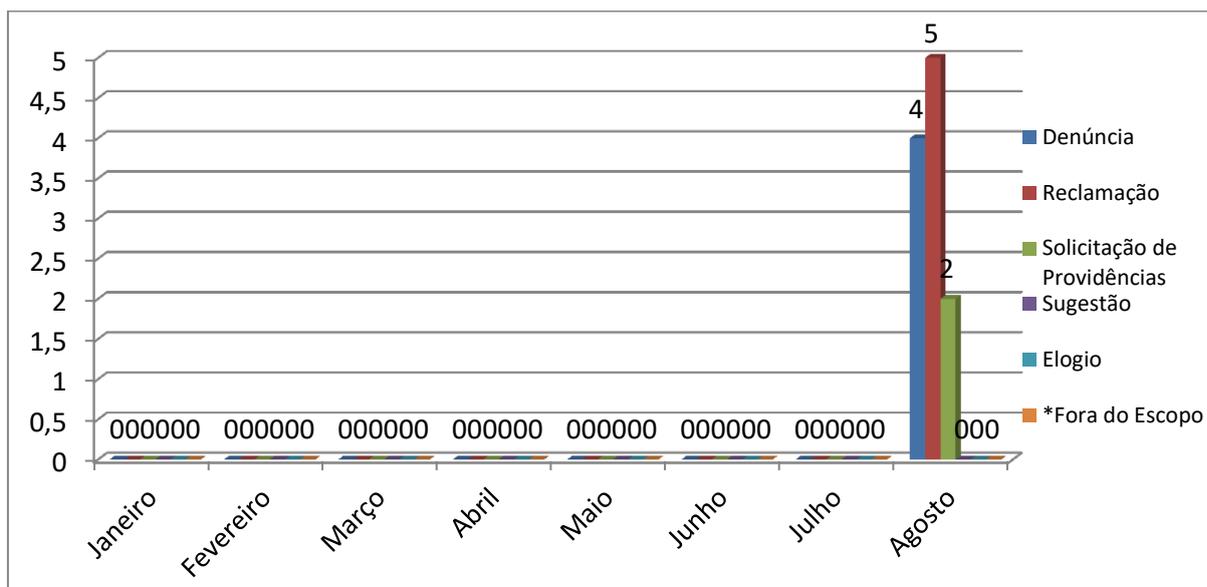


Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas Relatório Estatístico - Agosto de 2017 Companhia de Saneamento de Alagoas

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

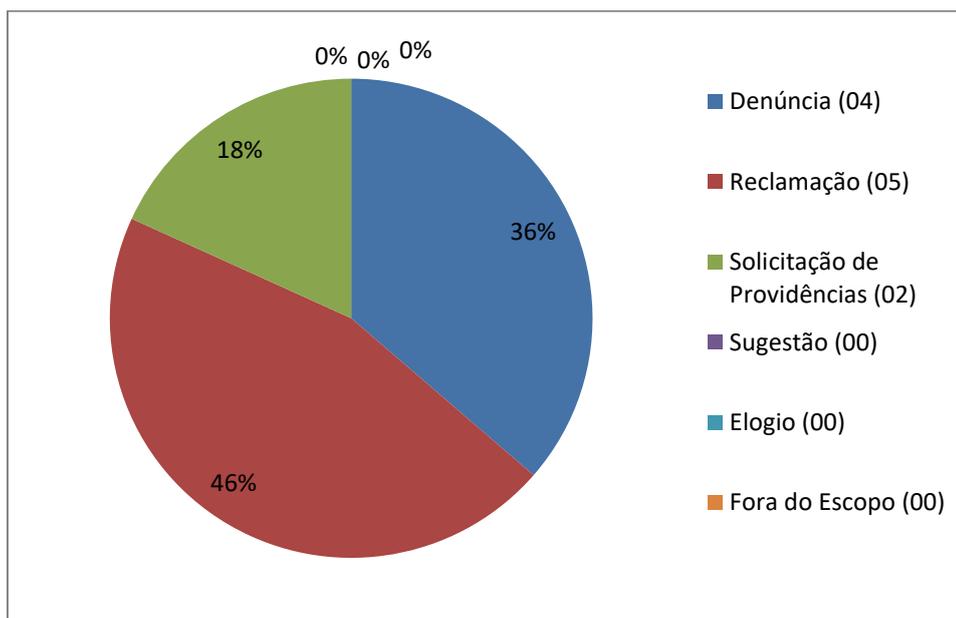
No período de 01 a 31 de agosto/2017 a Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas contabilizou 11 (onze) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Denúncias, 05 (cinco) Reclamações, e por fim, 02 (duas) manifestações de Solicitação de Providências.



