

## Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação

#### Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)

Janeiro de 2019

#### **PEDIDOS INICIAIS**

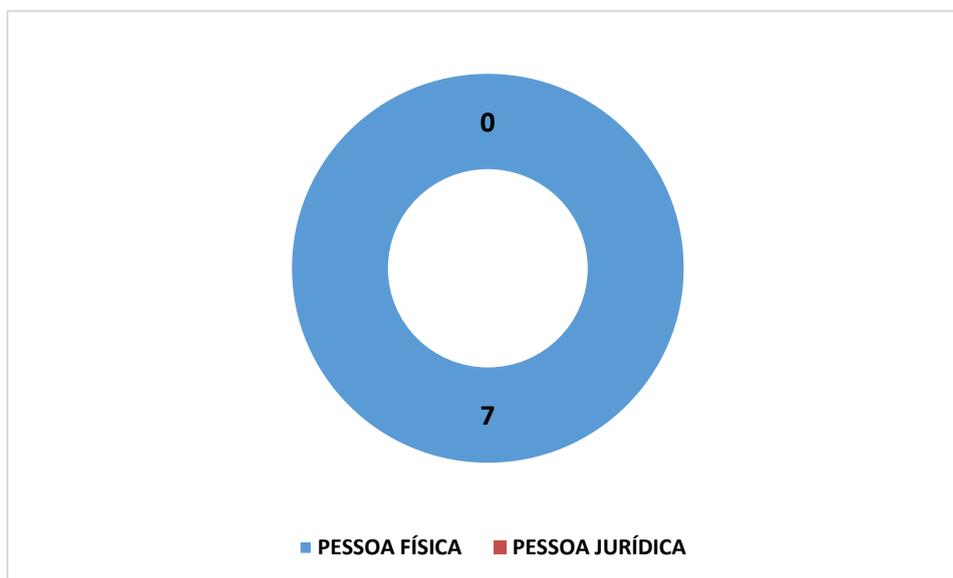
No mês de Janeiro de 2019 foram registrados 07 (sete) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

#### **Características dos Solicitantes**

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

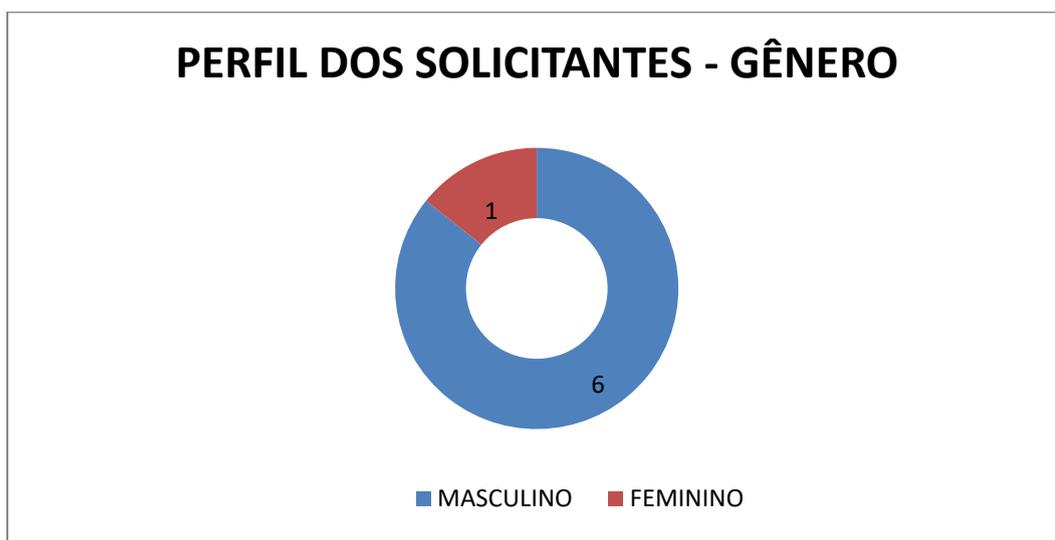
- **Tipo de Pessoa**

- Dentre o total de pedidos, os 07 (sete) foram realizados por pessoa física.



