



**ESTADO DE ALAGOAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

LICITAÇÃO PRESENCIAL Nº 64/2021 – CASAL – 2ª CHAMADA

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 03

Resposta ao pedido de esclarecimento feito por licitante interessado em participar da **LICITAÇÃO PRESENCIAL Nº 64/2021 – 2ª CHAMADA - CASAL**, que tem como objeto a Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de 30 (trinta) licenças de uso, no modelo SAAS, de um sistema de gestão – ERP, incluindo: módulos de RH; manutenção de ativos e gestão de manutenção; e gestão de obras, e que possua ferramentas para customizações (que possa ser utilizada pela casal ou por pessoal por ela contratada), integração com os sistemas legados e manutenção do sistema de gestão, conforme condições estabelecidas no Termo de Referência.

Abaixo seguem os questionamentos e respectivas respostas:

1) Questionamento 15: Apresentação do Sistema

Pergunta: Considerando que a abertura da sessão ocorre no dia 14.06.2022, onde se iniciará o credenciamento e após isso será feito o sorteio para a POC, imaginando que nossa mão de obra para apresentação da POC venha de fora do estado, e serão pessoas diferentes que entregarão os envelopes e apresentação, afim de entender que após o sorteio a licitante terá 'dois' dias úteis para demonstração da POC, dará no dia 17.06.2022 sexta-feira, podemos entender que independente do sorteio a licitante ficar em primeiro ou segundo lugar para apresentação da POC, que a mesma ocorrerá no dia 20.06.2022?

Resposta: Conforme consta no edital em epígrafe, subitem 6.1, as apresentações serão iniciadas dois dias úteis após o sorteio da ordem de apresentação. Neste sentido, considerando que a abertura da sessão ocorrerá no dia 14/06/2022, a primeira empresa sorteada fará a sua apresentação no dia 17/06/2022.

2) Questionamento 16: Customizações feitas pela CASAL ou Mão de Obra fora CASAL

Pergunta: Com base no retorno dado ao questionamento anterior sobre "Customizações serem feitas pela CASAL ou por pessoal Contratada", podemos entender que por nossa solução possuir uma linguagem de programação própria, a licitante deverá prever horas para treinamento de cunho de customizações para a CASAL, desta forma o profissional será certificado para fazer qualquer customização dentro do sistema no que a ferramenta permitir?

Ainda sobre a pergunta cima, hoje nossa solução permite customizações, porém para ter acesso a plataforma de customização o mesmo depende de um usuário a senha que se dá para pessoas credenciadas e que tenham conhecimento técnico, conforme pergunta acima a CASAL terá essa certificação uma vez que daremos o treinamento exclusivo para isso, porém entendemos que a mão de obra 'fora' CASAL que for contratada para eventuais customizações também deve possuir essa certificação, uma vez que essa certificação é a garantia que o profissional está credenciado para mexer na solução implantada, está correto o nosso entendimento?



**ESTADO DE ALAGOAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

Resposta: O treinamento oferecido será para o pessoal de tecnologia da CASAL, que envolve funcionários próprios e ou contratados. As credenciais com permissões privilegiadas serão exclusivamente para o pessoal da Companhia.

Assim sendo, ficam mantidos o dia, o horário e o local para a realização do certame.

Maceió, 02 de Junho de 2022.

Atenciosamente,


Adely Roberta Meireles de Oliveira
Assessora da ASLIC/CASAL

