



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
Rua Barão de Atalaia, Centro – Maceió/AL., CEP 57030-510  
Fone (82) 3315-3055 - Fax: (82) 3315-3085

Resposta questionamento feito por licitante interessado em participar da Concorrência Nº 02/2015

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LEITURA DE MEDIDORES DE CONSUMO DE ÁGUA COM FATURAMENTO SIMULTÂNEO NO ÂMBITO DO ESTADO DE ALAGOAS**

**1.0 – Conhecimentos sobre salários , quantidades de profissionais e outros**

1.1) Qual é o total de leituristas que não usam motocicletas e a quantidade que faz uso da motocicleta para executar os serviços em cada região?

Resposta: Empresa contratada

1.2) Qual é a produtividade de cada leiturista que faz uso de motocicleta e que não faz uso?

Resposta: Empresa contratada

1.2) Qual é o salário base da profissão " Leiturista " , Supervisor , Coordenador .

Resposta: Empresa contratada

1.3) Qual é o sindicato da classe leiturista no estado de Alagoas? Caso não possua qual esta sendo usado.

Resposta: Empresa contratada

1.4) Quais os benefícios pagos aos leiturista, coordenadores, supervisores, ex: plano de saúde, alimentação , prêmio.

Resposta: Empresa contratada

**2.0 Veículos**

2.1) Quantas motos são necessárias para a execução dos serviços em cada região?

Resposta: No Termo de Referência, parte integrante do Edital, foi estabelecido um quantitativo mínimo de 04 (quatro) motocicletas, para atender a execução dos serviços nas cidades operadas pela CASAL.

2.2) Quantos carros são necessários para a execução dos serviços em cada região ?

Resposta: No Termo de Referência, parte integrante do Edital, foi estabelecido um quantitativo mínimo de 12 (doze) carros, para atender a execução dos serviços nas cidades operadas pela CASAL.

**3.0 Renda da região**

3.1) Qual é o salário base da região?

Resposta: Empresa contratada

**4.0 Região de atuação**

4.1) A CASAL atua na parte Rural e povoados ou somente na área Urbana?

Resposta: Consta no item **3– ABRANGÊNCIA do Edital**

**5.0 Qualificação técnica**

5.1) Quanto o atestado de capacidade Técnica , gostaria de saber se o cedido pela CEMIG é aceito, uma vez que em várias companhias de água fora aceito. **( Ver anexo )**

Resposta: Quanto ao atestado, realizando leitura em energia, deve ser aceito por ser serviço similar, mas ele não atesta quanto ao programa de processamento da leitura com faturamento imediato que deve estar nos coletores para cálculo que são diferentes para as concessionárias, seja de água ou de energia.

**6.0 Equipamentos ( Coletores e impressoras )**

6.1) Quais são os modelos de impressoras e micro coletores homologados pela CASAL ?

Resposta: Consta no Edital item **4.2- ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS DO MICROCOLETOR**

6.2) É aceito o uso de smartphone ao invés de micro – coletores ? Qual aparelho é homologado?



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
Rua Barão de Atalaia, Centro – Maceió/AL., CEP 57030-510  
Fone (82) 3315-3055 - Fax: (82) 3315-3085

Resposta: Consta no Edital item **4.2- ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS DO MICROCOLETOR**

**7.0 Papel para a fatura**

7.1) Existe algum fornecedor homologado quanto ao papel usado para a fatura de água ? Qual o nome da empresa e contato.

Resposta: O papel é comprando pela empresa contratada e não temos o contato .do mesmo.

**8.0 Software de leitura e gestão do serviço**

8.1) O Software é fornecido pela Casal ou a empreiteira tem que fornecer? Caso seja a empreiteira, qual é o nome e contato da empresa que aluga o software.

Resposta: A empreiteira deverá fornecer o software para gestão de leituras. Atualmente, temos duas empresas envolvidas neste processo que são a EMISSÃO e a CAB. A primeira não temos informação e a última CAB utiliza o software de gestão de leituras da PROCENGE (81 4009-2877).

**9.0) Total de lotes de serviços**

9.1) O serviço informado no edital é referente a um lote de serviço ou são vários lotes

Resposta: O serviço será realizado em apenas 01 lote, abrangendo Capital e Interior do Estado.

**10.0 ) Conhecimentos relativos ao serviço e a rotatividade.**

10.1) Quantos dias são necessários para a conclusão do serviço de leitura da CASAL dentro de um único mês?

Resposta: 20 dias

10.2) Quais são as regiões mais difíceis de trabalhar a nível de rotatividade , turnover .

Resposta: Área Rural

10.3) Qual região é tida como os piores índices de qualidade ?

Resposta: Não temos essa informação. As contratadas atuais que fazem a gestão de leitura da CASAL tem retornado as informações dentro dos padrões esperados, independente da região afetada, bem como, respondem de forma satisfatória aos indicadores de qualidade mencionados abaixo.

10.4) Qual são os indicadores principais de qualidade ?

Resposta:

1 - Validação rápida do arquivo disponibilizado pelo sistema comercial para leitura em campo;

2 - Baixo índice de leituras incorretas;

3 - Retorno do arquivo de leituras para o sistema comercial consistente e de forma rápida;

4 - Resposta no tempo contratado dos questionamentos enviados pela gestão comercial a respeito de inconsistências e erro no processo de leitura.

Maceió (AL), 18/09/2015

Ilma Amaral Almeida  
CPL/CASAL