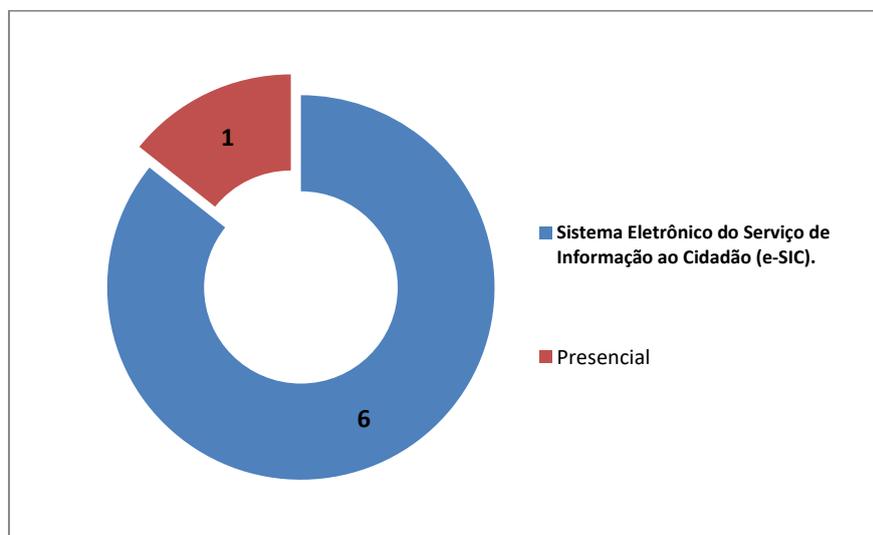
- **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes, 06 (seis) pertencem ao sexo masculino e 01 (um) do sexo feminino.



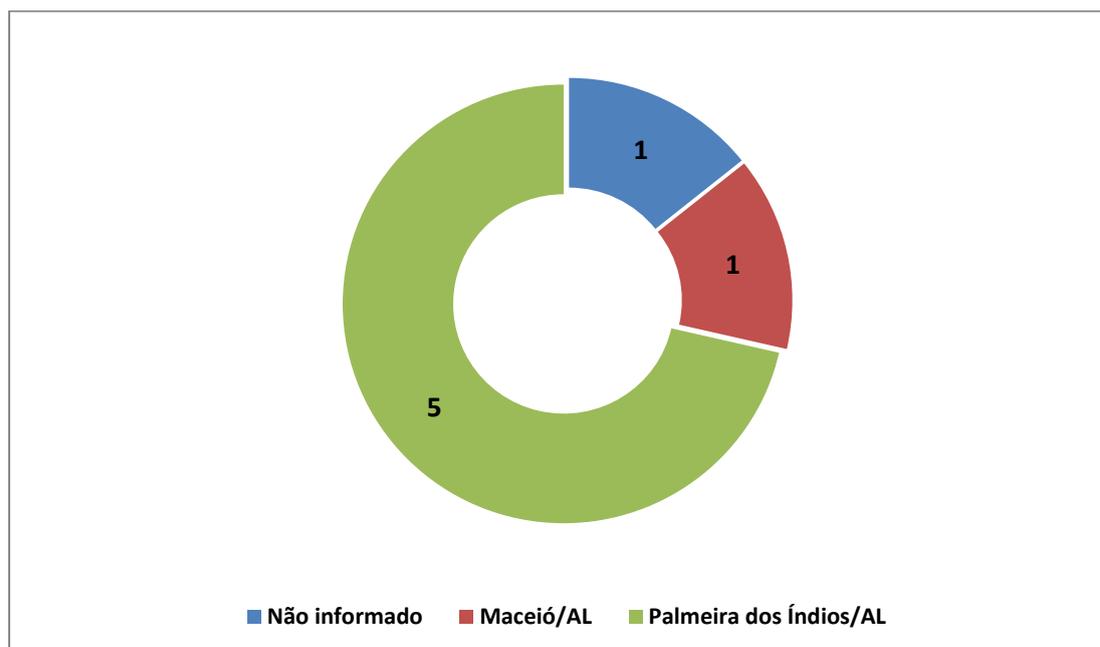
- **CANAL DE RECEBIMENTO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Os pedidos de acesso às informações recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), os 06 (seis) foram encaminhados através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e 01 (um) de forma presencial.

