

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

#### Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)

Fevereiro de 2018

#### **PEDIDOS INICIAIS**

---

No mês de Fevereiro de 2018 foram registrados 04 (quatro) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

#### **Características dos Solicitantes**

---

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

- **Tipo de Pessoa**
  - Dentre o total de pedidos, 04 (quatro) foram realizados por pessoa física.



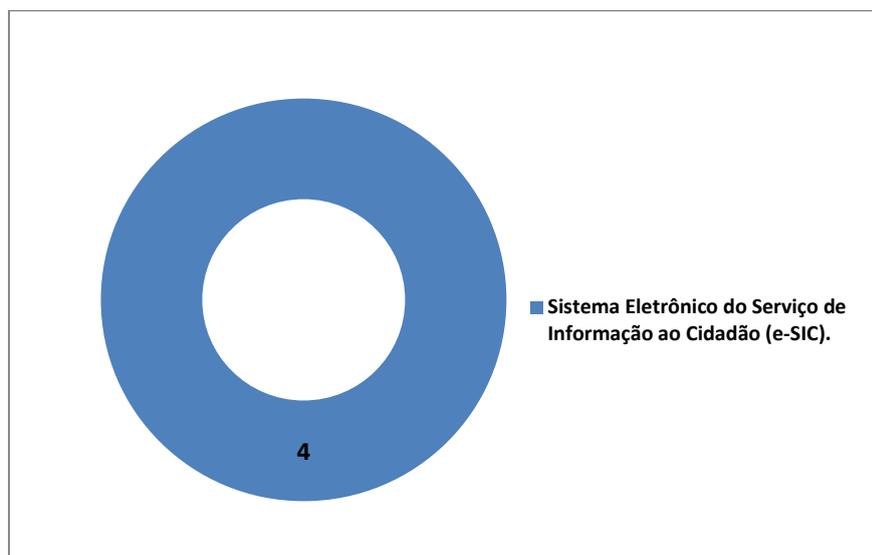
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, 03 (três) pertencem ao sexo feminino e 01 (um) do sexo masculino.



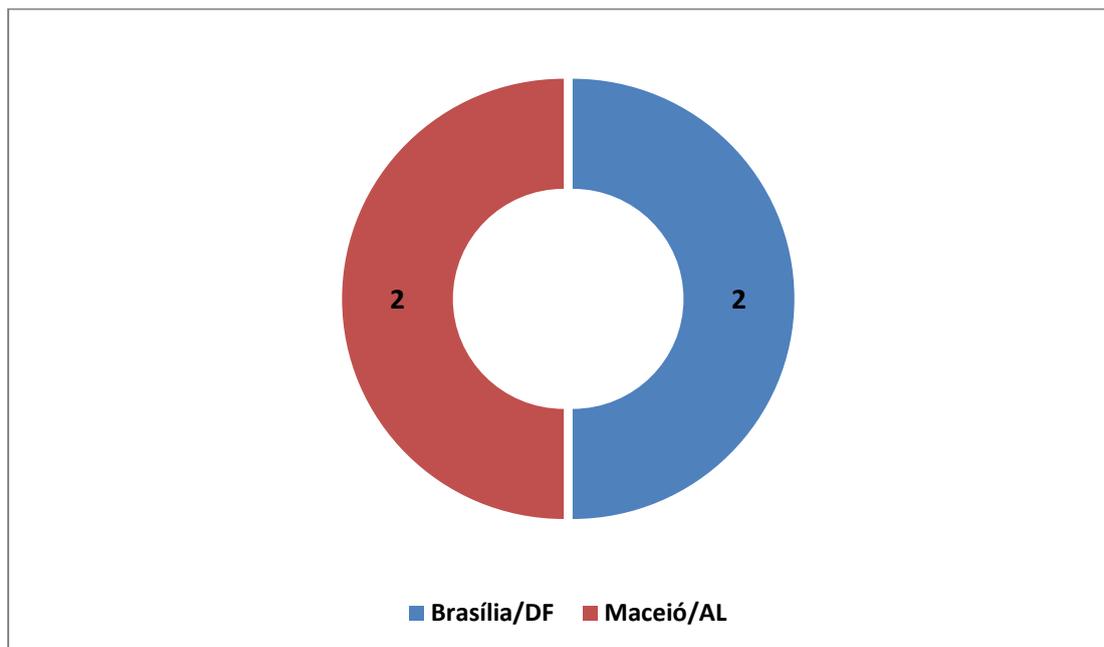
- **CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), os 04 (quatro) foram encaminhados através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).

