**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

No período de Janeiro a Dezembro de 2017 foram registrados 38 (trinta e oito) pedidos iniciais de acesso à informação, no âmbito da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL), via Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

.

**CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico [www.e-sic.al.gov.br](http://www.e-sic.al.gov.br) ou [www.casal.al.gov.br](http://www.casal.al.gov.br) (SIC) e também processo físico, conforme apresentados a seguir:

* **Tipo de Pessoas**

Dentre o total de pedidos, 34 foram realizados por pessoas físicas e 4 por pessoas jurídicas.

* **Gênero dos Solicitantes**

Entre os solicitantes tipo pessoa física todos do sexo masculino.

* **Região de Origem dos Solicitantes**

Do total de pedidos recebidos, 2 não identificaram suas origens.

**FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física, 32 foram identificados e 2 não informaram sua faixa estaria.

**GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Do total de pedidos recebidos tipo pessoa física 24 com tem a formação superior, pós-graduado, mestrado e doutorado.

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Das solicitações,34 foram respondidas antes do prazo, e duas foram prorrogadas, porém respondida antes do prazo de prorrogação. conforme gráfico a seguir:

**SETORES MAIS DEMANDADOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes através do sistema e-SIC, os Setores mais demandados foram: Superintendência de Negócio da Capital ( SUNEC) e Gerência de Controle da Qualidade do Produto (GEQPRO).

**STATUS DOS PEDIDOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Dentre as solicitações de 2016, do total de 38 pedidos, todos foram respondidos.

**CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Não houve informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas. Não houve classificação de informações durante esse período.

**RECURSOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Durante o ano de 2016, houve 2 pedidos de recursos para esse período, todos respondidos no prazo recursal.

Maceió, 02 de janeiro de 2017.

**Assessoria de Governança e Transparência**

Companhia de Saneamento de Alagoas - CASAL