



Casal tem superavit pelo segundo ano seguido e confirma recuperação econômica

Saldo positivo em 2017 foi de R\$ 7,5 milhões, mesmo valor obtido em 2016; resultado confirma recuperação a partir de medidas de gestão e apoio do Governo Página 3



Obras vão dobrar esgotamento sanitário de Maceió nos próximos 3 anos

Página 6



Feira Grande recebe adutora de mais de R\$ 1 milhão para reforçar abastecimento

Página 3



Piaçabuçu volta a ser abastecida com regularidade após novas captação e adutora

Página 5

Parceria com IPMA vai recuperar matas ciliares



Gestores da Casal e do IPMA visitaram viveiro onde é mantido um casal de Mutum, ave-símbolo de Alagoas e que foi extinta totalmente da natureza; trabalho do Instituto vai reintroduzir animal em áreas preservadas de Mata Atlântica

A recuperação das matas ciliares que ficam no entorno dos mananciais usados pela Casal para abastecer diversos municípios terá um reforço a partir de agora. É que a Companhia firmou um termo de adesão com o Instituto de Proteção da Mata Atlântica (IPMA). Além da recuperação das matas ciliares, os dois órgãos poderão desenvolver de forma conjunta projetos de sustentabilidade e conservação ambiental. “A Companhia, atenta à necessidade de investimento nesse tema, buscou a parceria de uma entidade que faz um trabalho sério, reconhecido e premiado há anos em Alagoas. Por outro lado, sabemos que sem conservação, não temos fontes de água, os mananciais se esgotam rapidamente. Essa ação foi mais uma dentre outras que estamos priorizando na área ambiental”, detalhou o presidente da empresa, Clécio Falcão.

Página 5



Com foco em segurança e organização, estações da Companhia terão “Manual do Visitante”

Folheto traz instruções sobre o que é permitido e o que é proibido dentro das estações da Casal

Em breve, as estações de tratamento de água (ETAs), de tratamento de esgoto (ETEs) e elevatórias (EEAT) da Companhia disporão de um “Manual de Visitantes”. O documento será entregue pelos operadores, técnicos e engenheiros que, eventualmente, recebam visitas nesses locais.

“O objetivo é fornecer a quem chega a uma dessas estações orientações de segurança e organização, visando o conforto e o bem-estar de quem procura a Companhia, seja para visita técnica, pesquisa, reunião ou trabalho”, pontuou o superintendente de Logística e Suprimentos, Jailton Santos. O guia está sendo elaborado numa parceria entre a Sulos/VGC e a Assessoria de Marketing

Casal poderá usar tecnologia de drones em fiscalizações



Apresentação da tecnologia a gestores

Técnicos da Casal acompanharam uma apresentação de um drone desenvolvido pela empresa Taibu Tecnologia, tendo como objetivo mostrar como funciona e quais os benefícios que a pequena “máquina” pode trazer para a Companhia. O drone pode ser utilizado na coleta de dados para o cadastro comercial; fiscalização de adutoras, principalmente em lugares de difícil acesso; e monitoramento das Estações.



