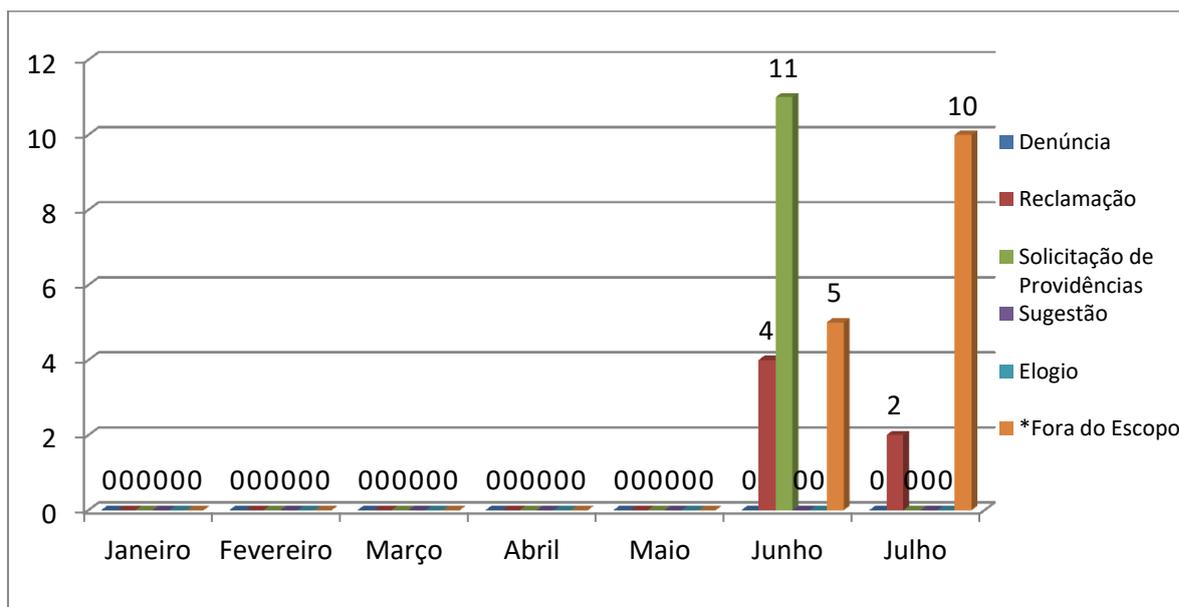


Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas Relatório Estatístico - Julho de 2018 Companhia de Saneamento de Alagoas

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

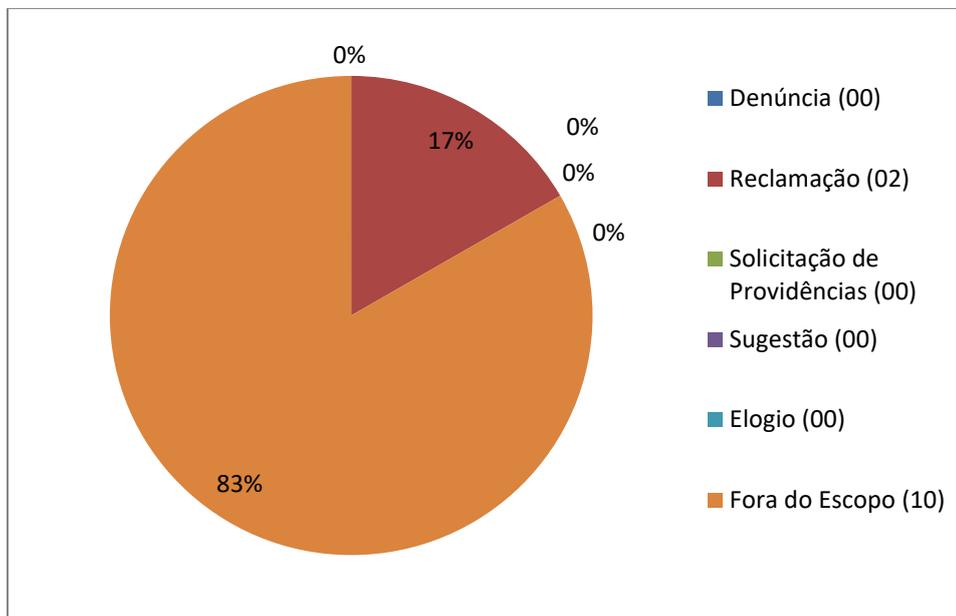
No período de 01 a 30 de Julho/2018 a Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas contabilizou 12 (doze) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) Reclamações e por fim, 10 (dez) manifestações Fora de Escopo.



Das manifestações recebidas Fora do Escopo foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 83% (oitenta e três) das ocorrências.