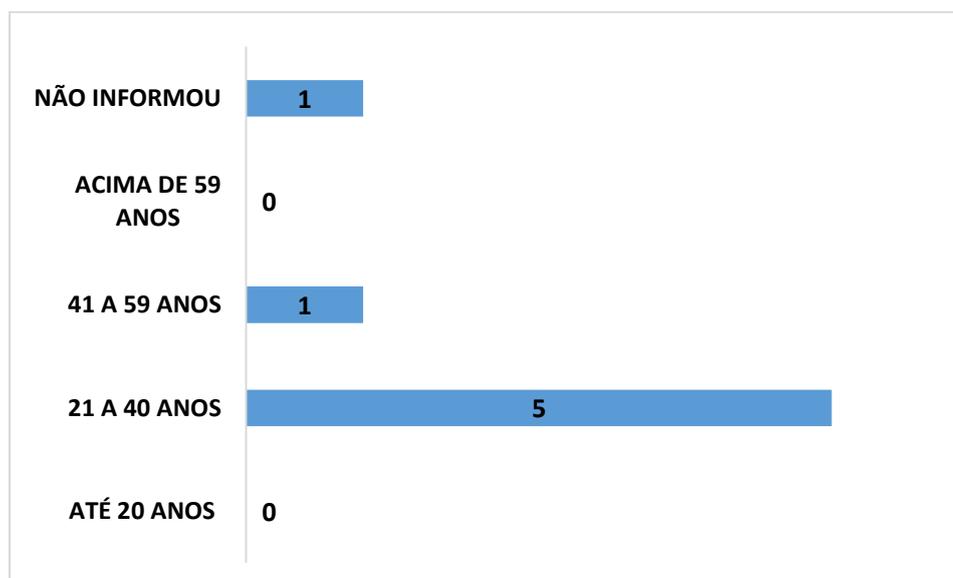


- **Região de Origem dos Solicitantes**

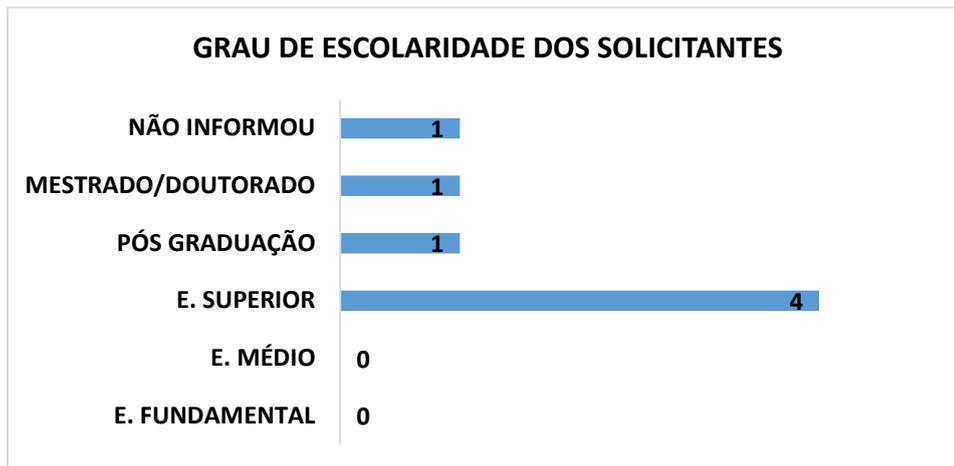
Dos pedidos iniciais de acesso à informação 06 (seis) informaram suas origens, sendo: 05 (cinco) foram originados em Palmeira dos Índios localizados em Alagoa, 01 (um) de Maceió localizado em Alagoas, e 01 (um) não informou.