“Manual do Visitante” será distribuído em todas as estações da Companhia

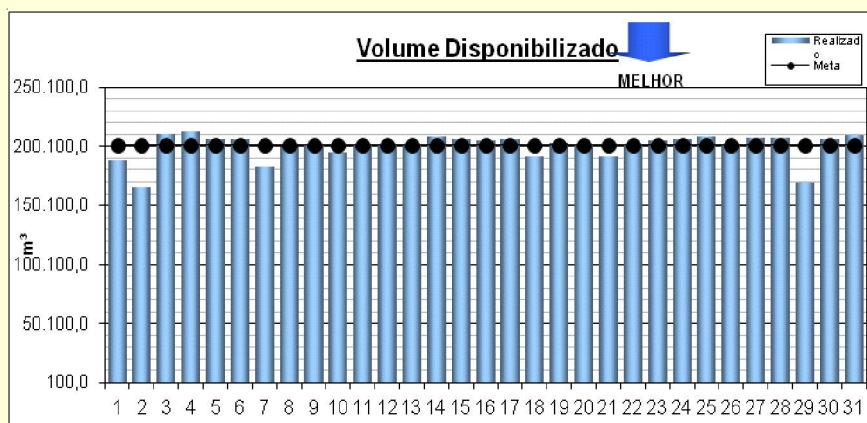
e Relações Institucionais (Asmar). “É comum que a Casal receba em suas estações a visita de profissionais da área de saneamento, professores e alunos para a realização de pesquisas ou trabalhos escolares”, salientou Djalma Guardiã, gerente da Gesea. No Manual, há orientações sobre uso de etiqueta de identificação, proibição de fumo em áreas internas, estacionamento somente nas áreas permitidas, respeito à sinalização interna, proibição de entrada usando trajas inadequados e orientações sobre o que fazer em caso de alarme de emergência.



ETA Morro do Gaia, em São Brás, vai dispor de exemplares do Manual para distribuição a todos os visitantes

CCP-O Informa

Acompanhe o desempenho do nosso volume disponibilizado (VD).
Veja abaixo o gráfico de março/2018



* Meta diária prevista (Mar-2018)	201.476m ³
Média diária atingida (Mar-2018)	197.546m ³
Meta mensal prevista (Mar-2018)	6.245.756m ³
Total mensal atingido (Mar-2018)	6.209.325m ³

* A nossa meta de produção está articulada com o Índice de Perdas por Ligação (IPL).

CCP-O Informa

Responsável: Equipe CCP-O
Contato: rodrigo.moreira@casal.al.gov.br
Telefones: 3315-3173 / 8883-7592

Casal fecha 2017 com mais um superavit

Saldo positivo também foi verificado em 2016; números indicam recuperação econômica

A Casal apresentou um superavit de R\$ 7,5 milhões em 2017, conforme consta em seu balanço financeiro publicado nesta sexta-feira (27). Esse foi o segundo ano seguido em que a empresa estatal teve saldo positivo em suas contas. Em 2016, o superavit alcançado também foi de R\$ 7,5 milhões. Apesar de parecer pequeno, o valor é bastante representativo para a Companhia, que durante décadas vinha dando deficit. Em 2014, por exemplo, o saldo negativo foi de R\$ 53 milhões. Já em 2015 – primeiro ano da atual gestão – o deficit foi reduzido para R\$ 23 milhões.

“A partir de 2016, mudamos essa situação, começamos a mostrar que, de fato, a Casal é uma empresa viável e que pode dar superavit para aumentar sua

capacidade de investimento em obras e serviços que melhoram a qualidade de vida dos alagoanos”, acrescentou o presidente da Companhia, Clécio Falcão.

Segundo ele, a obtenção de superavit por dois anos seguidos só foi possível devido a várias medidas de gestão adotadas na empresa, entre elas as seguintes: o reequilíbrio tarifário, tendo em vista que as tarifas cobradas estavam defasadas em relação aos custos dos serviços; o enxugamento de todos os contratos em vigor – sem que, para isso, fosse necessário cancelar nenhum deles; a melhoria de diversos sistemas para aumentar o fornecimento de água e, conseqüentemente, o faturamento; a intensificação das ações de combate a fraudes no consumo de água; e a

negociação para receber débitos em atraso de municípios.

Clécio Falcão ressaltou que em todas as medidas há o apoio do Governo de Alagoas. “Devido a esses resultados positivos e com o objetivo de universalizar o saneamento (fornecimento de água e coleta de esgoto), o Estado, pela primeira vez, firmou uma parceria com a Companhia para investimento de R\$ 100 milhões em obras e serviços em vários municípios, sendo R\$ 50 milhões da Casal e R\$ 50 milhões do Tesouro Estadual”, pontuou. “Agora, a Casal tem condições de investir com recursos próprios. A empresa não visa o lucro, mas sim ter saldo positivo para melhorar seus serviços e dar mais qualidade de vida à população”, finalizou o presidente.