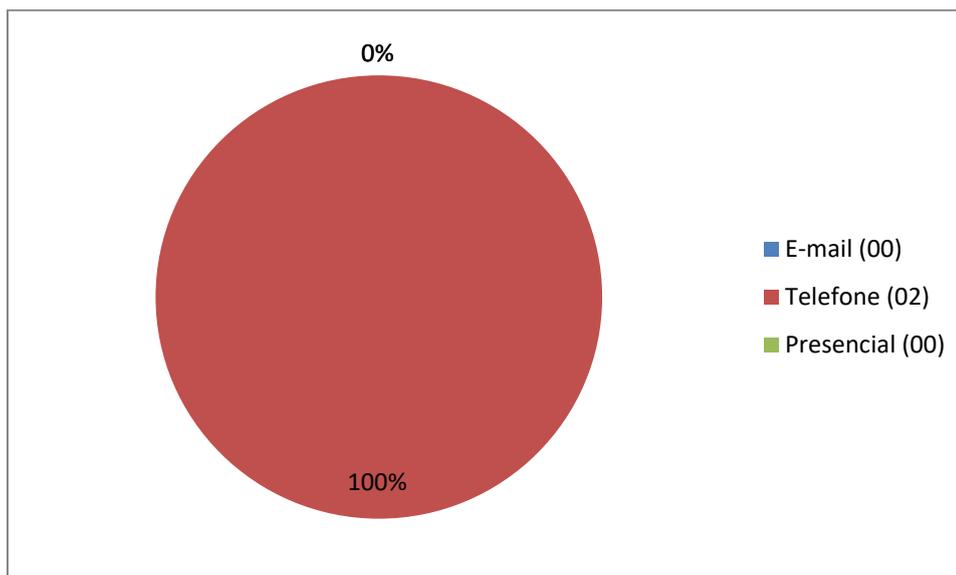
*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação e SIC e Atendimento para o Call Center.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: solicitações demandas e.SIC e Call Center.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

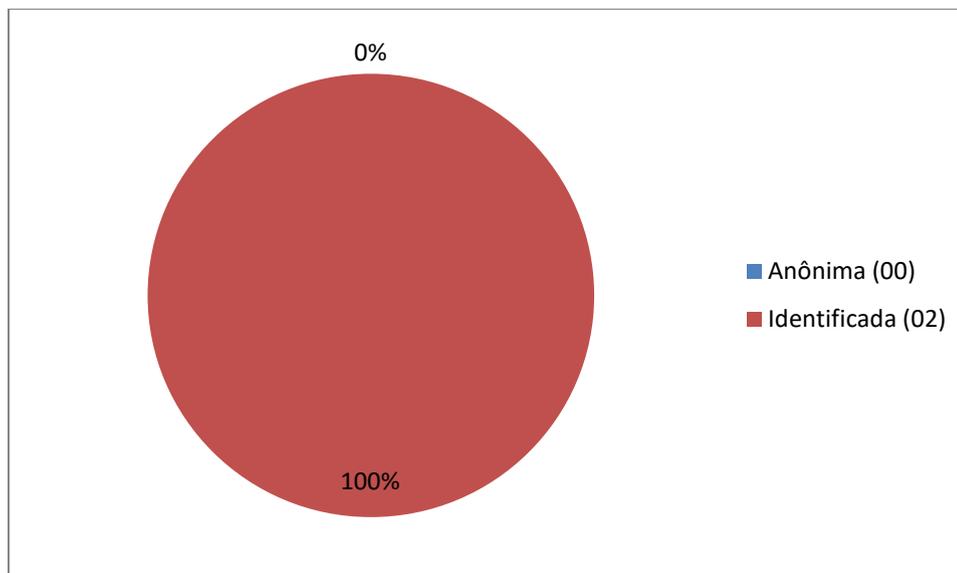
O telefone foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de Julho/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 10.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

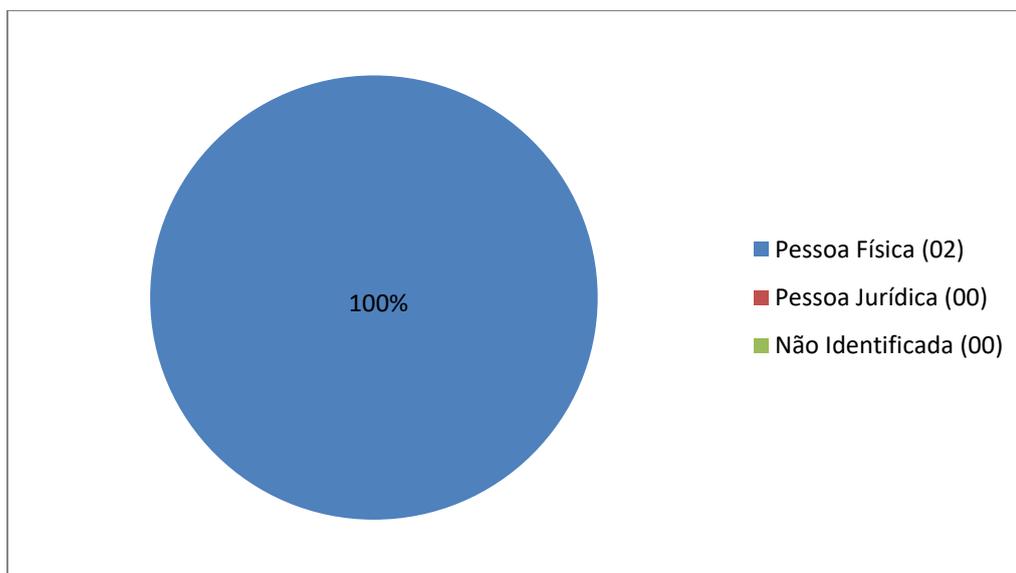
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 10

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 10.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Entupimento de Esgoto /Mal cheiro – 02
- * Fora do escopo da Ouvidoria – 10.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 00.

Maceió, 01 de agosto de 2018.

Ouvidoria da Companhia de Saneamento de Alagoas
Companhia de Saneamento de Alagoas