



**ESTADO DE ALAGOAS  
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 04 – CONCORRÊNCIA, TÉCNICA E PREÇO Nº 01/2016-CASAL.**

Resposta ao pedido de esclarecimento feito por licitante interessado em participar da Concorrência, Técnica e Preço nº 01/2016, o edital tem como objeto a contratação de empresa especializada para execução de serviços de cobrança administrativa de débitos de contas água e esgoto pendentes de pagamento de clientes dos imóveis localizados em todas as áreas de concessão da CASAL, no Estado de Alagoas.

**Pedidos de esclarecimento:**

Questionamento 1:

*Nas páginas 17 e 18 do edital 001/2016 é apresentado o quadro de inadimplência, posição de 30/10/15.*

*Pergunta-se:*

- a) Qual era o mesmo quadro na posição de 30/11/15?*
- b) Como é a distribuição destes mesmos quadros em números de clientes e não de contas?*
- c) Qual a média mensal prevista de clientes a serem disponibilizados mensalmente para a faixa de 90 a 180 dias de vencidos?*

Questionamento 2:

*Na página 22, item 5, é apresentado o valor médio estimado de remuneração.*

*Pergunta-se:*

*Quais os percentuais médios de êxito na recuperação da inadimplência que foram considerados para se chegar neste valor, segmentados por faixa de idade dos débitos?*

**Respostas: Em atenção aos pedidos de esclarecimento acima temos a informar que:**



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

1) O quadro abaixo atende aos questionamentos feitos pela licitante conforme itens "a" e "b"

<b>REFERÊNCIA 30/11/2015</b>			
<b>CAPITAL</b>			
Intervalo da Dívida	Nº de Clientes	Nº de Contas	Valor da Dívida (R\$)
>90 até 180 dias	9.786	21.989	2.604.741,46
>180 até 360 dias	12.074	51.263	4.820.619,97
>360 dias até 3650	32.941	412.847	37.815.103,24
Total	54.801,00	486.099,00	45.240.464,67
<b>INTERIOR</b>			
Intervalo da Dívida	Nº de Clientes	Nº de Contas	Valor da Dívida (R\$)
>90 até 180 dias	13.620	27.428	2.055.596,38
>180 até 360 dias	14.918	44.059	2.787.024,41
>360 dias até 3650	67.017	318.951	18.002.383,68
Total	95.555,00	390.438,00	22.845.004,47
<b>TOTAL ESTADO</b>			
Intervalo da Dívida	Nº de Clientes	Nº de Contas	Valor da Dívida (R\$)
>90 até 180 dias	23.406	49.417	4.660.337,84
>180 até 360 dias	26.992	95.322	7.607.644,38
>360 dias até 3650	99.958	731.798	55.817.486,92
Total	150.356,00	876.537,00	68.085.469,14

C) A média prevista de clientes disponibilizados para cobrança administrativa na Faixa de 90 a 180 dias é de 2.300 matrículas (Clientes).

2) Foi considerado um percentual médio mensal de 18% de êxito para a contratada, tendo em vista os valores efetivamente recuperados.

Maceió, 30 de Agosto de 2016.

Atenciosamente,

  
Adely Roberta Meireles de Oliveira

Presidente da Comissão Permanente de Licitação