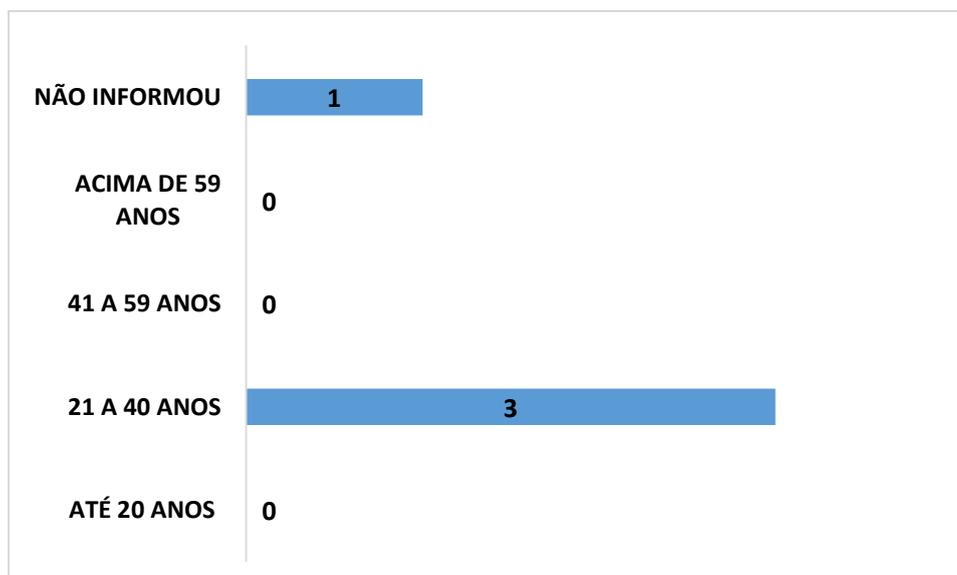


- **Região de Origem dos Solicitantes**

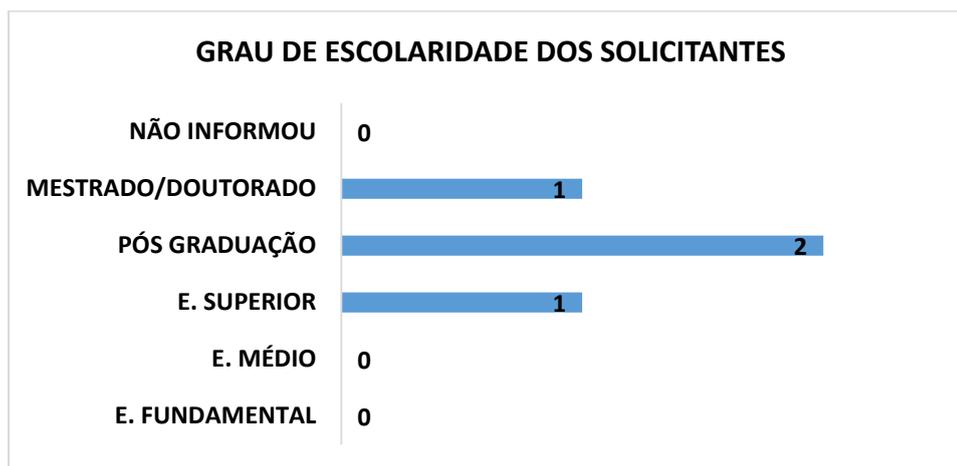
Dos pedidos iniciais de acesso à informação os 02 (dois) foram originados em Brasília localizado no Distrito Federal e 02 (dois) foram originados no município de Maceió localizado em Alagoas.



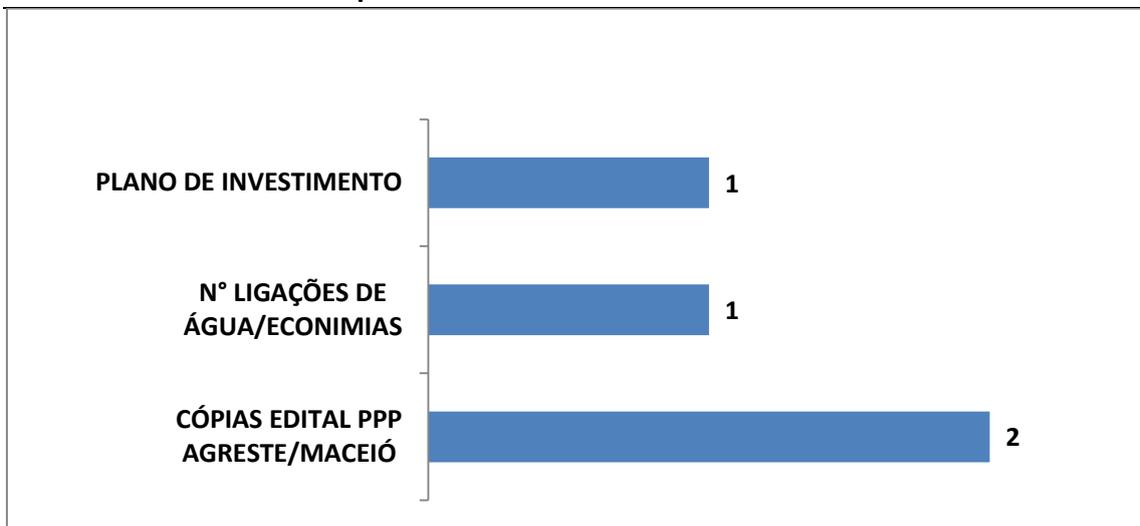
- **Faixa Etária dos Solicitantes**



- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**



### Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC



### Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

## PRAZO DE ATENDIMENTO DO SIC

<b>EM TRAMITAÇÃO</b>		<b>3</b>
<b>ACIMA DE 20 DIAS</b>	<b>0</b>	
<b>14 A 20 DIAS</b>	<b>0</b>	
<b>08 A 13 DIAS</b>	<b>1</b>	
<b>02 A 07 DIAS</b>	<b>0</b>	
<b>ATÉ 01 DIA</b>	<b>0</b>	

## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 01 de março de 2018.  
**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)