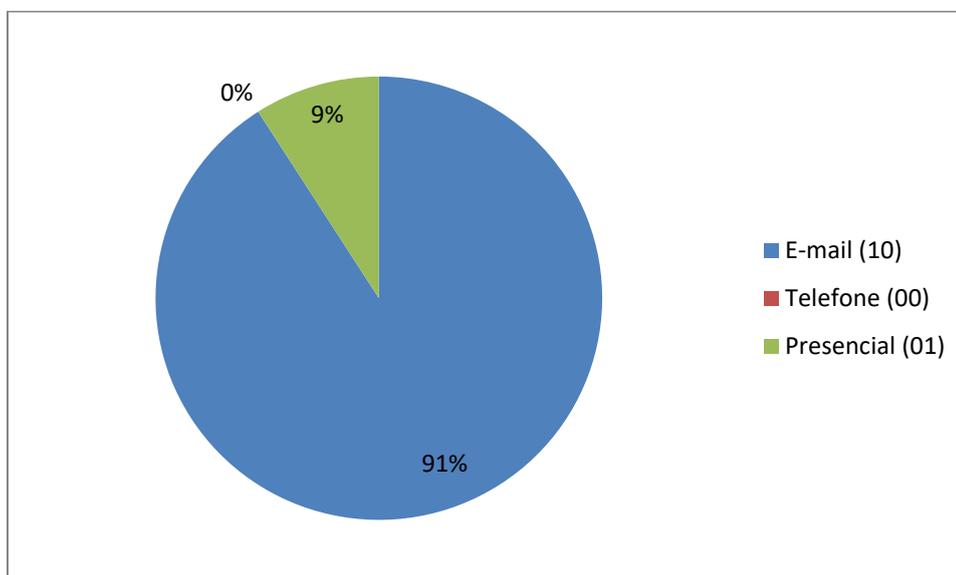
Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 46% (quarenta e seis) das ocorrências.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

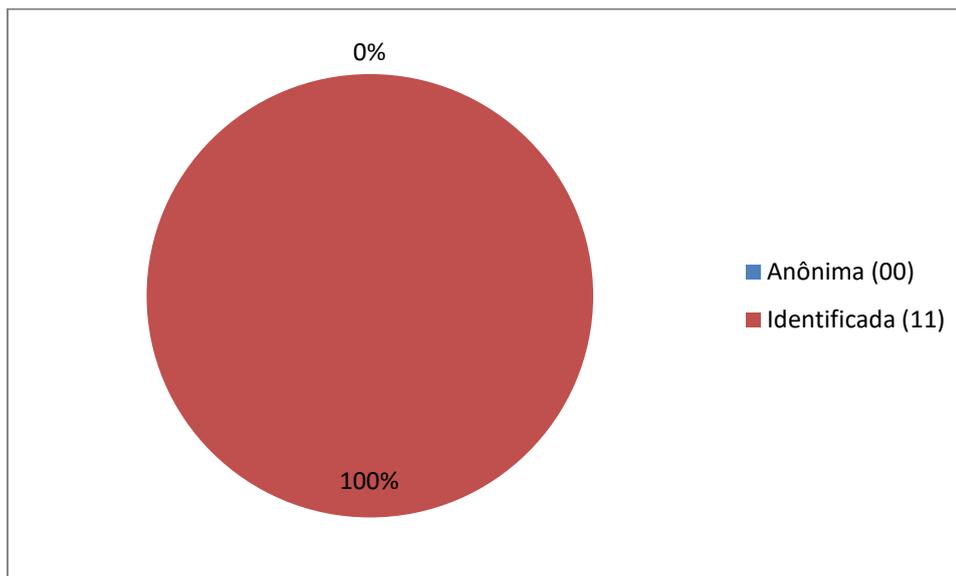
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de agosto/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

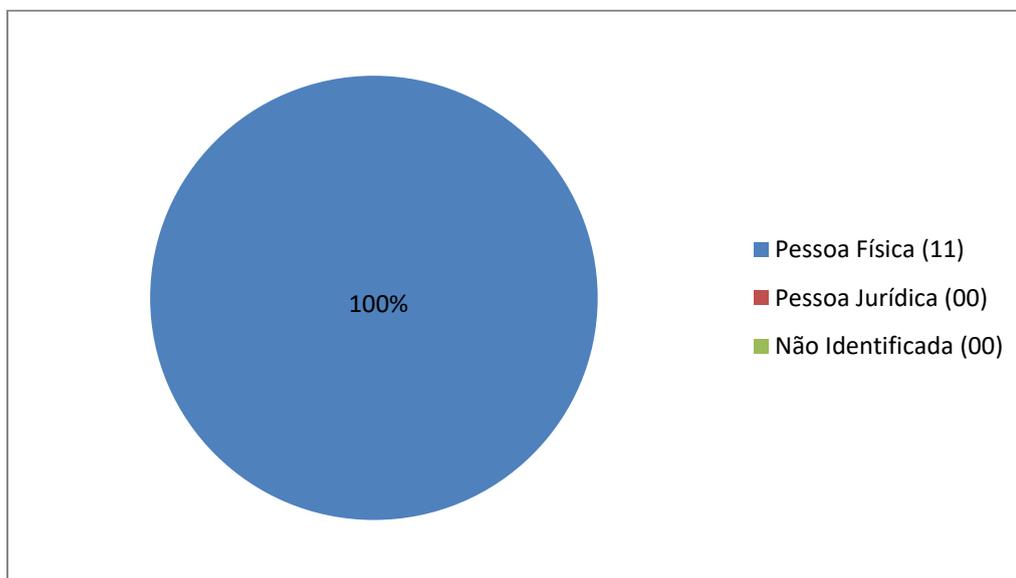
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 11
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Falta d'água - 02;

- Ligação de água - 04;
 - Hidrômetro vazando – 02
 - Pagamento em duplicidade – 01
 - Solicitação de acordo jurídico – 01
 - Demanda pela CGE - 01
- * Fora do escopo da Ouvidoria – 00.**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 00.**

Maceió, 02 de setembro de 2017.

Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas
Companhia de Saneamento de Alagoas