Companhia inaugura nova adutora em Feira Grande

A Casal entregou uma adutora para reforçar o abastecimento de Feira Grande. O equipamento, com diâmetro de 150mm, tem uma vazão média de 13,96 litros de água por segundo e recebe o líquido já tratado do Sistema Coletivo do Agreste. O investimento na implantação da tubulação e recuperação de um reservatório foi de aproximadamente R\$ 1,2 milhão, provenientes da própria Casal e do Governo do Estado. A inauguração da adutora ocorreu durante as atividades festivas da comemoração dos 64 anos de emancipação política de Feira Grande.

Na ocasião, o presidente da Companhia, Clécio Falcão, destacou a recuperação econômico-financeira da estatal. “É por essa razão que a Casal hoje tem condições de fazer investimentos com recursos próprios. Para isso, contamos com o apoio do governador Renan Filho, que acreditou na recuperação da empresa”, pontuou Falcão.

Já o prefeito de Feira Grande, Fábio Rangel, agradeceu pelo apoio e destacou a parceria da prefeitura com a Companhia. Ele lembrou que a área para instalação do reservatório que recebe a água trazida pela nova adutora foi cedida pela prefeitura. No local, a Casal pretende construir um novo reservatório, com capacidade para 100 metros cúbicos. O



Presidente da Casal, Clécio Falcão, discursa em solenidade de inauguração de nova adutora que reforça abastecimento de Feira Grande; prefeito, deputado, secretários e vereadores acompanharam a solenidade

atual acumula até 200 metros cúbicos de água. O deputado estadual Isnaldo Bulhões Júnior também destacou a recuperação da empresa e parabenizou o presidente pela gestão executada à frente da estatal e felicitou a cidade pelo aniversário de emancipação política.

A instalação da nova adutora, que possui cerca de 5 mil metros de extensão, foi executada como parte das ações da Parceria Público-Privada (PPP) entre a Casal e a Agreste Saneamento. O chefe de núcleo da Casal, vereadores e secretários participaram da inauguração.



Sistema de abastecimento de Inhapi deve ser concluído em junho



Presidente e técnicos da Casal visitaram obras da ETA, ao lado do Canal do Sertão

As obras de implantação do sistema de abastecimento de Inhapi estão avançadas, segundo constatou o presidente da Casal, Clécio Falcão, em visita ao canteiro, no dia 25 de abril. A previsão de conclusão do empreendimento é final de junho, a partir de quando a cidade receberá água tratada retirada diretamente do Canal do Sertão.

Com isso, Inhapi não mais fará parte do Sistema Coletivo do Sertão e, dessa forma, a água restante desse sistema será direcionada para reforçar o abastecimento de Canapi e Mata Grande. “Com esse sistema individual, vamos poder ofertar até 136 metros cúbicos de água por hora para Inhapi. Isso vai corrigir definitivamente a deficiência de abastecimento da cidade, conforme foi garantido pelo governador Renan Filho,

quando esteve na cidade em novembro do ano passado e assinou a ordem de serviço para início dos trabalhos”, salientou Clécio Falcão.

O sistema de abastecimento individual para Inhapi será composto por captação realizada com bombas-anfíbias, que serão instaladas no Canal do Sertão, uma Estação de Tratamento de Água (ETA) do tipo compacta, que realizará filtração e cloração, e uma nova adutora, com 12,8 quilômetros de extensão. O investimento de cerca de R\$ 6,5 milhões é oriundo de recursos próprios da Casal e do Governo do Estado.

A ETA está sendo erguida ao lado do Canal. Já a nova adutora, que tem diâmetro de 200mm, vai levar a água tratada dessa estação até um reservatório que fica no entorno da cidade. Até agora, cerca de 6 mil metros dessa rede já foram implantados.

