



ESTADO DE ALAGOAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

**QUESTIONAMENTO DE ESCLARECIMENTO SOBRE A
CONCORRÊNCIA TÉCNICA E PREÇOS Nº 02/2015**

1.0 – Conhecimentos sobre salários, quantidades de profissionais e outros

1.1) Qual é o total de Leituristas que não usam motocicletas e a quantidade que faz uso da motocicleta para executar os serviços em cada região ?

Resposta: Definição da empresa contratada

1.2) Qual é a produtividade de cada leiturista que faz uso de motocicleta e que não faz uso?

Resposta: Definição da empresa contratada

1.3) Qual é o salário base da profissão " Leiturista " , Supervisor , Coordenador .

Resposta: Definição da empresa contratada

1.4) Qual é o sindicato da classe leiturista no estado de Alagoas? Caso não possua qual esta sendo usado.

Resposta: Sugerimos manter contato com Sindicatos da região.

1.5) Quais os benefícios pagos aos leituristas , coordenadores , supervisores ex: Plano de saúde , Alimentação , prêmio.

Resposta: Definição da empresa contratada

2.0 Veículos

2.1) Quantas motos são necessárias para a execução dos serviços em cada região?

RESPOSTA: Delmiro – 1 moto
Arapiraca – 1 moto
Santana – 1 moto
Palmeira – 1 moto

2.2) Quantos carros são necessários para a execução dos serviços em cada região ?

RESPOSTA: Delmiro – 2 veículos
Arapiraca – 2 veículos
Santana – 2 veículos
Palmeira – 2 veículos
Rio Largo – 2 veículos
Maceió – 2 veículos

3.0 Rendas da região

3.1) Qual é o salário base da região?



ESTADO DE ALAGOAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

Resposta : Definição da empresa contratada

4.0 Região de atuação

4.1) A Casal atua na parte Rural e povoados ou somente na área Urbana?

Resposta : Atua na área Urbana e Rural

5.0 Qualificação técnica

5.1) Quanto o atestado de capacidade Técnica, gostaria de saber se o cedido pela CEMIG é aceito , uma vez que em várias companhias de água fora aceito.

Resposta : Não é este o momento de julgar atestado.

6.0 Equipamentos (Coletores e impressoras)

6.1) Quais são os modelos de impressoras e micro coletores homologados pela CASAL?

Resposta: Todos os modelos são aceito desde que atenda a necessidade do processamento da fatura e esteja acoplado a uma impressora conforme está descrito no item 4.3 do Edital e Termo de Referência

6.2) É aceito o uso de smartphone ao invés de micro – coletores ? Qual aparelho é homologado?

Resposta : Todos os modelos são aceito desde que atenda a necessidade do processamento da fatura e esteja acoplado a uma impressora conforme está descrito no item 4.3 do Edital e Termo de Referência

7.0 Papel para a fatura

7.1) Existe algum fornecedor homologado quanto ao papel usado para a fatura de água? Qual o nome da empresa e contato.?

Resposta: O tipo de papel para a impressão da conta está descrito no item 4 alínea g – 3 do Termo e Referência, o contato do fornecedor é responsabilidade da empresa contratada desde que atenda a exigência do tipo de papel previsto no Edital.

8.0 Software de leitura e gestão do serviço

8.1) O Software é fornecido pela CASAL ou a empreiteira tem que fornecer? Caso seja a empreiteira, qual é o nome e contato da empresa que aluga o software ?

Resposta: A licitante vencedora deverá fornecer o software para gestão de leituras ou adquirir através de nossa prestadora de serviço PROCENGE Engenharia Software.

9.0)Total de lotes de serviços

9.1) O serviço informado no edital é referente a um lote de serviço ou são vários lotes

Resposta: Entendendo-se lote como grupo de faturamento, onde os imóveis são agrupados para leitura, temos aproximadamente 120 lotes serviços para uma única empresa licitante.



ESTADO DE ALAGOAS
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

10.0) Conhecimentos relativos ao serviço e a rotatividade.

10.1) Quantos dias são necessários para a conclusão do serviço de leitura da CASAL dentro de um único mês?

Resposta: 25 dias corridos, com exceção do domingo.

10.2) Quais são as regiões mais difíceis de trabalhar a nível de rotatividade , turnover?

Resposta: Área Rural das unidades do interior.

10.3) Qual região é tida como os piores índices de qualidade ?

Resposta: As contratadas atuais que fazem a gestão de leitura da CASAL tem retornado as informações dentro dos padrões esperados, independente da região, bem como, respondem de forma satisfatória aos indicadores de qualidade mencionados.

10.4) Qual são os indicadores principais de qualidade ?

Resposta: 1 - Validação rápida do arquivo disponibilizado pelo sistema comercial para leitura em campo;
2 - Baixo índice de leituras incorretas
3 - Retorno do arquivo de leituras para o sistema comercial consistente e de forma rápida.
4 - Resposta no tempo contratado dos questionamentos enviados pela gestão comercial a respeito de inconsistências e erro no processo de leitura;

Maceió, 28 de setembro de 2015.

Ilma Amaral Almeida
Comissão Permanente de Licitação da CASAL