

**LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 08/2023 – CASAL**

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 03**

Resposta ao pedido de esclarecimento feito por licitante interessado em participar da **LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 08/2023 – LRE - CASAL**, que tem como objeto a Contratação de pessoa jurídica para serviços de leitura de hidrômetros, emissão e entrega simultânea de faturas de água/esgoto e de emissão e entrega de avisos de débito, através de coletor de dados e impressora portáteis, nas residências dos usuários da Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL, conforme anexo I - Termo de Referência.

**ESCLARECIMENTOS/RESPOSTAS:**

**Após consulta ao Corpo Técnico da CASAL, obtivemos as respostas abaixo:**

**QUESTÃO 1**

No item 4.2 do Anexo I – Termo de referência - Execução dos Serviços, é informado que: “Em caso de anormalidade de leitura poderá ser solicitada revisão de leitura a CONTRATADA sem custos adicionais a CASAL.” Mediante a isso, requisitamos a disponibilização, do histórico da quantidade de revisão de leitura por cada localidade.

**Resposta: cerca de 40 por mês.**

**QUESTÃO 2**

Tendo em vista o melhor dimensionamento, solicitamos por gentileza a produtividade Média/Dia (produção Média por Dia) para cada tipo de serviço. São eles: Tipo 1 até o Tipo 5, do Anexo I – Termo de Referência, item 3.0.

**Resposta: tendo em vista que o leiturista não sai para fazer cada item específico, mas sim, os serviços constantes na rota, a produtividade é computada de forma geral, já que em cada rota pode constar os cinco tipos de serviços. O parâmetro considerado é a distinção entre Zona Urbana e Zona Rural, onde a produtividade considerada para a Zona Urbana é de 350 a 370 tarefas/dia, já na Zona Rural, pela dispersão dos imóveis, o parâmetro é de 120 a 150 tarefas/dia.**

**QUESTÃO 3**

No anexo I – Termo de referência, item 3.0 (Descrição dos Tipos de Serviços), é informado o que consiste o serviço do Tipo 5 (Entrega de Faturas em Endereços Alternativos). Para melhor análise do serviço, solicitamos por gentileza, o detalhamento do item (Tipo 5), dando ênfase no entendimento do termo: Endereços Alternativos.

**Resposta: cliente que solicita que a fatura seja entregue em outro endereço, ou seja, a leitura é feita no imóvel especificado, mas, a fatura deverá ser entregue posteriormente no endereço informado pelo cliente.**

**QUESTÃO 4**

Referente ao Item 7.0 (Descrição das atividades dos funcionários), do Anexo I – Termo de referência. Qual a equipe dimensionada para função de leituristas, conforme o Item 7.3, está atuando no contrato atualmente?

**Resposta: a CASAL não interfere no dimensionamento das equipes, exige apenas o cumprimento do Cronograma de Faturamento. Cada empresa deve dimensionar sua equipe de forma que cumpra as tarefas diárias de acordo com o previsto no mencionado Cronograma.**

**QUESTÃO 5**

Ainda relacionado ao Item 7.0 (Descrição de atividade dos funcionários), atrelado ao Item 9.4 (Veículos), solicitamos a equipe sugerida pela contratante, dando ênfase no detalhamento da equipe com o tipo de veículo para cada equipe dimensionada. **Resposta: da mesmo que o item anterior, a CASAL não interfere no dimensionamento dos veículos.**

**QUESTÃO 7**

Existe alguma objeção na contratação de motocicletas para a equipe de leituristas?

**Resposta: sem objeção.**



**QUESTÃO 6**

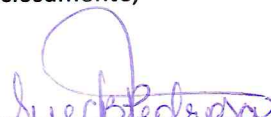
Requisitamos por gentileza, a **disponibilização do Anexo E – Cronograma de Faturamento**, para melhor avaliação, pois o arquivo encontra-se desfocado e de difícil visualização.  
 Segue abaixo o anexo solicitado referente a **ABRIL/2023**.

		DC				DL	DL+5 dias	DC+19 dias
REGIONAIS CONSÓRCIO	LOCALIDADE - CIDADE	DATA PARA COMANDO PRÉ-FATURAMENTO	GRUPOS	LIGAÇÕES ATIVAS	SETORES	DATA DA LEITURA	VENCIMENTO	EMISSÃO DAS ORDENS DE CORTE
DELMIRO GOUVEIA	076 - PIRANHAS	30-mar.	27	334	50, 51, 53	3-abr.	8-abr.	18-abr.
	025 - DELMIRO GOUVEIA	31-mar.	48	527	10, 60, 61	4-5-6-abr.	11-abr.	19-abr.
			36	1.319	50, 51, 54, 59			
			38	179	53, 55, 56			
	001 - ÁGUA BRANCA	5-abr.	33	945	52, 53, 54	8-10-11-abr.	16/04	24-abr.
			35	529	51			
	036 - INHAPI	13-abr.	41	191	59	15-abr.	20-abr.	2-mal.
			39	200	50, 51			
	052 - O. D. ÁGUA DO CASADO	10-abr.	37	680	50, 51, 52	12-13-abr.	18-abr.	29-abr.
	054 - MATA GRANDE	13-abr.	42	461	50, 51, 53	17-18-abr.	23-abr.	2-mal.
031 - PARICONHA	17-abr.	44	592	53, 54, 56	19-20-22-abr.	27-abr.	6-mal.	
		46	99	51, 52				
016 - CANAPI	20-abr.	47	1.744	1, 2	24-25-abr.	30-abr.	9-mal.	
009 - BELO MONTE	5-abr.	50	116	3, 50	7-abr.	12-abr.	24-abr.	
SANTANA DO IPANEMA	061 - OLHO D'ÁGUA DAS FLORES	30-mar.	52	3.685	1, 50, 52, 54, 56, 57, 62, 65, 66	1-2-3-4-5-abr.	10-abr.	18-abr.
			53	2.803	2, 51, 53, 55, 58, 59, 60, 61, 63, 64			
	085 - SANTANA DO IPANEMA	6-abr.	55	649	51, 52	10-11-abr.	16-abr.	25-abr.
			56	662	4, 50, 53			
	064 - OLIVENÇA	5-abr.	57	573	1, 50, 51	08-10-abr.	15-abr.	24-abr.
	066 - PALESTINA		58	105	50, 51, 52, 53			
	007 - BATALHA	11-abr.	59	2.890	1, 2, 3, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59	13-14-15-abr.	20-abr.	30-abr.
	037 - JACARÉ DOS HOMENS	13-abr.	60	1.509	1, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57	17-18-abr.	23-abr.	2-mal.
	058 - MONTEIRÓPOLIS	14-abr.	61	566	1, 50, 51, 52, 53, 54, 55	18-19-20-abr.	25-abr.	3-mal.
	048 - MAJOR IZIDORO		68	2.236	50, 51, 52, 53, 54, 55			
	050 - MARAVILHA	19-abr.	63	143	1, 50, 51	22-24-abr.	29-abr.	8-mal.
	065 - OURO BRANCO		64	4	50			
	018 - CARNEIROS	5-abr.	49	120	50	7-abr.	12-abr.	24-abr.
	077 - POÇO DAS TRINCHEIRAS	19-abr.	54	252	50, 51	22-24-abr.	29-abr.	8-mal.
	068 - PAO DE AÇUCAR	14-abr.	71	144	50	18-19-20-abr.	25-ma.	3-mal.
89 - SÃO JOSÉ DA TAPEIRA	20-abr.	69	1.544	1, 4, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 64	24-25-abr.	30-abr.	9-mal.	
35 - IGREJA NOVA	5-abr.	82	102	50	10-11-12-13-abr.	18-abr.	24-abr.	
98 - TIRAÍPU	30-mar.	81	56	50, 51	1-3-abr.	8-abr.	18-abr.	
030 - FLEXEIRAS	31-mar.	147	1.721	1, 2, 3, 50	4-5-abr.	10-abr.	19-abr.	
094 - SÃO SEBASTIÃO	5-abr.	76	2.229	1, 2, 3, 5, 10	10-11-12-13-abr.	16-abr.	24-abr.	
83		288	50, 51					
014 - CAMPOALEGRE	13-abr.	79	1.096	1, 3	17-18-19-abr.	24-abr.	2-mal.	
		118	1	1				
067 - PALMEIRA DOS INDIOS	4-abr.	30-mar.	115	578	51	1-3-abr.	8-abr.	18-abr.
		12-abr.	173	649	55	14-15-abr.	20-abr.	1-mal.
		171	4	54	6-8-abr.	13-abr.	23-abr.	
		117	336	50				
		170	268	52				
		172	473	53				
048 - MAJOR IZIDORO	13-abr.	70	1.896	1, 2	17-18-19-abr.	24-abr.	2-mal.	
174		89	50					
067 - MINADOR DO NEGRÃO	18-abr.	121	660	1, 51	20-abr.	25-abr.	7-mal.	
029 - ESTRELA DE ALAGOAS	19-abr.	111	497	52	23-24-25-abr.	25-abr.	8-mal.	
		120	1.594	1, 50				

Assim sendo, ficam mantidos o dia, o horário e o local virtual para a realização do certame.

Maceió, 24 de abril de 2023.

Atenciosamente,

  
**Suely da Costa Barbosa Pedrosa**  
 Pregoeira - ASLIC/CASAL

  
**Laura Luiza Dorvilte de Araujo Franca**  
 Assessora de Licitações - ASLIC/CASAL