Dia a dia



Caravana da Transparência

Cerca de 30 funcionários participaram de um evento educativo organizado pela Controladoria Geral do Estado (CGE) em parceria com a Assessoria de Governança e Transparência da Casal. A ação teve por objetivo orientar e capacitar o funcionalismo sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e como essa legislação deve se inserir no ambiente de trabalho da empresa (foto acima).

Avaliação

As Unidades de Negócio (UNs) Jaraguá, Benedito Bentes e Farol reuniram-se com o vice-presidente Francisco Beltrão, da VGO, para discutir o andamento das operações “só esgoto” e “carros-pipa”. Essas ações objetivam a cobrança dos recebíveis dos clientes “só esgoto”, que são aqueles que não dispõem de água fornecida pela Casal, porém, utilizam-se da rede coletora de esgoto da Companhia, e o disciplinamento do controle dos “carros-pipa” da cidade de Maceió, principalmente na região atendida pela UN Jaraguá, onde esses veículos abastecem os grandes clientes, como condomínios e hotéis (foto abaixo).



Capacitação

Funcionários que trabalham nos laboratórios da Companhia participaram de uma palestra sobre análise de qualidade da água, ministrada por especialistas da empresa Idexx, fabricante de seladoras e líder em reagentes para microbiologia. A palestra teve demonstrações de técnicas de uso de seladora para cartelas, de leitura para e-coli e metodologias para heterotróficas.

Planejamento em ação



Nova metodologia de redesenho de processos

A Supervisão e a Gerência de Planejamento (Suplan/Geplan), vinculadas à Sudeo, em atendimento à ação do PEG “Agilizar a implantação do redesenho na CASAL”, passam a adotar, inicialmente de forma experimental, o modelo baseado em oficinas. O projeto será iniciado no segundo semestre do ano corrente e começará com o agendamento de oficinas com as Unidades de Serviço e de Negócio. As oficinas seguirão o roteiro de breve apresentação do software Bizagi, complementando-se com a utilização da ferramenta pelos empregados das Unidades presentes na oficina e finalizando com a análise crítica

da Suplan e das chefias imediatas. Após a análise crítica, a SUPLAN validará os processos com a Superintendência da área, manualizando os processos e encaminhando para treinamento dos envolvidos.

Normas Internas

As Normas Internas têm periodicidade máxima para atualização estabelecida pela NI GEPLAN 01, que deve ser obedecida para a adequação ao estabelecido nos normativos superiores, sendo necessário e obrigatório, em muitos casos, a atualização antes do estabelecido. Veja cada Sistema: Planejamento (48 meses), Patrimônio (36 meses), Suprimentos (36), Recursos Humanos (24), Comercial (24), Financeiro (24 meses), Operação (24), Engenharia (36), Jurídico (36).

Casal e IPMA firmam termo de adesão para recuperar matas ciliares em áreas de mananciais

Os dois órgãos poderão desenvolver, de forma conjunta, projetos de sustentabilidade

Com foco na preservação do meio ambiente, a Casal e o Instituto de Proteção da Mata Atlântica (IPMA) firmaram um termo de adesão. O principal objetivo é a recuperação e preservação das matas ciliares no entorno dos mananciais usados pela Companhia para abastecer os municípios, mas outras ações na área de sustentabilidade poderão ser desenvolvidas de forma conjunta.

O documento foi assinado pelos presidentes das duas instituições: Clécio Falcão, da Casal, e Fernando Mendes Pinto, do IPMA. Além da recuperação das matas ciliares, os dois órgãos poderão desenvolver projetos de sustentabilidade e conservação ambiental.

“A partir de agora, a Casal está associada ao IPMA. A Companhia, atenta à necessidade de investimento nesse tema, buscou a parceria de uma entidade que faz um trabalho sério, reconhecido e premiado há anos em Alagoas. Por outro lado, sabemos que sem conservação não temos fontes de água, os mananciais se esgotam rapidamente. Essa ação foi mais uma dentre outras que estamos priorizando na área ambiental”, detalhou o presidente da empresa, Clécio Falcão,



Presidentes da Casal e do IPMA assinaram termo de adesão; em seguida, equipes dos dois órgãos exibiram documento e visitaram área de preservação do Mutum

durante a assinatura, ocorrida no dia 12 de abril.

Na ocasião, ele estava acompanhado pelo vice-presidente de Gestão de Engenharia, Osmar Lisboa, e pela equipe de gestão da área de meio ambiente da Companhia. “Uma das primeiras ações práticas, com essa parceria, será uma visita e um treinamento dos multiplicadores ambientais da Casal no IPMA”, salientou a superintendente de Meio Ambiente e Qualidade do Produto, Valeska Cavalcante. Além dela, a gerente de Controle Ambiental da Companhia, Elane Pereira, as técnicas e estagiárias da Gerência, a gestora do IPMA, Alexandra

Cavalcante Mendes, e a engenheira Jéssica Cavalcante também acompanharam a assinatura do termo de adesão da Casal ao Instituto.

Na ocasião, todos fizeram uma visita às instalações do local e conheceram o viveiro onde estão os dois exemplares do Mutum, a ave que se tornou símbolo de Alagoas após ser extinta completamente da natureza. Agora, com o trabalho do IPMA e vários parceiros, como universidades e algumas empresas, alguns exemplares do Mutum que nasceram em cativeiros fora de Alagoas serão trazidos de volta ao estado e soltos na natureza.

Investimento de R\$ 1,5 mi garante melhorias em Piaçabuçu

O abastecimento da cidade de Piaçabuçu voltou à normalidade, após a entrada em operação de uma nova estação de captação de água bruta no Rio São Francisco, distante seis quilômetros da antiga. Depois de alguns dias de testes, a bomba já opera em plena capacidade, garantindo água para a zona urbana 24 horas por dia.

Nessa nova captação e numa adutora com seis quilômetros de extensão – que é interligada à Estação de Tratamento de Água (ETA) – a Casal, com apoio do Governo do Estado, investiu mais de R\$ 1,5 milhão, com recursos próprios.

A medida foi necessária em virtude do aumento da salinização da água do rio no



Nova captação de água em Piaçabuçu

ponto onde fica a antiga captação, em decorrência da redução da vazão nas represas hidroelétricas e do aumento da intrusão salina. A Companhia fazia duas paradas diárias, com duração de quatro horas cada, durante os picos de salinidade da água.

A bomba da nova captação, situada nas

proximidades do povoado Penedinho, em Piaçabuçu, tem potência de 50cv e uma vazão média de 250 metros cúbicos de água por hora. Já a nova adutora, que leva o líquido desse ponto de captação até a ETA, tem diâmetro de 200 milímetros. Na zona urbana de Piaçabuçu, a Casal atende a aproximadamente 11 mil pessoas. Com o retorno do bombeamento em maior potência e regularidade, é provável que, em alguns pontos, surjam vazamentos causados por rompimentos da rede. Nesses casos, a Casal pede que os moradores informem ao escritório local da Companhia pelo número de telefone 99162-8729 – que também recebe mensagens pelo aplicativo WhatsApp.



Casal e Governo do Estado vão dobrar rede de esgoto em Maceió



Obras de implantação de rede no Farol

A cobertura da rede coletora de esgoto de Maceió deve ser dobrada nos próximos três anos. As duas obras estão em andamento e devem beneficiar 360 mil pessoas. A primeira vai levar o serviço para o bairro do Tabuleiro do Martins e regiões adjacentes, enquanto a segunda direciona recursos para o Farol e bairros circunvizinhos. Com as iniciativas, espera-se que o percentual de população atendida com a rede coletora de esgoto passe dos atuais 35% para 70%.

As obras estão sendo implantadas pelo Governo do Estado, por meio da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal). A Parceria Público Privada (PPP) e Locação de Ativos devem direcionar cerca de R\$ 400 milhões para Maceió.

Além da rede coletora, os dois projetos contemplam ainda as estações de

tratamento de esgoto (ETEs). Uma será erguida no Benedito Bentes, um dos bairros incluídos na PPP; já a outra fará uma ETE no Farol, num local por trás do quartel do Exército.

“Essas obras fazem parte do maior projeto de esgotamento sanitário que Alagoas já viu. O Governo está executando um projeto completo, que inclui coleta, tratamento e destinação adequada de esgoto já tratado. Destacamos que não se faz saúde pública sem esgotamento sanitário. Na PPP e na Locação de Ativos, o investimento chega perto dos R\$ 400 milhões”, ressaltou o presidente da Casal, Clécio Falcão.

Na PPP firmada entre o Governo do Estado, por meio da Casal, e o consórcio Saneamento Alta Maceió (Sanama), o prazo total do contrato é de 30 anos, o que inclui execução das obras e serviços correspondentes, como operação, manutenção, controle operacional e comercial, possibilitando a integração da gestão pública com a privada para melhorar a qualidade dos serviços.

Já por meio da Locação de Ativos entre a Casal e o consórcio Saneamento de Maceió (Sanama), serão beneficiados os seguintes bairros, além do Farol: Jardim Petrópolis, Canaã, Gruta de Lourdes, Santo Amaro, Pinheiro, Pitanguinha e Ouro Preto.

Moradores de 19 cidades podem receber atendimento via WhatsApp

Para trazer mais comodidade aos seus clientes, a Companhia disponibilizou, por meio de sua Unidade de Negócio Bacia Leiteira, um número de WhatsApp para atender às demandas sobre vazamentos, falta de água e denúncias dos 19 municípios atendidos por esta unidade.

O número de WhatsApp é o (82) 99831-7692 e está disponível para as cidades de Batalha, Belo Monte, Cacimbinhas, Carneiros, Dois Riachos, Jacaré dos Homens, Jaramataia, Major Isidoro, Maravilha, Monteirópolis, Olho D'água das Flores, Olivença, Ouro Branco, Palestina, Pão de Açúcar, Poço das



Trincheiras, Santana do Ipanema, São José da Tapera, Senador Rui Palmeira.

UN Sertão e Serrana - Além da UN Bacia Leiteira, as Unidades de Negócio Sertão e Serrana também possuem atendimento via WhatsApp para receber as mesmas demandas. Na pioneira da iniciativa, a UN Sertão, o serviço está disponível desde outubro de 2017. O número de Whatsapp da Companhia no Sertão é o (82) 98752-2894. Na região Serrana, o número de atendimento via WhatsApp é o (82) 99632-7841.

Major Izidoro: iniciada obra que vai levar água para 150 famílias

Uma obra de extensão de rede de distribuição de água da Casal vai beneficiar 150 famílias do Conjunto Cohab Velha, em Major Izidoro. Os trabalhos tiveram início em 9 de abril, por meio de uma empresa prestadora de serviços, e devem ser concluídos em 90 dias, segundo contrato firmado com a Companhia. Ao todo, serão implantados 1.985 metros de rede de distribuição de água. A tubulação implantada no conjunto é de 100 mm de diâmetro e feita de PVC.



Extensão de rede avança em Major Izidoro

Extensão de rede leva água para famílias em Monteirópolis

A Casal, em parceria com a Prefeitura de Monteirópolis, implantou cerca de 2.100 metros de rede de distribuição de água no Conjunto Habitacional Deputado Luíz Dantas. Essa extensão de rede beneficia em torno de 171 famílias, que não possuíam água encanada.

“A universalização dos serviços de saneamento faz parte da missão da Companhia. Para isso, contamos com o apoio do Governo do Estado e firmamos parcerias com as prefeituras, tendo em vista que levar água tratada significa mais qualidade de vida para as pessoas”, salientou o presidente da Casal, Clécio Falcão.



Implantação de rede em Monteirópolis

RH EM FOCO



RH INFORMA

*RECOLOCAÇÃO DE EXTINTORES- A Supervisão de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SUPMET), por meio dos técnicos de Segurança do Trabalho, está realizando a recolocação dos equipamentos de combate a princípio de incêndio (extintores) nas áreas Comercial e Operacional da capital e Unidades de Negócio do interior, tendo como previsão de término meados de junho de 2018. Além da presença dos equipamentos nos postos de trabalho, é necessário saber qual tipo correto deve ser utilizado para debelar princípios de incêndios. Então, fique atento (ver tabela ao lado).

CLASSES DE FOGO	PÓ ABC	PÓ BC	CO2 GÁS CARBÔNICO	ÁGUA
A	Ótimo Isola o material em chama	NÃO UTILIZAR Não é recomendável	NÃO UTILIZAR Não é recomendável	Excelente Satura o material e não permite a reignição
B	Excelente O pó abafa o fogo e interrompe a cadeia de combustão	Excelente O pó abafa o fogo e interrompe a cadeia de combustão	EXCELENTE Não deixa resíduos e não contamina alimentos	PROIBIDO Espalha o incêndio
C	Ótimo Não é condutor de eletricidade	Ótimo Não é condutor de eletricidade	EXCELENTE Não é condutor de eletricidade e não danifica equipamentos	PROIBIDO É condutor de eletricidade



ACONTECEU

*PIT STOP DA SAÚDE - Nos dias 19, 20, 26 e 27 de abril, aconteceu a 1ª edição do Pit Stop da Saúde nas Unidades de Negócio e de Serviços da capital, sob a coordenação da Supervisão de Bem Estar Social – SUPBES. O evento teve como objetivo promover a sensibilização e passar informações acerca da saúde e bem-estar do trabalhador, com a aferição da pressão arterial, medição da glicose e cálculo do IMC (Índice de Massa Corporal). Após esses procedimentos o colaborador recebeu orientações do médico do trabalho, Gumercindo Tenório (fotos abaixo).



*PROGRAMA 5S - A Gerência de Segurança do Trabalho e Bem Estar Social (GESBES) realizou, no dia 9 de abril, a auditoria do 1º ciclo 2018 do Programa 5S na Unidade Benedito Bentes. Antes da auditoria, foi realizada uma sensibilização com toda a força de trabalho por meio da explanação sobre os 5 Sentos – Utilização, Ordenação, Limpeza, Saúde e Autodisciplina – onde foi enfatizado que tais sentos vão muito além do ambiente de trabalho, podendo ser aplicados em nosso dia a dia. Além da explanação, os multiplicadores foram em cada setor, orientando e sanando possíveis dúvidas. A ação contou com a participação dos seguintes multiplicadores: Camila (Suptdep), Yasmin e Suely (Gesbes), Claritiana (Supbes), Alberto e Rubens (UN Benedito Bentes) (foto ao lado).

**MAIO AMARELO**

ATENÇÃO PELA VIDA
o gentileza
o acidente

RHumor

O jovem funcionário, em seu primeiro dia naquela grande empresa, estava saindo do escritório quando vê o presidente da empresa em frente à máquina de picotar papéis, com um documento na mão.

– Por favor – diz o presidente – isto é muito importante e minha secretária já saiu. Você sabe como funciona este troço?

– Claro – responde o rapaz, querendo agradar. Ele então liga a máquina, enfia o documento e aperta um botão.

– Excelente! – Agradece o presidente – eu preciso só de duas cópias.



Promovendo a Qualidade gota a gota

Os benefícios da transferência de tecnologia

O tema da gestão da inovação e transferência de tecnologia (TT) é relativamente novo no Brasil e, mesmo em âmbito internacional, considerado emergente (REISMAN, 2005). Nesse campo teórico, o modelo da tripla hélice (ETZKOWITZ; LEYDESDORFF, 2000) é um dos mais referenciados no que tange aos diferentes agentes do processo de inovação. Esse modelo caracteriza as inter-relações entre universidade, governo e empresas, e explora como criar um ambiente propício à inovação, à geração e à difusão do conhecimento necessário ao desenvolvimento da sociedade.

Ao tradicional papel da universidade, de geração e difusão de conhecimento e inovações, agrega-se a necessidade de

alinhamento destes às demandas da sociedade. Nesse sentido, universidade e empresa estão em um ambiente de dependência mútua, visto que as empresas são detentoras da lógica para criar produtos inovadores com vocação comercial e buscam na pesquisa das universidades os fundamentos do conhecimento para tal. Completando o modelo da tripla hélice, o governo deve articular, estimular e dar suporte às relações acima descritas, cumprindo um papel importante de catalisador.

A inovação pode representar para as empresas uma resposta da ciência à sua busca cada vez maior por diferenciação, sendo chave para a sua sustentabilidade em um mercado altamente competitivo.

Que tal, aqui na Casal, fazermos o exer-

cício de realizar uma prospecção de tecnologias disponíveis nos bancos de dados das Universidades, através de seus artigos científicos, ou até mesmo, realizando buscas em bancos de dados de patentes depositadas aqui no Brasil, através do site: <http://www.inpi.gov.br/>?

Fonte: CLOSS et al. Gest. Prod., São Carlos, v. 19, n. 2, p. 419-432, 2012.

Adm. Andreiza Márcia Maia de Oliveira,
gerente de *Qualidade Empresarial- Gequa/*
Sudeo/DP

Perfil

Lucas da Silva Teixeira é natural de Palmeira dos Índios, município do Agreste alagoano. É solteiro e ingressou na Casal há 3 anos, pelo concurso de 2014, no cargo de técnico industrial. Ele começou nesta mesma função no setor de cadastro da Unidade de Negócio Sertão, em Delmiro Gouveia. Mas, atualmente, exerce o cargo de supervisor de Cadastro na mesma unidade, após um desmembramento do setor.

Lucas é formado em engenharia civil e está cursando pós-graduação em engenharia ambiental e saneamento básico. Nas horas de lazer, gosta de visitar os pontos turísticos da região, principalmente o Rio São Francisco, além de estudar e ler. Sua preferência musical é o forró, e sobre filmes, revelou gostar muito de comédia e ficção.

A respeito da empresa, o funcionário revela se orgulhar. “Considero a Casal boa em planejar, porque o saneamento é isso. O planejamento possui todas as ferramentas para o sucesso. Eu levo isso para a minha vida, com isso a gente consegue levar qualquer negócio. Planejar para realizar as atividades com excelência. Eu me orgulho em fazer parte

Lucas da Silva Teixeira



do corpo técnico da Casal”, apontou.

Para os próximos anos, ele espera que a Companhia mantenha o crescimento. “Ela está conseguindo se destacar no mercado. E que continue assim, entre as melhores de saneamento do país. Desejo que ela consiga ampliar os seus serviços para oferecer uma melhor qualidade de vida para a sociedade”, desejou Lucas.



DIRETORIA Presidente

Wilde Clécio Falcão de Alencar

Vice-Presidente de Gestão Operacional

Francisco Luiz Beltrão de Azevedo Cavalcanti

Vice-Presidente de Gestão Corporativa

Jorge Silvio Luengo Galvão

Vice-Presidente de Gestão de Engenharia

Osmar Lisboa

Informativo da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), órgão vinculado à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra)

**Jornalista Responsável: Diego Henrique Barros Melo - Reg. Prof. N° 1138-MTE/AL*

**Repórter: David Bulhões de Melo*

**Estagiários: Francisco Buarque de Lira Neto, João Arthur Sampaio de Castro e Dryenne de Souza Damásio Felix*

Fotos: Ascom

Assessoria de Comunicação (Ascom) - Rua Barão de Atalaia, 200, CEP 57.020-510, Centro, Maceió-Alagoas

Telefones: 3315-3007 (fax)/3315-3016

Fonefácil Casal: 0800 082 0195

E-mails: ascom@casal.al.gov.br

ascomcasal@yahoo.com.br

Casal On Line: www.casal.al.gov.br

Filiada à Aesbe (www.aesbe.org.br)

Tiragem: 1.200 exemplares

Impressão: Poligraf

