

**QUESTIONÁRIO CASAL - ALAGOAS**

**PERGUNTAS**

1	Quantos Lotes de serviços vocês possuem atualmente?
RESPOSTA	entendendo-se lote como grupo de faturamento, onde os imóveis são agrupados para leitura ,temos aproximadamente 120 lotes
2	Quais as empresas que estão atuando com a CASAL atualmente? Quais são os lotes.
RESPOSTA	Emissão e CAB
3	Quantidade de leituras URBANAS, POVOADO, por lote?
RESPOSTA	Consta no Edital item 3- ABRANGÊNCIA
4	Qual o horário os arquivos são disponibilizado?
RESPOSTA	Consta no Edital – 4 - CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS 4.1 "a " b" " A
5	Qual o horário da transmissão dos arquivos de retorno?
RESPOSTA	Consta no Edital – 4 - CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS 4.1 "a " b" " A
6	O Software usado no micro coletor e o usado no computador para gestão das leituras é fornecido pela CASAL? Caso não seja qual é o fornecedor do software ? Informe o contato do mesmo
RESPOSTA	A contratada deverá fornecer o software para gestão de leituras. Atualmente, temos duas empresas envolvidas neste processo que são a EMISSÃO e a CAB. A primeira não temos informação e a última CAB utiliza o software de gestão de leituras da Procenge (81 4009-2877).
7	
RESPOSTA	Consta no Edital item 4.2- ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS DO MICROCOLETOR
8	Qual é a empresa que comercializa as impressoras ? Quais são os modelos homologados
RESPOSTA	Não tenho conhecimento quanto a empresa que comercializa os coletores , quanto o que são homologadas consta no Edital item 4.2- ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS DO MICROCOLETOR
9	Qual é a especificação das impressoras ? Modelo
RESPOSTA	Consta no Edital item 4.2- ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS DO MICROCOLETOR
10	Quais as empresas que comercializam os insumos ( Papel , Bobina , Selos ) Homologados pela Casal
RESPOSTA	O papel é comprando pela empresa contratada e não temos o contato .do mesmo.
11	Qual a quantidade de veículos/Carros e motos usado atualmente em cada regional
RESPOSTA	Empresa Contratada.
12	Qual é o valor de aluguel de veículo praticado atualmente em cada região ? Motos e Carros
RESPOSTA	Empresa Contratada.
13	Qual é a convenção coletiva usada para celebrar o salário e benefícios dos leituristas e demais cargos?
RESPOSTA	Empresa Contratada.
14	Qual é o valor do Vale alimentação de cada profissão relacionada a este serviço ?
RESPOSTA	Empresa Contratada.
15	Os funcionários possuem plano de saúde ? Qual é o fornecedor
RESPOSTA	Empresa Contratada.
16	Quais são os benefícios dado ao leiturista , supervisor e demais cargos ? Prêmios , PLR etc..
RESPOSTA	Empresa Contratada.
17	Existe muito problema com ação trabalhista ?
RESPOSTA	Não
18	As Notas fiscais são emitidas por pólo ou há a necessidade de abrir diversas filiais ?
RESPOSTA	Não apenas por serviços
19	Quantas filiais temos de abrir?
RESPOSTA	
20	Qual é o tempo que se demora para efetuar o pagamento da primeira fatura ?
RESPOSTA	Trinta dias após entrada no sistema Casal
21	Qual é o valor do ISSQN estimativa .
RESPOSTA	Não sabemos
22	Quais são os impostos do estado de Alagoas?
RESPOSTA	Os de lei - iss, ir e inss
23	Qual é o valor médio do aluguel de cada escritório
RESPOSTA	Não tenho essa resposta .
24	A rotatividade é maior em quais regiões ?

RESPOSTA	Não tenho essa resposta .
25	Qual cidade e região tem mais oferta de emprego?
RESPOSTA	Não tenho essa resposta .
26	Qual é o salário base de cada região?
RESPOSTA	Não tenho essa resposta .