- **Faixa Etária dos Solicitantes**

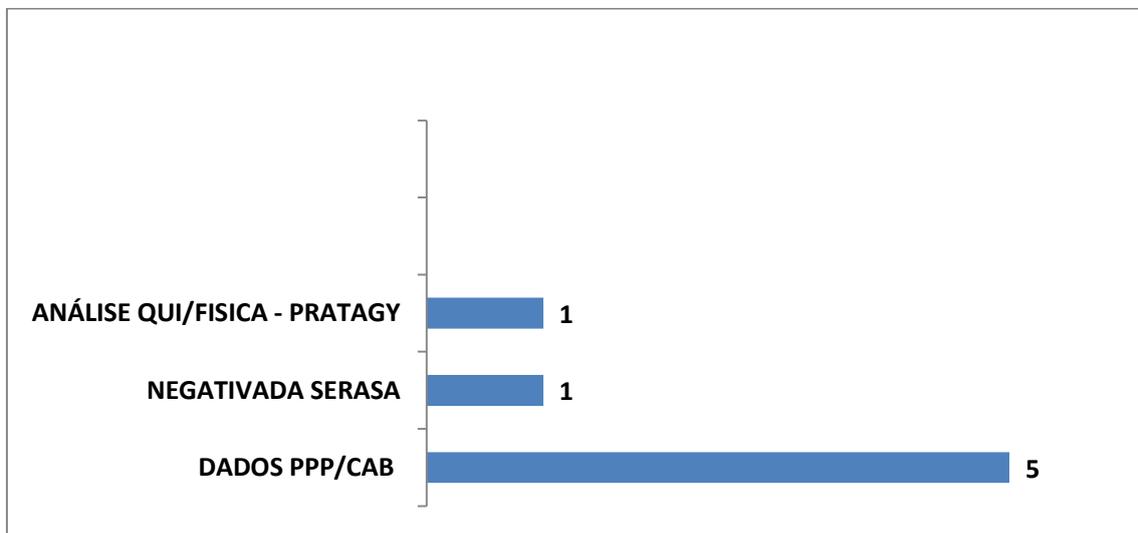


- **Grau de Escolaridade dos Solicitantes**

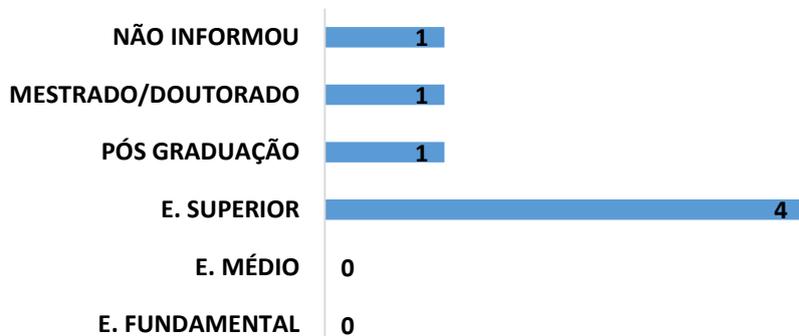


### Assuntos mais Solicitados pelo Sistema e-SIC

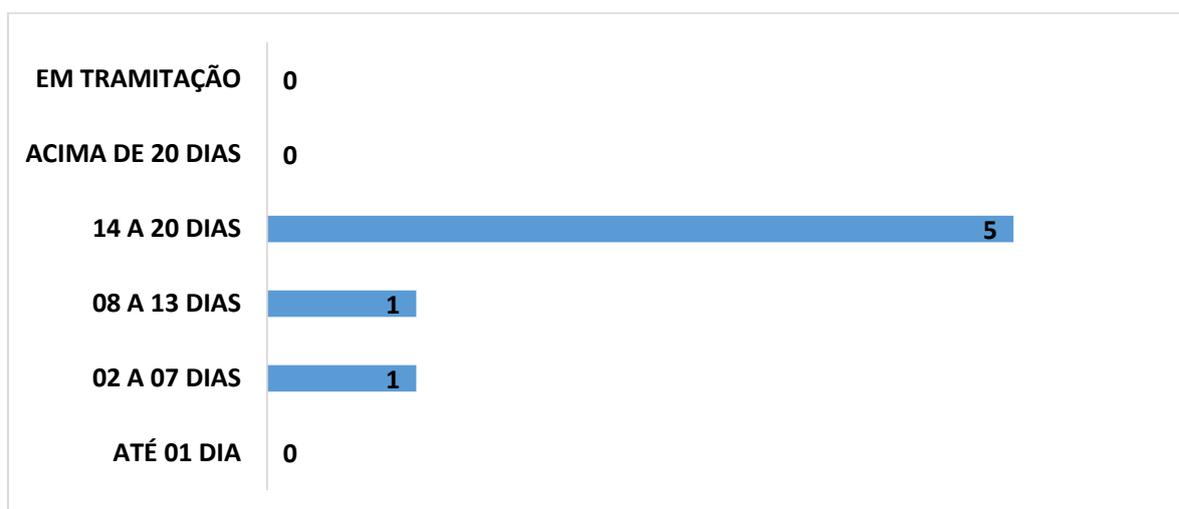
---



## GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES



## Prazo de Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)



## CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Tratam-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

Maceió, 04 de FEVEREIRO de 2019.  
**Serviço de Informação ao Cidadão**  
Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL)