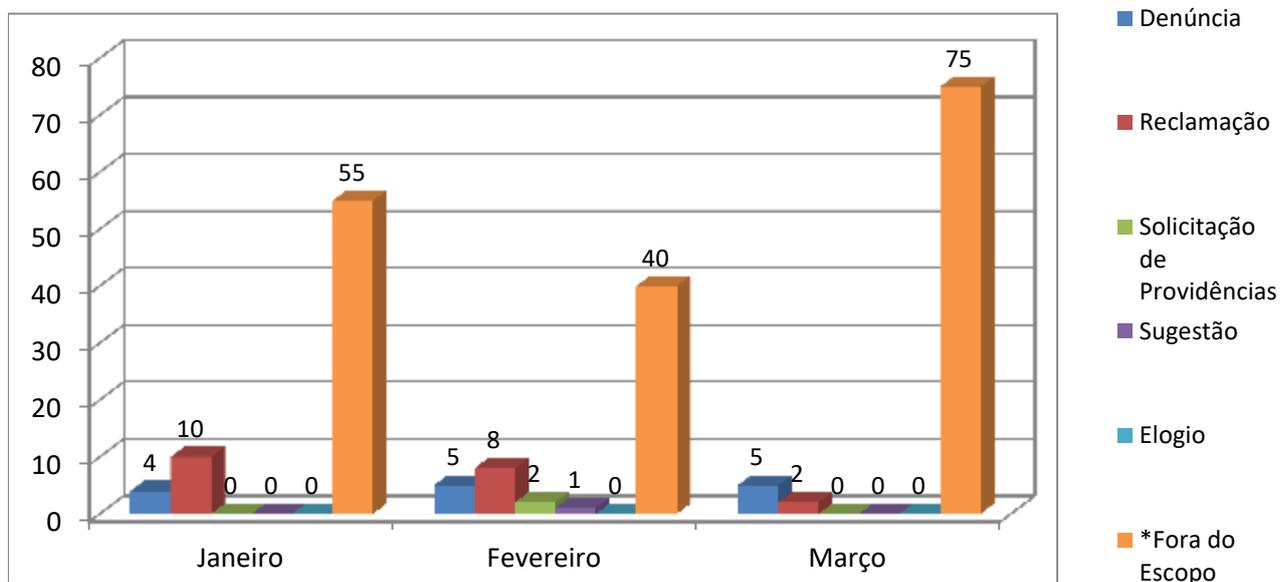


Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas Relatório Estatístico - Março de 2019 Companhia de Saneamento de Alagoas

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

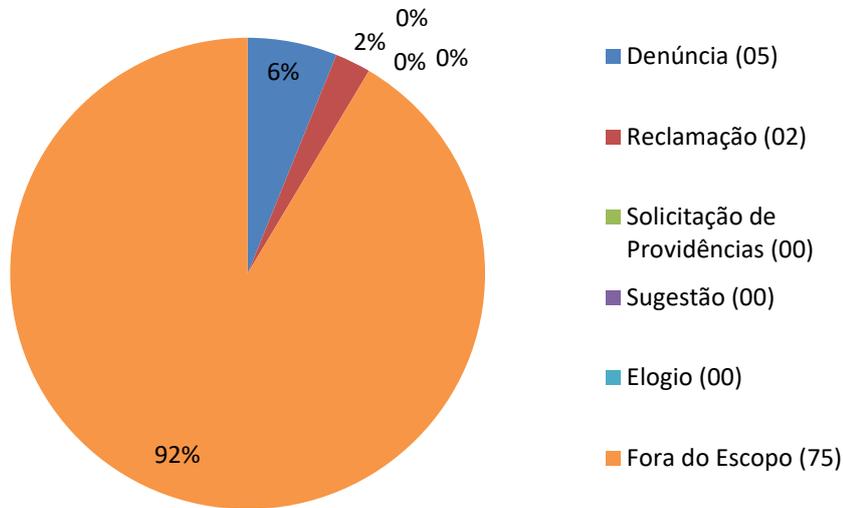
No período de 01 a 31 de Março/2019 a Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas contabilizou 82 (oitenta e dois) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) reclamações e 05 (cinco) denúncias e por fim, 75 (setenta e cinco) manifestações Fora de Escopo.



Das manifestações recebidas, Fora do Escopo foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 92% (noventa e dois por cento) das ocorrências.

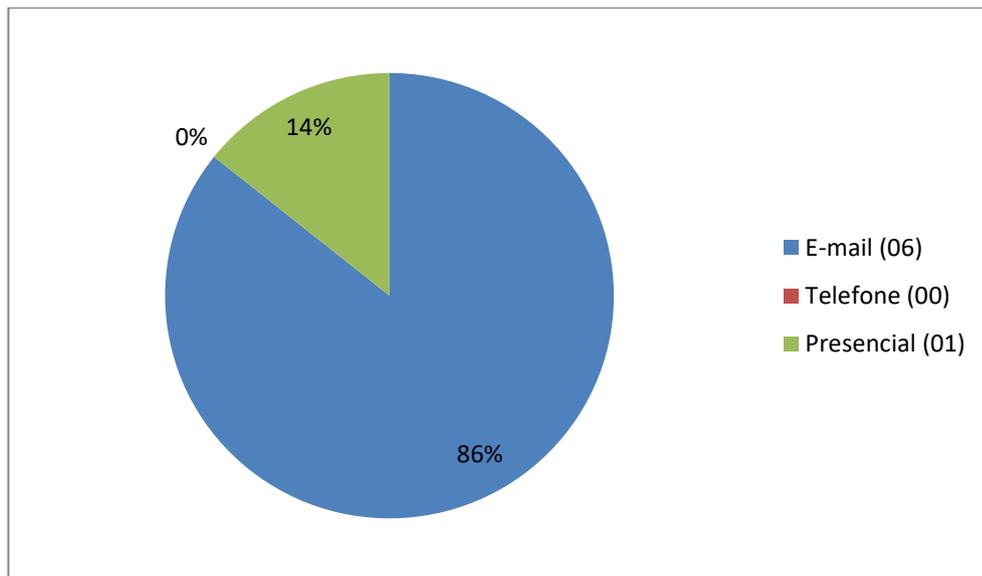
***Fora do Escopo da Ouvidoria: Atendimento para o Call Center, E-Sic e Reclame Aqui.**



*Fora do Escopo da Ouvidoria: Atendimento para o Call Center, E-Sic e Reclame Aqui.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

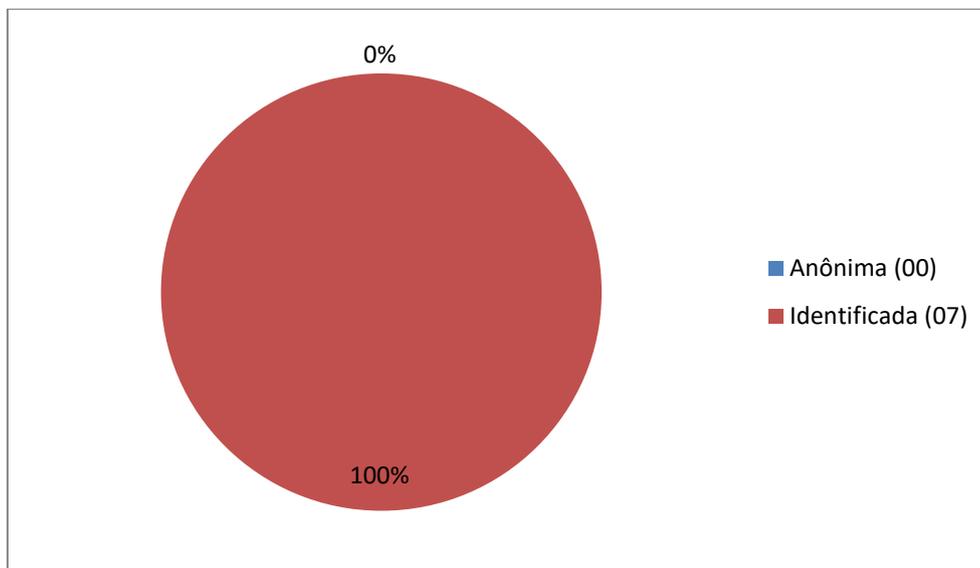
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de Março/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 75.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 75.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 07
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 75.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Água sem pressão – 01
- Falta de água na rua – 02
- Ligação clandestina – 03
- Obstrução de Saneamento – 01

* Fora do escopo da Ouvidoria: 75.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria: 00.

Maceió, 01 de abril de 2019.

Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas
Companhia de Saneamento de Alagoas