físico, conforme apresentados a seguir:

## • Tipo de Pessoas

Dentre o total de pedidos, todos foram realizados por pessoas físicas.



#### • Gênero dos Solicitantes

Entre os solicitantes tipo pessoa física todos pertencem ao sexo masculino.



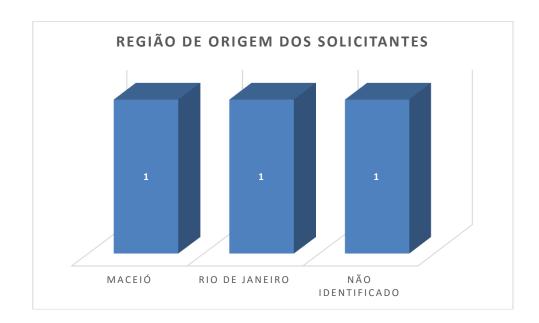




Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação Outubro de 2016

# • Região de Origem dos Solicitantes

Do total de pedidos recebidos, apenas 1 não identificou sua origem.



# FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física, 1 com a faixa etária de até 20 anos e 2 com 21 a 40 anos.







Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação Outubro de 2016

## **GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES**

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física 3 têm a formação superior.



#### **ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC**







Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação Outubro de 2016

# PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Das solicitações de outubro, todas foram respondidas antes do prazo, conforme gráfico a seguir:



## **SETORES MAIS DEMANDADOS**

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram:, Assessoria de Governança e Transparência (AGT), Superintendência Financeira e Contábil (SUFIC) e Supervisão de Coleta de Esgoto (SUPECE) da Unidade de Negócio de Jaraguá (UNJA).







Rua Barão de Atalaia, nº 200, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-510 Fone: (82) 3315-3082 - CNPJ: 12.294.708/0001-81

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação Outubro de 2016

#### **STATUS DOS PEDIDOS**

Dentre as solicitações em outubro de 2016, do total de 3 pedidos no mês todos foram respondidos.



# **CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS**

Não houve informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

# **RECURSOS**

Durante o mês de outubro de 2016, ocorreram 2 pedidos de recursos, referentes a solicitações respondidas em setembro/2016.



Maceió, 01 de Novembro de 2016. **Assessoria de Governança e Transparência** Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL

