



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

**QUESTIONAMENTO DE ESCLARECIMENTO SOBRE A  
CONCORRÊNCIA TÉCNICA E PREÇOS Nº 02/2015**

**1.0 – Conhecimentos sobre salários, quantidades de profissionais e outros**

**1.1)** Qual é o total de Leituristas que não usam motocicletas e a quantidade que faz uso da motocicleta para executar os serviços em cada região ?

**Resposta:** Definição da empresa contratada

**1.2)** Qual é a produtividade de cada leiturista que faz uso de motocicleta e que não faz uso?

**Resposta:** Definição da empresa contratada

**1.3)** Qual é o salário base da profissão " Leiturista " , Supervisor , Coordenador .

**Resposta:** Definição da empresa contratada

**1.4)** Qual é o sindicato da classe leiturista no estado de Alagoas? Caso não possua qual esta sendo usado.

**Resposta:** Sugerimos manter contato com Sindicatos da região.

**1.5)** Quais os benefícios pagos aos leituristas , coordenadores , supervisores ex: Plano de saúde , Alimentação , prêmio.

**Resposta:** Definição da empresa contratada

**2.0 Veículos**

**2.1)** Quantas motos são necessárias para a execução dos serviços em cada região?

**RESPOSTA:** Delmiro – 1 moto  
Arapiraca – 1 moto  
Santana – 1 moto  
Palmeira – 1 moto

**2.2)** Quantos carros são necessários para a execução dos serviços em cada região ?

**RESPOSTA:** Delmiro – 2 veículos  
Arapiraca – 2 veículos  
Santana – 2 veículos  
Palmeira – 2 veículos  
Rio Largo – 2 veículos  
Maceió – 2 veículos

**3.0 Rendas da região**

**3.1)** Qual é o salário base da região?



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

Resposta : Definição da empresa contratada

#### **4.0 Região de atuação**

**4.1)** A Casal atua na parte Rural e povoados ou somente na área Urbana?

Resposta : Atua na área Urbana e Rural

#### **5.0 Qualificação técnica**

**5.1)** Quanto o atestado de capacidade Técnica, gostaria de saber se o cedido pela CEMIG é aceito , uma vez que em várias companhias de água fora aceito.

**Resposta :** Não é este o momento de julgar atestado.

#### **6.0 Equipamentos ( Coletores e impressoras )**

**6.1)** Quais são os modelos de impressoras e micro coletores homologados pela CASAL?

**Resposta:** Todos os modelos são aceito desde que atenda a necessidade do processamento da fatura e esteja acoplado a uma impressora conforme está descrito no item 4.3 do Edital e Termo de Referência

**6.2)** É aceito o uso de smartphome ao invés de micro – coletores ? Qual aparelho é homologado?

**Resposta :** Todos os modelos são aceito desde que atenda a necessidade do processamento da fatura e esteja acoplado a uma impressora conforme está descrito no item 4.3 do Edital e Termo de Referência

#### **7.0 Papel para a fatura**

**7.1)** Existe algum fornecedor homologado quanto ao papel usado para a fatura de água? Qual o nome da empresa e contato.?

**Resposta:** O tipo de papel para a impressão da conta está descrito no item 4 alínea g – 3 do Termo e Referência, o contato do fornecedor é responsabilidade da empresa contratada desde que atenda a exigência do tipo de papel previsto no Edital.

#### **8.0 Software de leitura e gestão do serviço**

**8.1)** O Software é fornecido pela CASAL ou a empreiteira tem que fornecer? Caso seja a empreiteira, qual é o nome e contato da empresa que aluga o software ?

**Resposta:** A licitante vencedora deverá fornecer o software para gestão de leituras ou adquirir através de nossa prestadora de serviço PROCENGE Engenharia Software.

#### **9.0)Total de lotes de serviços**

9.1) O serviço informado no edital é referente a um lote de serviço ou são vários lotes

**Resposta:** Entendendo-se lote como grupo de faturamento, onde os imóveis são agrupados para leitura, temos aproximadamente 120 lotes serviços para uma única empresa licitante.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
Rua Barão de Atalaia 200, Centro – Maceió - AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3106 - Fax: (82)3315-3085

**10.0) Conhecimentos relativos ao serviço e a rotatividade.**

**10.1)** Quantos dias são necessários para a conclusão do serviço de leitura da CASAL dentro de um único mês?

**Resposta:** 25 dias corridos, com exceção do domingo.

**10.2)** Quais são as regiões mais difíceis de trabalhar a nível de rotatividade , turnover?

**Resposta:** Área Rural das unidades do interior.

**10.3)** Qual região é tida como os piores índices de qualidade ?

**Resposta:** As contratadas atuais que fazem a gestão de leitura da CASAL tem retornado as informações dentro dos padrões esperados, independente da região, bem como, respondem de forma satisfatória aos indicadores de qualidade mencionados.

**10.4)** Qual são os indicadores principais de qualidade ?

**Resposta:** 1 - Validação rápida do arquivo disponibilizado pelo sistema comercial para leitura em campo;  
2 - Baixo índice de leituras incorretas  
3 - Retorno do arquivo de leituras para o sistema comercial consistente e de forma rápida.  
4 - Resposta no tempo contratado dos questionamentos enviados pela gestão comercial a respeito de inconsistências e erro no processo de leitura;

Maceió, 28 de setembro de 2015.

Ilma Amaral Almeida  
Comissão Permanente de Licitação da CASAL